

INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA (ESTUDIANT)

CURS 2023-24

Junta de Facultat, juliol 2024

1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	EPD-ESTUDIANT DE GRAUS	6
2.1.	Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus	6
2.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	6
2.2.	Detall dels resultats	11
2.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	11
2.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	13
2.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	14
2.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	16
2.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	15
2.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	22
2.3.	Anàlisi de les preguntes obertes	25
3.	EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS	26
3.1	Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.	26
3.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	26
3.2.	Detall dels resultats	32
3.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	32
3.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	33
3.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	34
3.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	35
3.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	35
3.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	40
3.3.	Anàlisi de les preguntes obertes	43
4.	INDICADORS PROCESSOS DEL SIGQ	44
5.	ANNEXOS	46
	ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE	47
	ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.	51

1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant), en endavant EPD-Est del curs 2023-24 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a l'opinió dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament-aprenentatge a la Facultat.

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret, d'ADE+TDAWiM i el doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Màrqueting (ADE+MK) a Reus i Tortosa.

A més a més, s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI).

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex I](#)) com els darrers cursos s'ha continuat fent online amb l'aplicació ALCHEMER. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex II](#)) com els darrers cursos s'ha realitzat també online a través de l'ALCHEMER, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

L'enquesta es va distribuir a tots els estudiants matriculats a les diferents titulacions.

Aquest curs s'ha fet una revisió de les preguntes de l'enquesta amb l'objectiu de reduir-ne el nombre de preguntes. Fruit de la revisió s'ha fet canvis tant en l'enquesta d'estudiants de graus com d'estudiants de màster fent una nova versió de l'enquesta (V09). En total s'han eliminat preguntes (1 de tutoria, 1 de docència, 2 sobre la informació pública i la pregunta oberta sobre els serveis de suport a l'estudiant) i s'ha modificat el redactat de 6 preguntes. En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

Pel que fa a la participació en els graus s'ha reduït el nombre d'enquestes parcials (que no contesten fins al final els estudiants), en concret ha estat 47 en els graus i 0 en els màsters. Segurament és degut al canvi introduït al disseny de l'enquesta i la reducció de preguntes.

2. EPD-ESTUDIANT DE GRAUS

2.1. Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 5 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2023-24 l'enquesta s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER. Amb el suport dels professors que han col·laborat a passar l'enquesta a les aules facilitant un codi QR per accedir a l'enquesta a través del mòbil.

La participació en l'enquesta (26%) es manté respecte al curs anterior. Tot i així, inicialment la participació va ser molt baixa i es va decidir contactar a final de curs amb alguns professors d'assignatures de diferent graus i cursos per tal que deixessin temps per a la realització online de l'enquesta a la seva classe. La participació global ha estat dos punts per sobre de la participació del darrer curs. Per sobre de la participació mitjana es troben els graus , ADE Tortosa (42%), el grau d'ADE+FIC (40%) i ADE+ MK (44%) La participació més baixa ha estat al grau d'ADE (21%) i Eco i el doble grau en ADE+Dret un 23% respectivament. No hi ha hagut participació dels estudiants d'ADE+TDAWiM

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

-S'ha modificat la pregunta: "Gènere dels estudiants enquestats" afegint les categories "no binari" i "prefereixo no respondre".

- S'ha eliminat la pregunta. "Vas accedir a l'ensenyament mitjançant: BAT, CFGS, altres"
- S'ha eliminat la pregunta: "Si vas accedir pel sistema de preinscripció, l'ensenyament que estàs cursant era la teva primera preferència?"
- S'ha modificat la pregunta "Assenyala el teu nivell d'anglès" eliminant les opcions "no acreditat" o "acreditat"
- S'ha eliminat la pregunta: "Situació laboral dels estudiants durant el curs "
- S'ha afegit la pregunta: "Has compaginat els estudis amb una feina remunerada?"

a) Característiques demogràfiques

Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

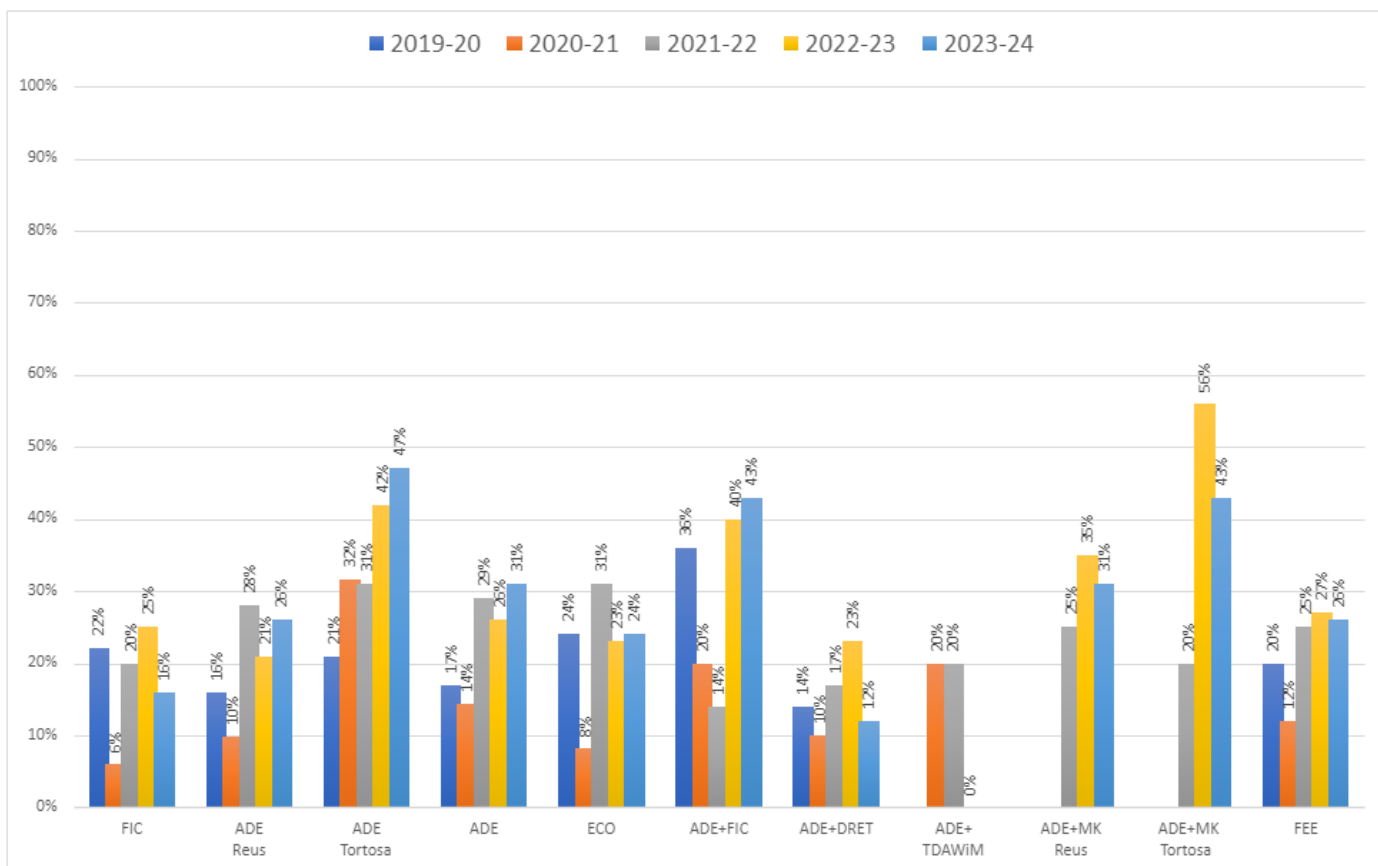
2023-24	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + TDAWIM	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK Reus + Tortosa	FEE	%
Estudiants potencials (matriculats)	359	540	156	696	182	129	129	4	32	21	53	1552	
% Estudiants de la FEE matriculats al grau	23%	35%	10%	45%	12%	8%	8%	0%	2%	1%	3%	100%	
Any d'inici dels estudis Abans 2020-21	6	8	2	10	3	1	1	0	-	-	-	21	5%
2020-21	5	43	15	58	6	6	7	0	-	-	-	82	20%
2021-22	8	20	12	32	2	9	1	0	0	1	1	53	13%
2022-23	9	29	13	42	16	18	4	0	6	4	10	99	24%
2023-24	29	41	32	73	17	21	3	0	4	4	9	151	37%
Estudiants enquestats	57	141	74	215	44	55	16	0	10	9	19	406	100%
% Participació respecte a l'ensenyament	16%	26%	47%	31%	24%	43%	12%	0%	31%	43%	36%	26%	
Error mostral (1)	12%	7%	8%	6%	13%	10%	23%	-	26%	25%	18%	4%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	14%	35%	18%	52%	11%	14%	4%		3%	2%	5%	100%	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants de Grau de la FEE	4%	9%	5%	14%	3%	4%	1%	0%	1%	1%	1%	26%	

Font estudiants matriculats: ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats d'ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

Gràfic participació enquesta EPD-Est als graus



b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Home	42%	40%	54%	45%	57%	35%	31%	20%	33%	26%	42%
Dona	54%	58%	45%	54%	39%	62%	69%	80%	67%	74%	54%
No binari	3%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	3%
Prefereixo no respondre	2%	1%	1%	1%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

c) Edat

Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
18-22	81%	79%	80%	79%	89%	96%	88%	100%	100%	100%	84%
23-25	0%	13%	16%	14%	7%	2%	13%	0%	0%	0%	11%
26-35	16%	7%	3%	6%	2%	2%	0%	0%	0%	0%	3%
>36	4%	1%	1%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

d) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 2.1.6. Nivell de coneixements de tercera llengua

Estudiants becats	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Baix (A1-A2)	21%	26%	38%	30%	11%	13%	6%	10%	44%	26%	23%
Mig (B1-B2)	46%	65%	55%	61%	73%	72%	63%	80%	44%	63%	62%
Alt (C1)	33%	9%	7%	8%	16%	15%	31%	10%	11%	11%	15%

e) Situació laboral

Taula 2.1.7. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Compaginar els estudis amb feina remunerada	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Si	51%	48%	39%	45%	59%	44%	38%	40%	33%	37%	47%
No	49%	52%	61%	55%	41%	56%	63%	60%	67%	63%	53%

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. El nombre de dones és lleugerament superior que el d'homes a la facultat. Veiem diferències a ADE-Tortosa i ECO on hi ha un major percentatge d'homes i en els dobles graus on la majoria són dones. Aquest curs s'han afegit les categories de "No binari" i "Prefereixo no respondre", on es pot veure que al grau de FIC hi ha 35 persones no binàries.

La gran majoria dels enquestats (84%) tenen entre 18-22 anys. I a partir dels 36 anys el nombre d'alumnes és mínim.

Respecte a la situació laboral dels estudiants, el 47% dels estudiants compaginen els estudis amb una feina remunerada, sent els estudiants del grau d'economia els que més ho fan (59%), seguits

dels de FIC (51%) i els dels dobles graus d'ADE+Dret i ADE+MK els que menys, 38% i 37%, respectivament.

2.2. Detall dels resultats

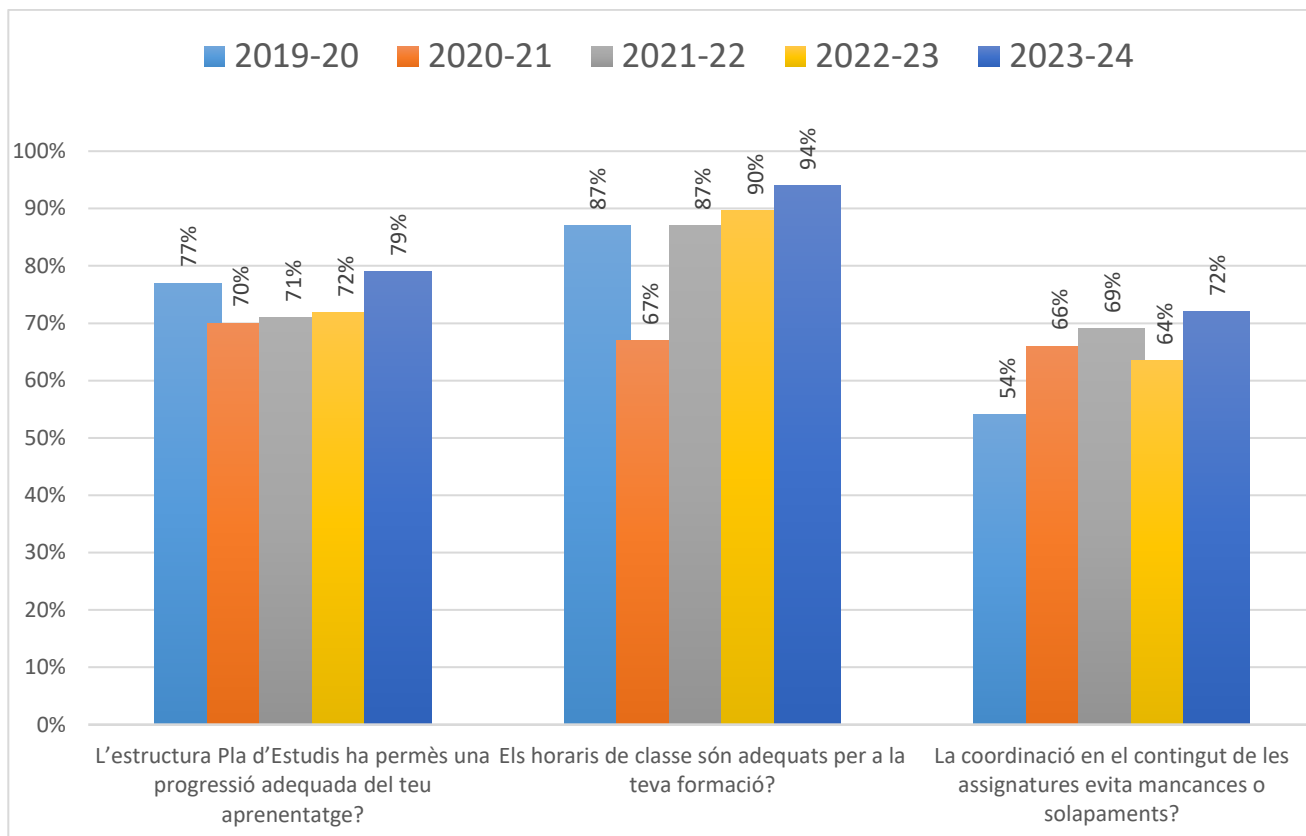
2.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "Consultes el Pla de Treball de les assignatures a Moodle?"
- S'ha eliminat la pregunta: "El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?"

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?
FIC	81%	93%	75%
ADE Reus	76%	94%	69%
ADE Tortosa	80%	95%	70%
ADE	77%	94%	69%
ECO	84%	96%	71%
ADE+ FIC	76%	93%	83%
ADE+ Dret	81%	88%	69%
ADE+ MK-Reus	80%	90%	70%
ADE+ MK-Tortosa	78%	89%	67%
ADE+ MK	79%	90%	68%
FEE	79%	94%	72%



Podem observar com aquest curs hi ha hagut una petita millora en la valoració, tant dels horaris com del Pla d'Estudis. En general, la valoració és bona, sobretot la dels horaris, que destaca significativament (94%).

Pel que fa a la coordinació en el contingut de les assignatures, el grau d'ADE (69%) i el grau d'ADE (69%), i els dobles graus d'ADE+dret (69%) i ADE+MK (68%) són els que reben les puntuacions més baixes. En el cas d'ADE+Dret, és important tenir en compte que aquesta coordinació també es realitza a la Facultat de Ciències Jurídiques.

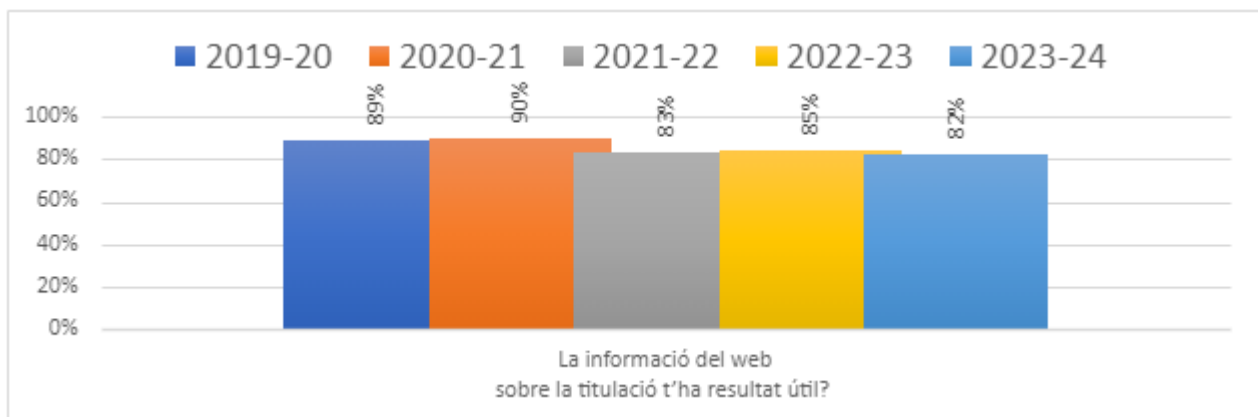
2.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Segueixes el Facebook i/o instagram de la Facultat?"
- S'ha eliminat la pregunta: "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?"

Taula 2.2.2. Informació pública

Titulació	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?
FIC	81%
ADE Reus	78%
ADE Tortosa	86%
ADE	81%
ECO	93%
ADE+ FIC	80%
ADE+ Dret	88%
ADE+ MK-Reus	70%
ADE+ MK-Tortosa	78%
ADE+ MK	74%
FEE	82%

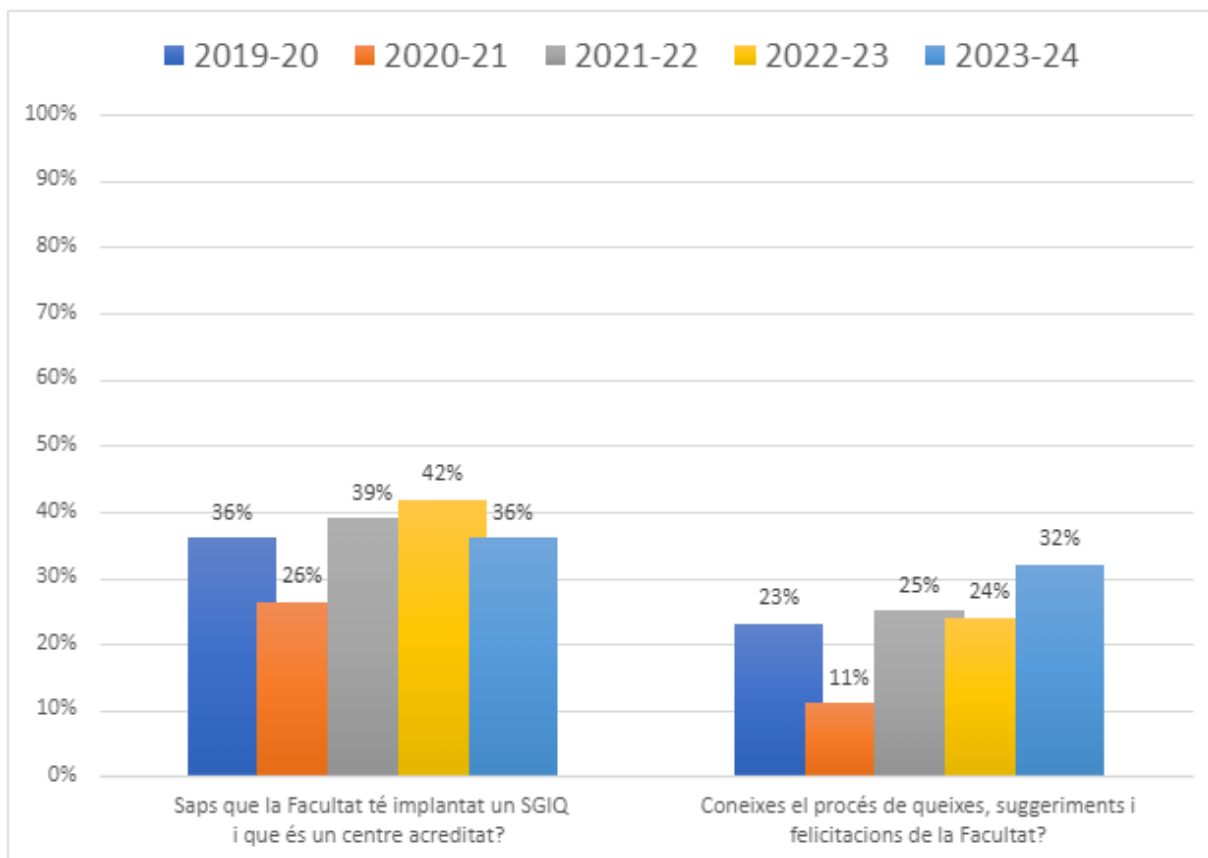


Els estudiants valoren de forma positiva la informació que hi ha a la web (82%). No obstant, aquest resultat és lleugerament inferior al d'anys anteriors.

2.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 2.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
FIC	30%	56%
ADE Reus	34%	31%
ADE Tortosa	37%	28%
ADE	35%	30%
ECO	34%	34%
ADE+ FIC	40%	9%
ADE+ Dret	44%	44%
ADE+ MK-Reus	20%	20%
ADE+ MK-Tortosa	67%	44%
ADE+ MK	42%	32%
FEE	36%	32%



Per una banda, el percentatge d'estudiants que coneixen el SIGQ baixa lleugerament respecte al darrer any, tot i que segueix superant els valors d'abans de la pandèmia. Per l'altre banda, el percentatge d'estudiants que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, augmenta d'un 24% l'any anterior fins a un 32% aquest curs.

Els estudiants que més coneixen, tant el SIGQ com el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, són els d'ADE+MK-Tortosa, amb un 67%.

2.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, atès ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

2.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

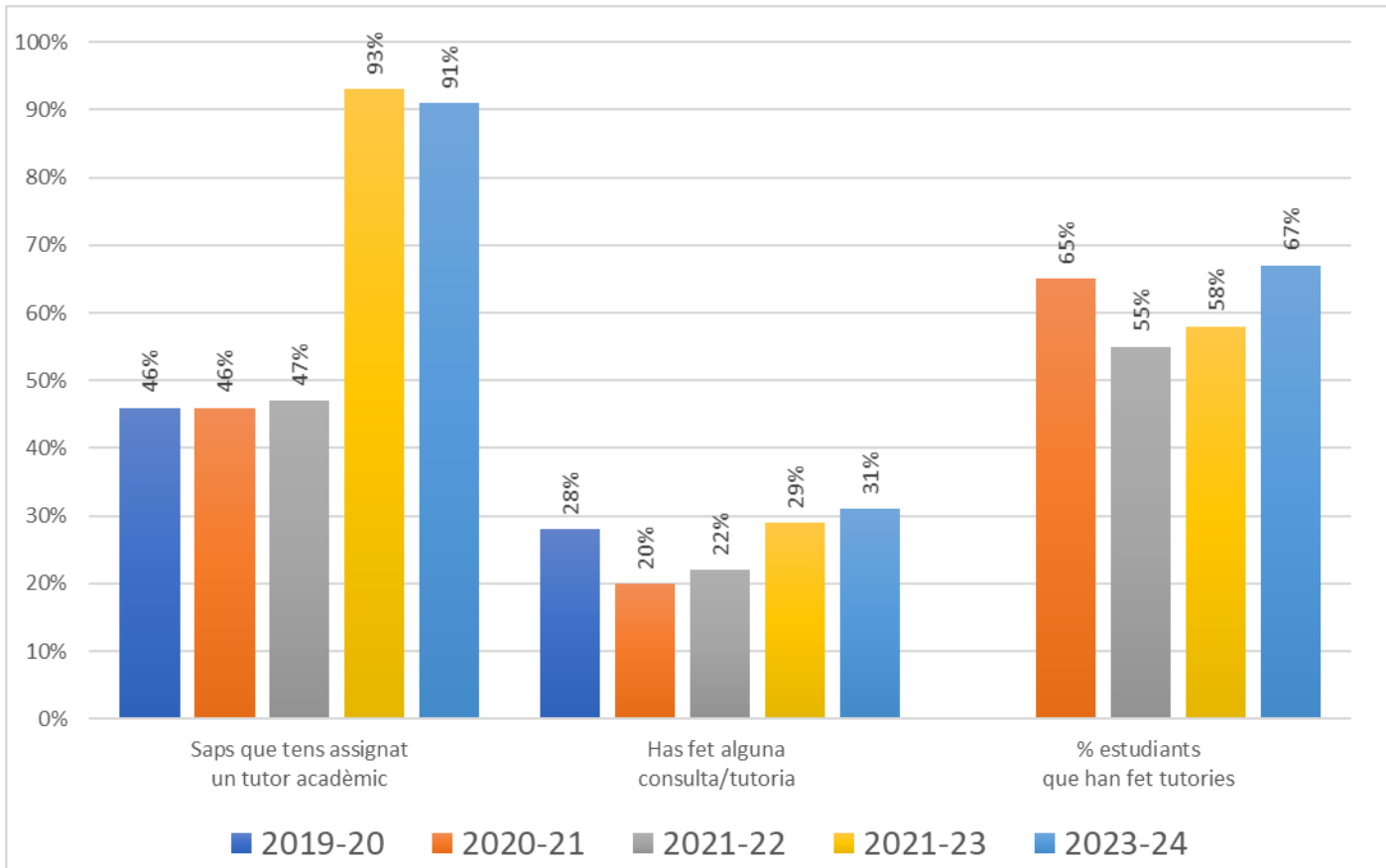
- S'ha modificat la pregunta: Has assistit a "La sessió de matrícula o Jornada d'acollida per estudiants de 1r curs. Afegint de nou la "sessió de matrícula" que per error es va eliminar el curs passat.

Taula 2.2.5.1.a. Tutories

Titulació	Assistència a la Sessió de matrícula o Jornada d'acollida per estudiants de 1r curs (1)	Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques, TFG o dels màsters de la FEE (2)	Saps que tens assignat un tutor acadèmic	Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
FIC	72%	71%	88%	39%	75%
ADE Reus	66%	45%	92%	29%	65%
ADE Tortosa	59%	36%	99%	30%	57%
ADE	63%	42%	94%	29%	62%
ECO	71%	44%	80%	23%	59%
ADE+ FIC	86%	68%	86%	26%	82%
ADE+ Dret	67%	62%	94%	31%	63%
ADE+ MK-Reus	75%	17%	100%	60%	70%
ADE+ MK-Tortosa	50%	20%	100%	56%	78%
ADE+ MK	63%	18%	100%	58%	74%
FEE	69%	49%	91%	31%	67%

(1)% d'estudiants de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal

(2)% d'estudiants que no són de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal



Taula 2.2.5.1.b Tutories

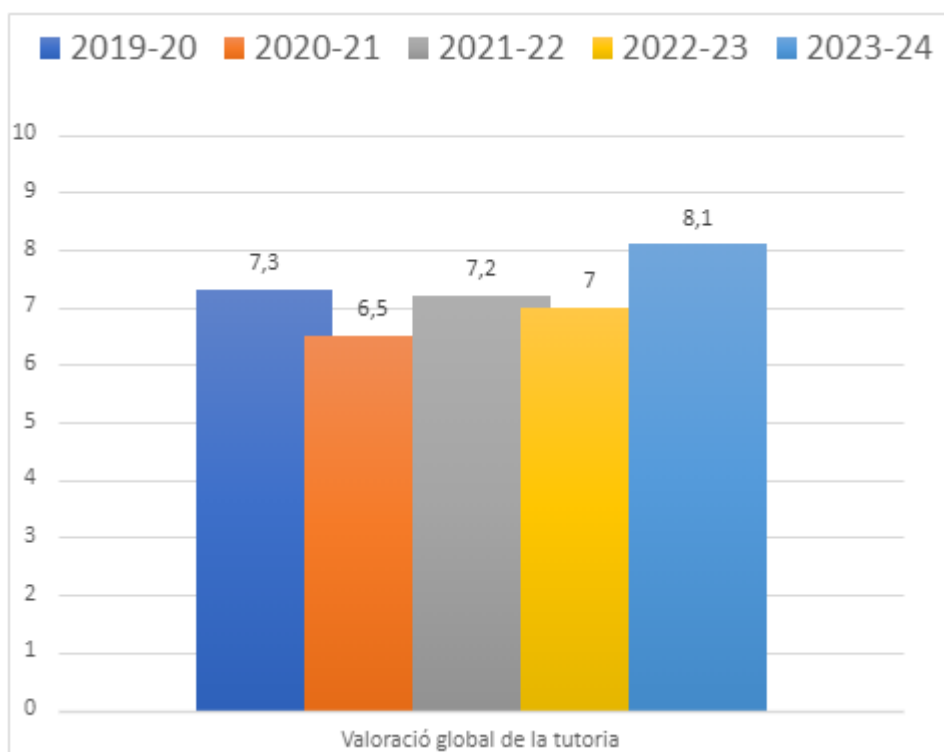
Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "Per quin motiu no has fet cap tutoria?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia"
- S'ha eliminat la pregunta: "Quan has anat a parlar amb el tutor , ho has fet..."
- S'ha eliminat la pregunta: "Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat"
- S'ha eliminat la pregunta: "Assistència a la tutoria per iniciativa pròpia"
- S'ha eliminat la pregunta: "Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?"

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(1)	
Titulació	Valoració global de la tutoria
FIC	8,7
ADE Reus	7,6
ADE Tortosa	8,6
ADE	7,9
ECO	8,5
ADE+ FIC	7,4
ADE+ Dret	8,2
ADE+	9,0

MK-Reus	
ADE+ MK- Tortosa	8,0
ADE+ MK	8,5
FEE	8,1

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.



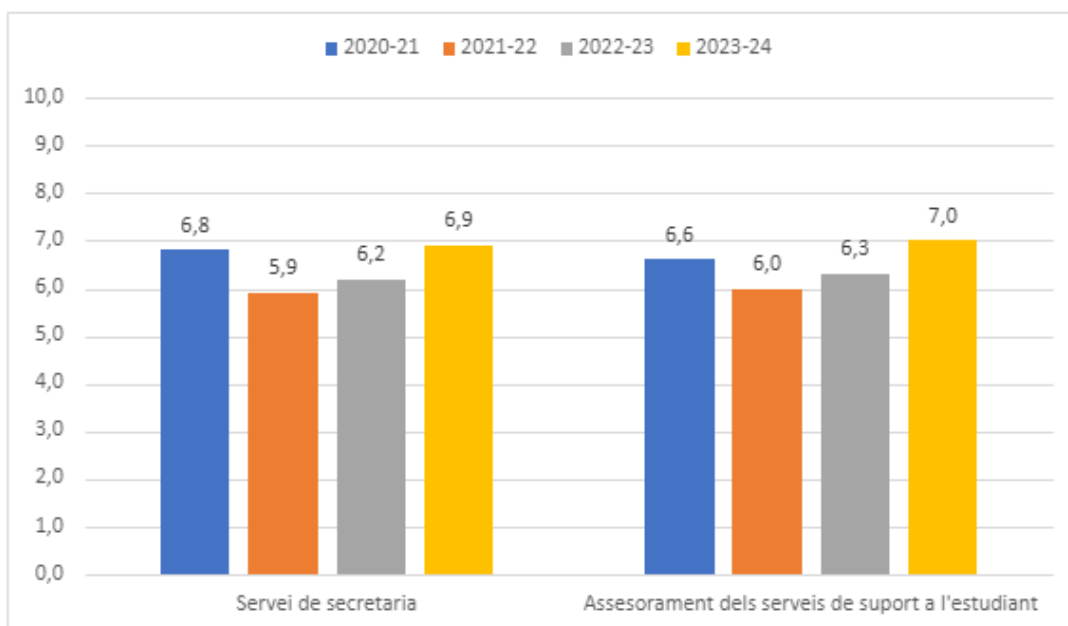
Respecte a l'assistència a les sessions informatives, el 69% dels estudiants de primer curs assisteixen a la primera sessió informativa. No obstant, al llarg dels cursos aquest nombre es redueix, menys de la meitat (49%) dels estudiants assisteixen a les sessions informatives de mobilitat, pràctiques, TFG o màsters.

La gran majoria dels estudiants (91%) saben que tenen assignat un tutor acadèmic, però només el 31% ha fet alguna consulta amb el tutor. Els estudiants que més tutories fan són els d'ADE+MK (58%) i els que menys els d'Economia (23%). Pel que fa a aquestes tutories, la valoració global ha augmentat significativament respecte dels anys anteriors, superant el 8/10. Els estudiants que millor valoren les tutories són els d'ADE+MK-Reus (9,0) i els de FIC (8,7), els que "pitjor" la valoren són els estudiants de ADE+FIC (7,4).

b) 2.2.5.2. Processos de suport i administratius

Taula 2.2.5.2. Processos de suport i administratius

Titulació	Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius	Valora l'assessorament i atenció rebuda dels serveis de suport a l'estudiant?
FIC	7,5	7,4
ADE Reus	6,4	6,6
ADE Tortosa	8,0	7,4
ADE	6,8	6,8
ECO	7,1	7,3
ADE+ FIC	6,2	6,9
ADE+ Dret	6,3	6,4
ADE+ MK-Reus	7,0	7,7
ADE+ MK-Tortosa	7,7	7,2
ADE+ MK	7,3	7,0
FEE	6,9	7,0



Tant la valoració global del servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius, com la de l'assessorament dels serveis de suport a l'estudiant, ha augmentat respecte dels anys anteriors, amb una puntuació de 6,9 i 7,0, respectivament. Els estudiants que millor valoren el servei de secretaria són els d'ADE-Tortosa (8,0) i els que pitjor, els dels dobles graus d'ADE+FIC (6,2) i ADE+Dret (6,3). D'altra banda, els que millor valoren el servei de suport a l'estudiant són els estudiants d'ADE+MK-Reus (7,7) i els que pitjor, ADE+Dret (6,4).

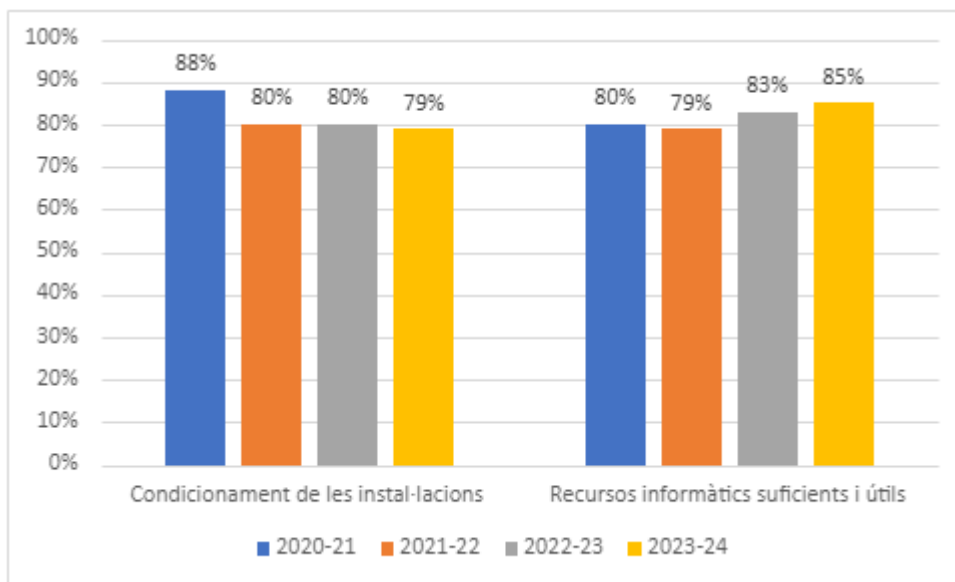
c) 2.2.5.3. Recursos materials

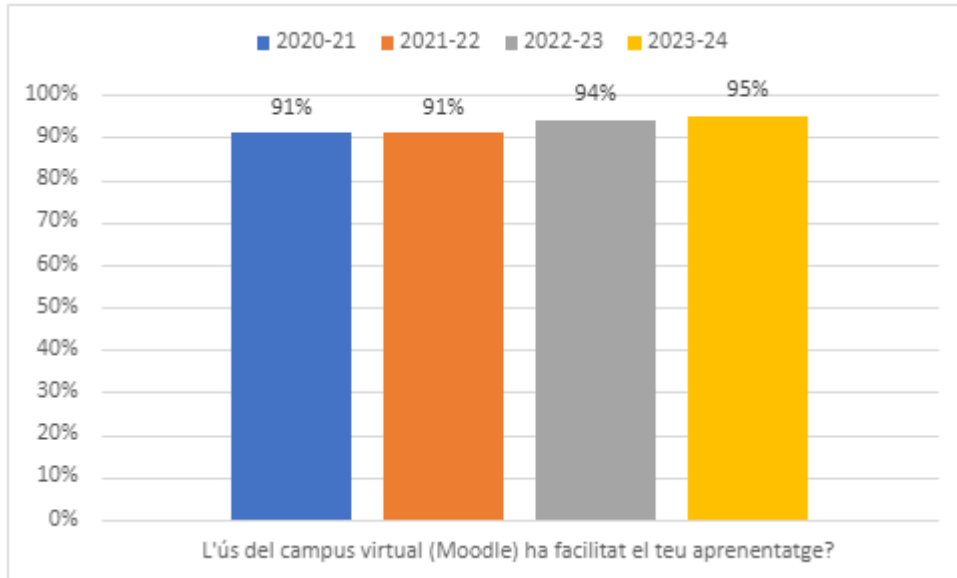
Taula 2.2.5.4. Recursos i instal·lacions

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?"

Titulació	Condicionament de les instal·lacions	Recursos informàtics suficients i útils	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
FIC	47%	48%	97%
ADE Reus	79%	84%	96%
ADE Tortosa	95%	85%	92%
ADE	84%	84%	94%
ECO	86%	91%	98%
ADE+ FIC	76%	82%	94%
ADE+ Dret	94%	81%	94%
ADE+ MK-Reus	80%	90%	100%
ADE+ MK-Tortosa	100%	89%	100%
ADE+ MK	90%	90%	100%
FEE	79%	85%	95%





Finalment, la valoració del condicionament de les instal·lacions i la dels recursos informàtics no pateix grans canvis respecte als darrers anys i segueix sent força bona. No obstant, destaca la valoració que en fan els estudiants de FIC, ja que és considerablement baixa (47% i 48%, respectivament).

El campus virtual (Moodle) segueix tenint cada vegada més èxit, el 95% del estudiants consideren que facilita el seu aprenentatge.

2.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

d) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

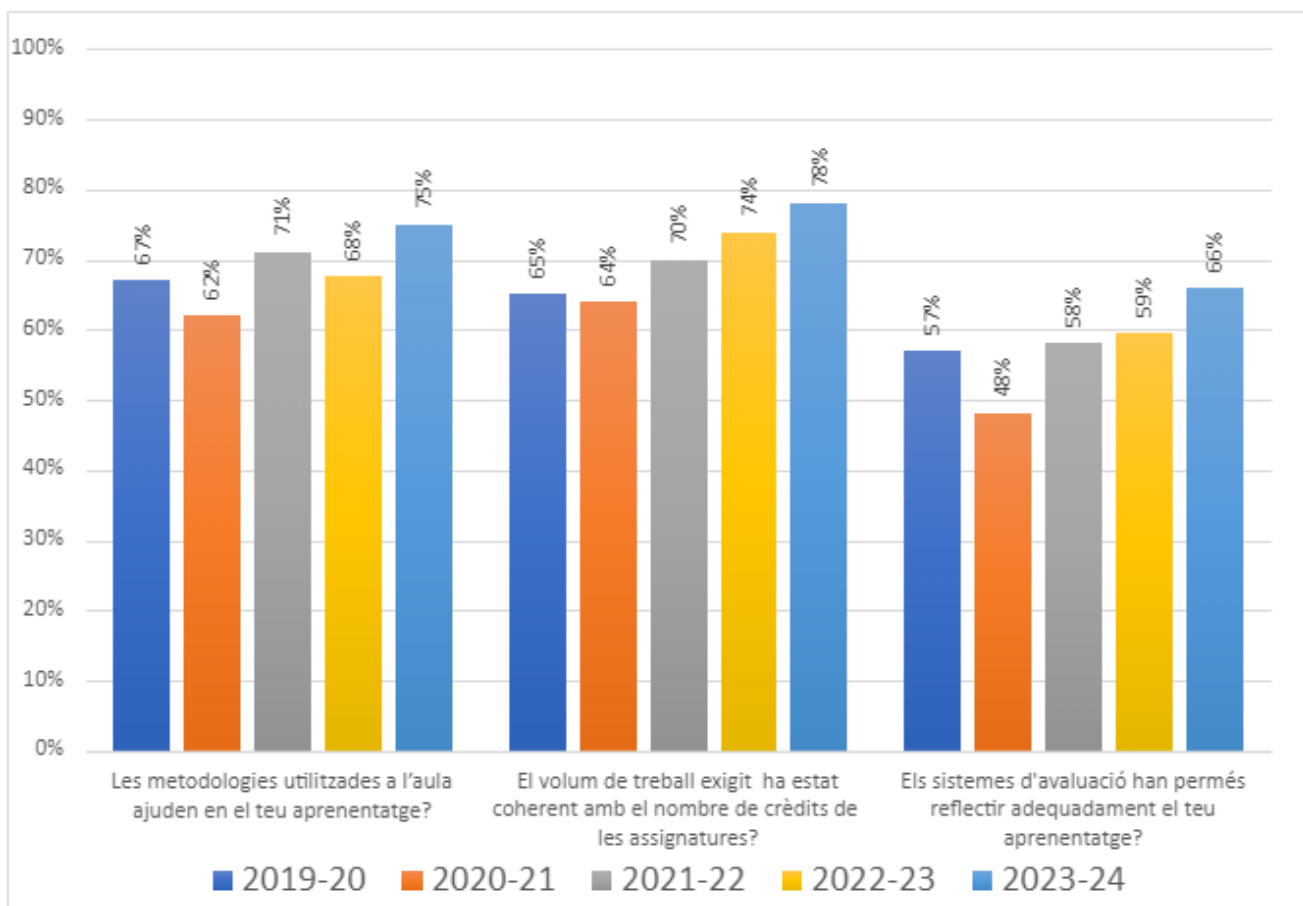
- La pregunta es fa només als estudiants que marquen que fa tres cursos o més que estan a la facultat.

Taula 2.2.6.1. Competències transversals

Valora de 0-10									
Titulació	Llengües estrangeres	Ús eficient d'informació TIC	Resolució de problemes	Treball autònom	Treball en equip	Com. oral	Com. escrita	Activitat professional	Ètica i responsabilitat social
FIC	6	7,6	7,7	8,2	7,6	7,2	7,7	7,6	7,2
ADE Reus	3,1	6,1	6,8	7,4	7,5	7,3	7	6,5	6,1
ADE Tortosa	1,4	6,2	7,4	8,1	8,4	7,8	6,9	6,5	6,8
ADE	2,6	6,1	7	7,6	6,8	7,4	6,9	6,4	6,3
ECO	5,5	6,5	7,2	7,4	6,7	7,1	6	6,8	7
ADE+ FIC	3,7	5,8	7,2	6,8	6,6	6,7	6,3	6,3	7
ADE+ Dret	3,8	5,7	6,9	8,6	8,4	7,4	8,4	5,6	5,8
ADE+ MK-Reus	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ADE+ MK-Tortosa	0,0	5,0	6,0	10,0	10,0	8,0	8,0	9,0	9,0
ADE+ MK	0,0	5,0	7,0	10,0	10,0	8,0	8,0	9,0	9,0
FEE	3,1	6,2	7,1	7,8	7,7	7,3	7,0	6,6	6,5

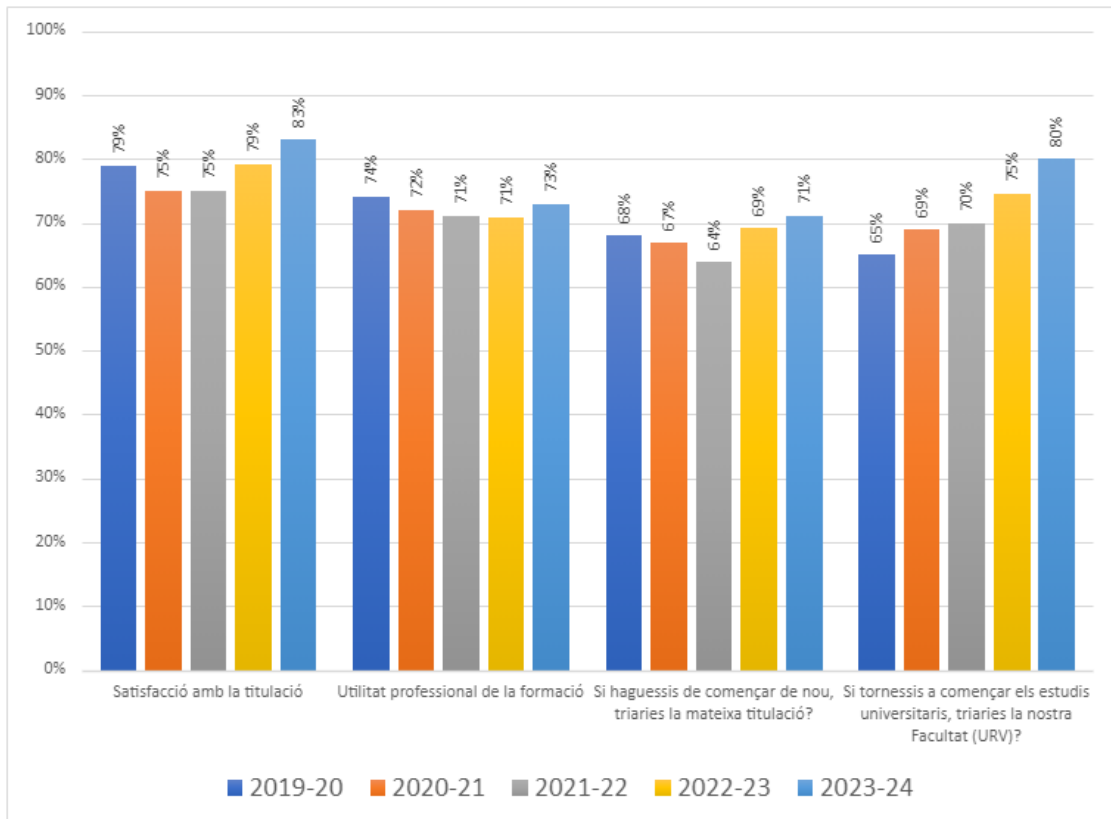
Taula 2.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
FIC	79%	81%	77%
ADE Reus	67%	77%	55%
ADE Tortosa	80%	90%	82%
ADE	72%	81%	64%
ECO	93%	86%	61%
ADE+ FIC	67%	65%	69%
ADE+ Dret	69%	44%	63%
ADE+ MK-Reus	90%	80%	80%
ADE+ MK-Tortosa	78%	78%	56%
ADE+ MK	84%	79%	68%
FEE	75%	78%	66%



Taula 2.2.6.3. Satisfacció amb la titulació

Titulació	Satisfacció amb el grau	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?
FIC	90%	90%	83%	84%
ADE Reus	79%	72%	63%	79%
ADE Tortosa	85%	76%	72%	87%
ADE	81%	73%	66%	81%
ECO	82%	80%	80%	84%
ADE+ FIC	84%	62%	80%	75%
ADE+ Dret	88%	69%	63%	81%
ADE+ MK-Reus	90%	60%	70%	80%
ADE+ MK-Tortosa	78%	44%	44%	44%
ADE+ MK	84%	53%	58%	63%
FEE	83%	73%	71%	80%



e) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

-S'ha eliminat la pregunta: "Quantes hores a la setmana de mitjana (fora de l'aula) dediques a la preparació d'una assignatura?"

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades: el treball autònom i el treball en equip, amb una puntuació de 7,8 i 7,7 respectivament. De nou, destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres. Tots els graus la consideren com la competència en la que s'ha treballat, donant-li una puntuació de 3,1. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llengües estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC, amb una puntuació de 6,2.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 75%, consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge, i un percentatge similar, 78%, que el volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures. Aquestes valoracions són superiors a les del curs passat. El principal descontent es troba amb el sistema d'avaluació, on el 34% dels estudiants enquestats consideren que no els hi ha permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. Sent els alumnes d'ADE-reus els més descontents amb els sistemes d'avaluació (55%). No obstant, cal aclarir que aquesta valoració ha augmentat significativament respecte el curs anterior.

El tercer bloc fa referència a la satisfacció amb la titulació. La satisfacció amb la titulació ha augmentat i la utilitat professional de la formació ha augmenta lleugerament respecte els anys anteriors. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb aquestes, 83% i 73% respectivament. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació si tornessin a començar els seus estudis (71%), i augmenta el nombre d'estudiants que ho farien en la nostra

facultat, fins al 80%. Els estudiants més satisfets amb la titulació són els de FIC. Destaca la baixa utilitat que els estudiants creuen que tenen els dobles graus d'ADE+MK-Tortosa (44%) i els d'ADE+Dret (62%).

2.3. Anàlisi de les preguntes obertes

Els comentaris positius se centren sobretot en la qualitat dels professors, el tracte proper per part de l'equip docent, el bon ambient de treball a classe, instal·lacions adequades i contingut adequat als graus, així com les pràctiques a empreses. Els comentaris negatius se centren majoritàriament en la crítica a l'actitud per part dels professors en la manera en què imparteixen les classes (poca motivació, ús excessiu de presentacions en PowerPoint), assignatures que no aporten gaire i d'altres que són massa extenses pel temps que hi ha.

Pel que fa a les instal·lacions, hi ha una queixa generalitzada sobre la manca d'endolls i la ventilació i la incomoditat de les cadires a les aules, a més de l'augment dels preus a la cafeteria. Finalment, també destaquen la concentració d'un excés de treball en un període de temps relativament curt.

En relació a les propostes de millora, es centren sobretot en el pla d'estudis, assignatures més pràctiques, classes més dinàmiques i més enfocades en el món laboral. Així com un major control cap als professors, assegurar-se que compleixen el pla d'estudis.

També es reitera la petició de posar més endolls a les instal·lacions, especialment a les aules i a la biblioteca (CRAI). I la petició de disposar de setmanes lliures entre el final de les classes i els exàmens finals del primer quadrimestre per a poder estudiar.

Els alumnes que realitzen les pràctiques curriculars al primer quadrimestre manifesten que seria millor fer-les al segon, ja que d'aquesta manera ja haurien acabat les assignatures del grau i podrien aprofitar les oportunitats laborals que els hi sorgeixen.

També hi ha alumnes que demanen incloure més anglès als graus.

Tots els comentaris d'aquestes preguntes obertes es traslladaran als coordinadors dels corresponents graus per al seu anàlisi i valoració més detallada.

3. EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS

3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes. En el curs 2023-24 s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER. Com hem explicat en la introducció s'ha fet una nova versió de l'enquesta EPD de graus (V 05). En total s'han eliminat 4 preguntes (1 de tutoria, 1 de docència, la pregunta oberta sobre la informació pública i la pregunta oberta sobre els processos de suport als estudiants) i s'ha modificat el redactat de 5 preguntes. En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

La participació en l'enquesta (55%) ha agumentat respecte al curs anterior, no s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line, tot i que la participació al MEI si s'ha vist reduïda respecte al darrer curs, encara que s'ha compensat amb l'increment de participació al MMI. Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha modificat la pregunta: "Gènere dels estudiants enquestats" afegint les categories "no binari" i "prefereixo no respondre".
- S'ha eliminat la pregunta: "Disposes de beca per estudiar el màster?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Amb quina titulació has accedit al màster?"
- S'ha modificat la pregunta "Assenyala el teu nivell d'anglès" eliminant les opcions "no acreditat" o "acreditat"
- S'ha eliminat la pregunta: "Situació laboral dels estudiants durant el curs "
- S'ha afegit la pregunta: "Has compaginat els estudis amb una feina remunerada?"

a) Característiques demogràfiques

Taula 3.1.1. Participació

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials (matriculats)	20	40	20	80
Estudiants enquestats	14(2)	19(2)	15	44(3)
% Participació respecte a l'ensenyament	70%	48%	50%	55%
Error Mostral (1)	15%	16%	22%	10%
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	32%	43%	23%	100%
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	18%	24%	13%	55%

b) Font estudiants matriculats: ACRM03 - Número d'estudiants matriculats

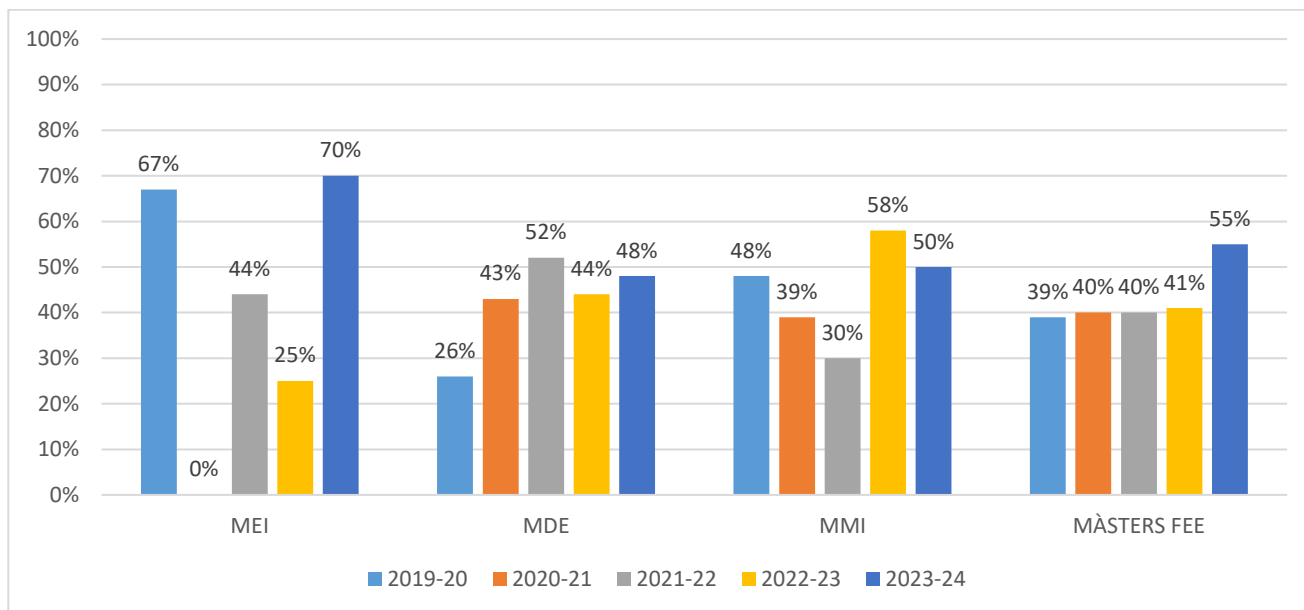
c) (1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

d) (2) Inclou 4 enquestes d'estudiants que fan simultaneïtat del MEI i MDE

e) (3) El total no correspon a la suma de cada màster.

f) Font: Elaboració pròpia

Gràfic participació enquesta EPD-Est als màsters



g) Gènere de l'estudiant

Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Home	50%	47%	53%	42%
Dona	50%	53%	40%	50%
No binari	0%	0%	0%	0%
Prefereixo no respondre	0%	0%	7%	2%

h) Edat

Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<26	36%	37%	53%	41%
26-35	50%	58%	47%	52%
>35	14%	5%	0%	7%

i) Nacionalitat

Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats

Nacionalitat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Espanya	21%	37%	0%	19%
Europa	14%	0%	53%	22%
Amèrica	50%	58%	7%	38%
Àsia	0%	0%	20%	7%
Àfrica	14%	5%	20%	13%
Oceania	0%	0%	0%	0%

j) Informació de l'existència del màster

Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster

Per quina via vas conèixer l'existència del màster?	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	7%	5%	13%	7%
Web de la URV	43%	63%	40%	50%
Web de la Facultat	7%	5%	0%	5%
Xarxes socials	0%	0%	7%	2%
Fira d'educació	0%	0%	7%	2%
Altres	43%	26%	33%	34%

k) Curs de finalització dels estudis previs al màster

Taula 3.1.6. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats

Finalització estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	43%	42%	53%	46%
Fa dos cursos	29%	16%	20%	18%
Fa tres cursos o més	29%	42%	27%	36%

l) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 3.1.7. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats

Nivell	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Baix (A1-A2)	29%	26%	0%	18%
Mitja (B1-B2)	43%	63%	20%	41%
Alt (C1)	29%	11%	80%	41%

m) Situació laboral

Taula 3.18. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Compaginar els estudis amb feina remunerada	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Si	57%	74%	33%	55%
No	43%	26%	67%	46%

Respecte al gènere, el 50% dels enquestats són dones i el 42% són homes. A MEI el nombre d'homes i dones és el mateix, al MDE hi ha més dones que homes, i al MMI hi ha més homes que dones. Pel que a les persones no binaries no n'hi ha cap i un 2% dels estudiants ha preferit no respondre.

Un 41% dels estudiants són menors de 26 anys, i un 52% tenen entre 26 i 35 anys. Només un 7% dels estudiants té més de 35 anys, sent aquest grup més nombros entre els estudiants del MEI.

A tots els màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Sent els més nombrosos els que provenen del continent americà (38%).

Per altra banda, la meitat dels estudiants enquestats van trobar la informació del màster a la web de la URV (50%) i el 34% marca la opció d'altres.

El nivell d'anglès dels estudiants és de 41% mitjà, i 41% alt. Només un 18% afirmen tenir un nivell baix. Sent els estudiants del MMI, que es fa en anglès, els que més tenen un nivell alt (80%). I els estudiants de MDE els que menys (11%). Al MEI és on hi ha més estudiants amb nivell baix (29%).

Respecte a la situació laboral dels estudiants, el 55% dels estudiants compaginen els estudis amb una feina remunerada, sent els estudiants del MDE els que més ho fan (74%) i els del MMI els que menys (33%).

3.2. Detall dels resultats

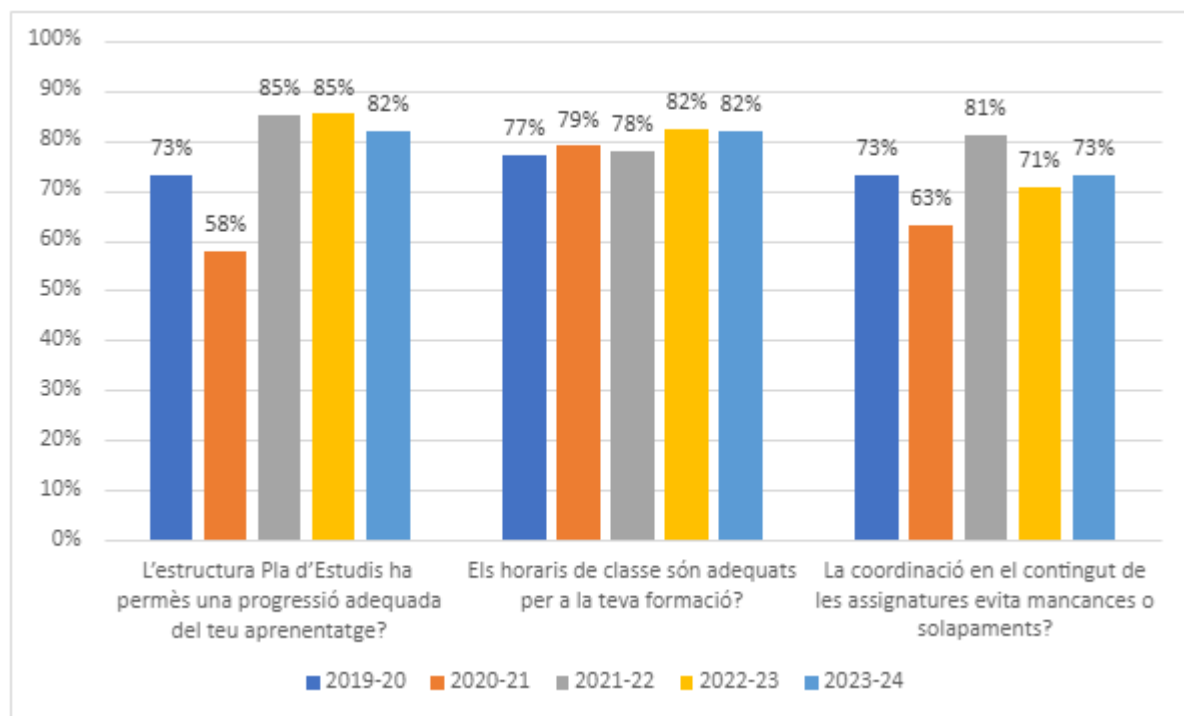
3.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "El teu nivell acadèmic d'accés era adequat per al seguiment del màster?"
- S'ha eliminat la pregunta: "El contingut de les assignatures s'adequa al perfil formatiu del grau?"

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?
MEI	100%	79%	86%
MDE	79%	90%	79%
MMI	73%	73%	60%
MÀSTERS FEE	82%	82%	73%



En general els estudiants enquestats tenen una bona percepció de la qualitat del programa formatiu i molt similar a la dels darrers anys (tot i que ha baixat lleugerament respecte els anys anteriors, (del 85% al 82%) Destaca la percepció més alta al MEI, amb un 100%. Ha millorat lleugerament la satisfacció amb els horaris i la coordinació en el contingut. En general, els resultats són bons. On és més baixa aquesta percepció és al MMI. També es pot destacar la baixa valoració del MMI respecte a la coordinació en el contingut de les assignatures.

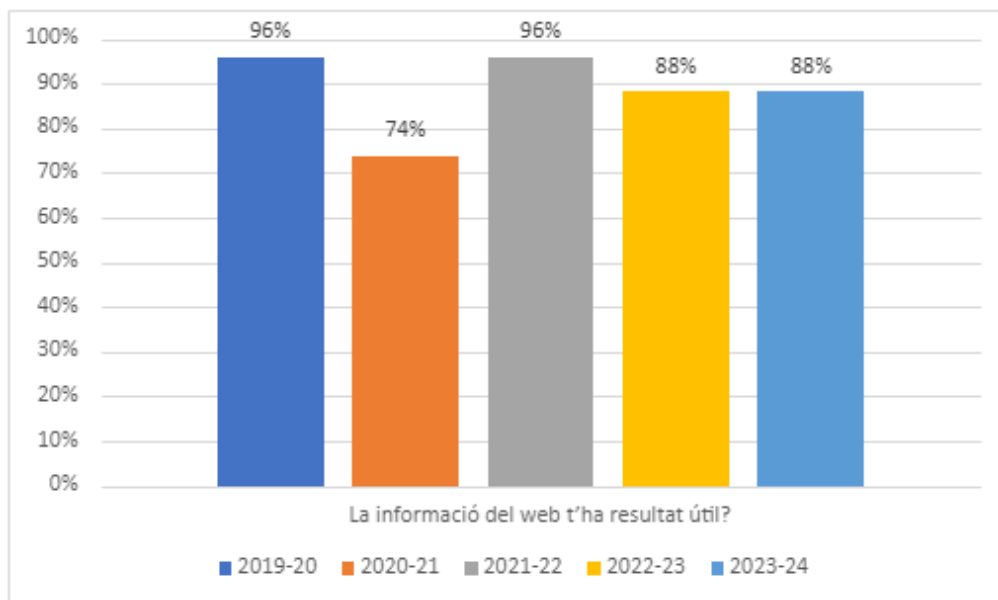
3.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "Has trobat fàcilment al web la informació que necessites sobre la titulació?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Segueixes el Facebook i/o instagram de la Facultat?"
- S'ha eliminat la pregunta: "La informació sobre les assignatures a la guia docent és clara i completa?"

Taula 3.2.2. Informació pública

Titulació	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?
MEI	100%
MDE	84%
MMI	67%
MÀSTERS FEE	82%

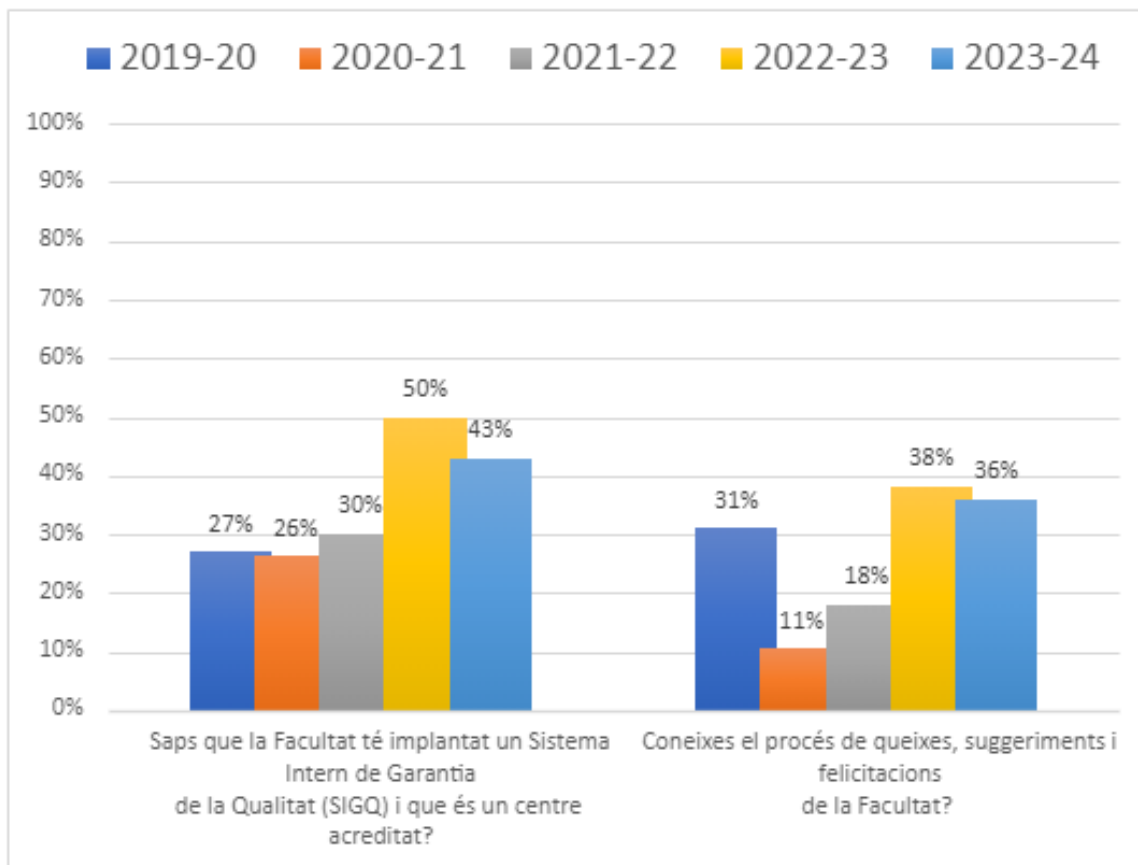


La gran majoria dels estudiants considera que la informació de la web és útil, es manté la valoració de 88% del curs passat. No obstant, no es recupera la del 96% de cursos anteriors, sent els estudiants del MMI qui donen una pitjor valoració (67%).

3.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 3.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
MEI	43%	14%
MDE	63%	37%
MMI	27%	53%
MÀSTERS FEE	43%	36%



Disminueix lleugerament el nombre d'estudiants que coneixen el SIGQ i el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, 43% i 36%, respectivament. Els estudiants del MDE són els que més coneixen el SIGQ (63%) i els del MMI els que més coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions (53%).

3.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

3.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "Per quin motiu no has fet cap tutoria?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Quan has anat a parlar amb el tutor , ho has fet..."
- S'ha eliminat la pregunta: "Has pogut parlar amb el tutor sempre que ho has necessitat?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Has utilitzat l'espai Moodle de tutoria acadèmica per comunicar-te amb el tutor/a?"
- S'ha eliminat la pregunta: "Aquest espai de tutoria acadèmica a Moodle t'ha estat útil?"

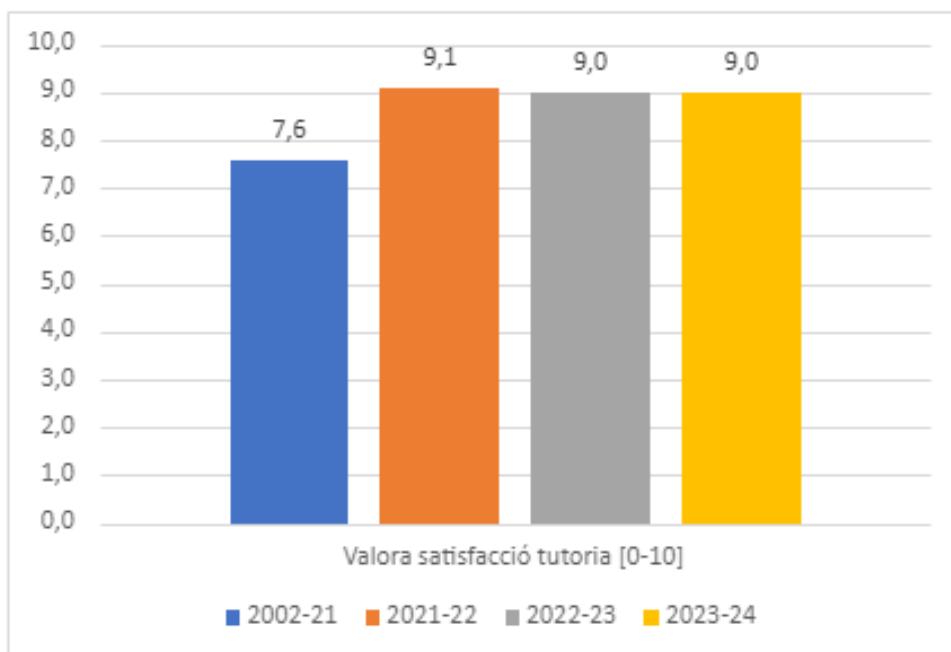
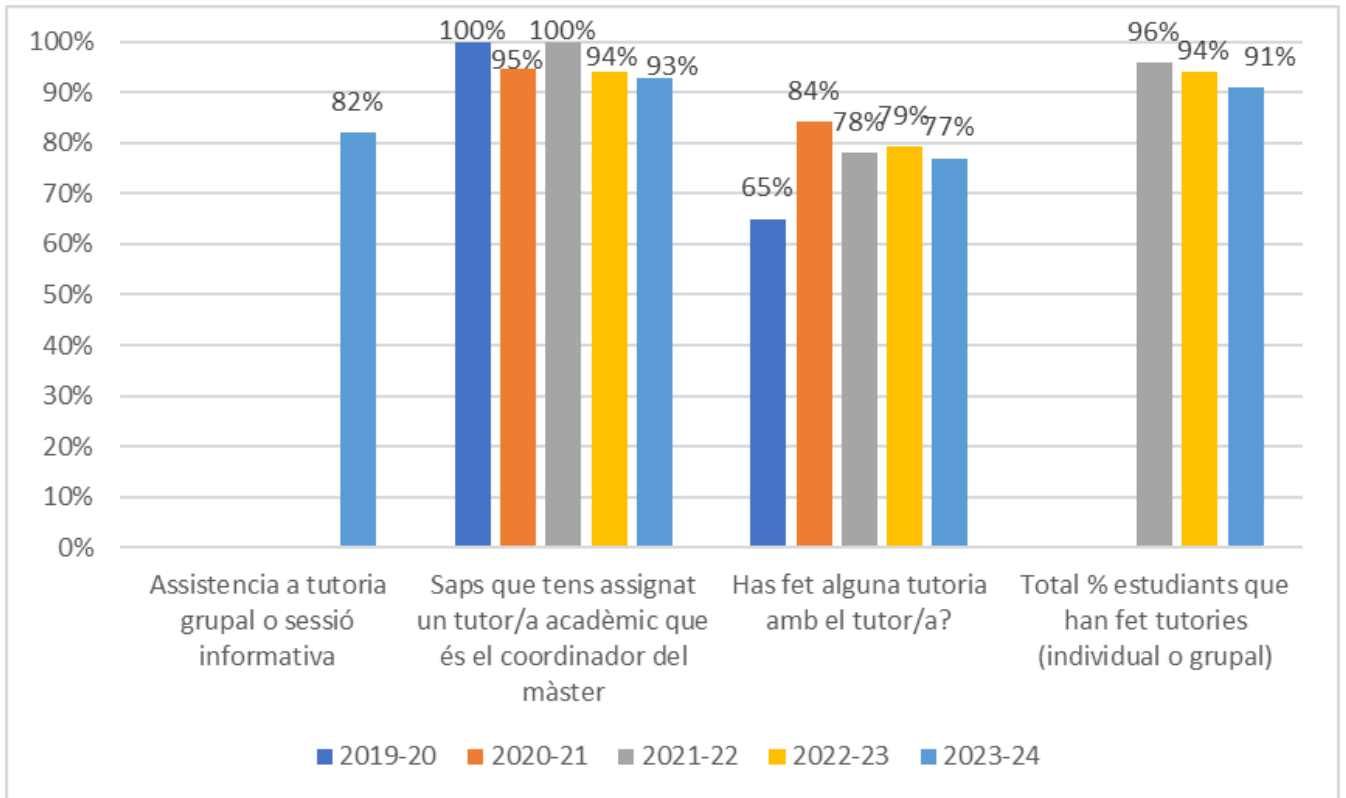
Taula 3.2.5.1. Tutories

Titulació	Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic que és el coordinador de màster?	Has fet alguna tutoria amb el tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
MEI	93%	93%	71%	100%
MDE	95%	95%	100%	100%
MMI	60%	87%	60%	73%
MÀSTERS FEE	82%	93%	77%	91%

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(1)	
Titulació	Valora satisfacció tutoria [0-10]
MEI	9,5
MDE	8,9
MMI	9,0
MÀSTERS FEE	9,0

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

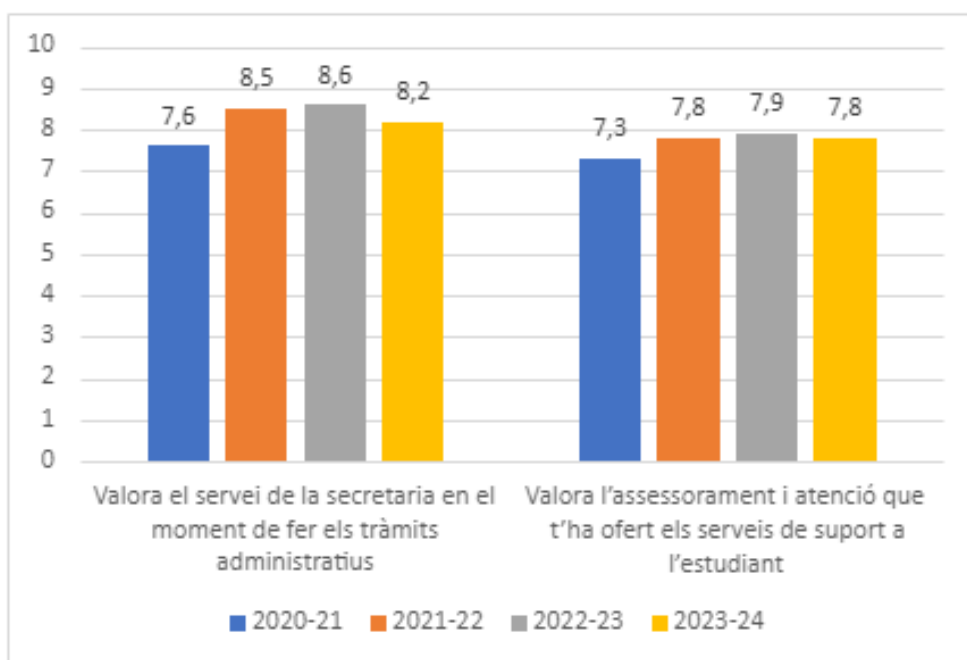


b) 3.2.5.2. Processos de suport i administratius

Taula 3.2.5.2. Processos de suport i administratius

Valora de 0-10

Titulació	Valora el servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius	Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)
MEI	8,4	7,9
MDE	7,9	7,5
MMI	8,0	7,6
MÀSTERS FEE	8,2	7,8



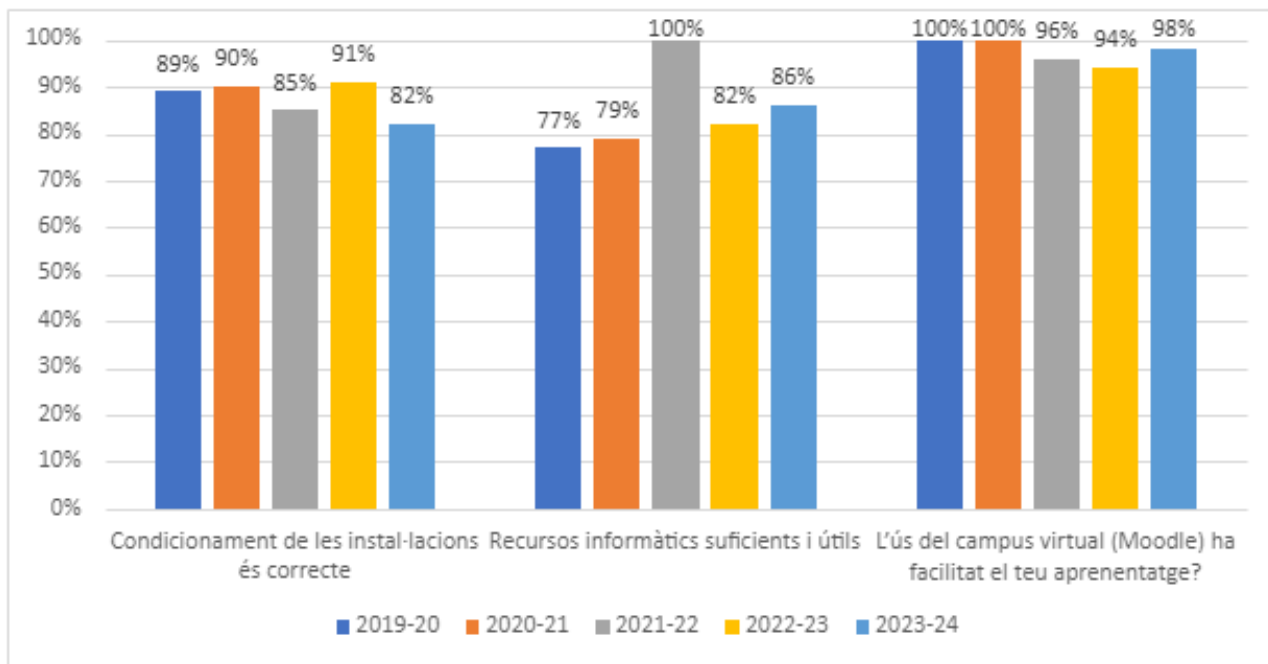
c) 3.2.5.3. Recursos materials

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

- S'ha eliminat la pregunta: "El professorat et proporciona el material necessari per al seguiment de l'assignatura?"

Taula 3.2.5.4. Recursos i instal·lacions

Titulació	Condicionament de les instal·lacions és correcte	Recursos informàtics suficients i útils	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
MEI	86%	100%	93%
MDE	90%	100%	95%
MMI	67%	60%	100%
MÀSTERS FEE	82%	86%	98%



Respecte a l'assistència a les sessions informatives la majoria (82%) hi assisteix. La gran majoria dels estudiants (93%) saben que tenen assignat un tutor acadèmic, i el 77% ha fet alguna consulta amb el tutor. Els estudiants que més tutories fan són els del MDE. Tos els estudiants valoren molt positivament les tutories, amb una puntuació de 9,0. Els que millor les valoren són els estudiants del MEI (9,5).

Pel que fa al servei de secretaria, disminueix lleugerament la puntuació respecte l'any anterior, passa de 8,6 a 8,2. Lo mateix passa amb el servei de suport a l'estudiant, què passa d'un 7,9 a un 7,8.

La valoració del condicionament de les instal·lacions és bona, encara que disminueix considerablement respecte l'any anterior, degut a la puntuació del MMI que és de 67%. D'altra banda, la satisfacció amb els recursos informàtics augmenta lleugerament. La gran majoria dels estudiants, 98%, nombre superior al curs anterior, consideren que el campus virtual (Moodle) ha facilitat el seu aprenentatge.

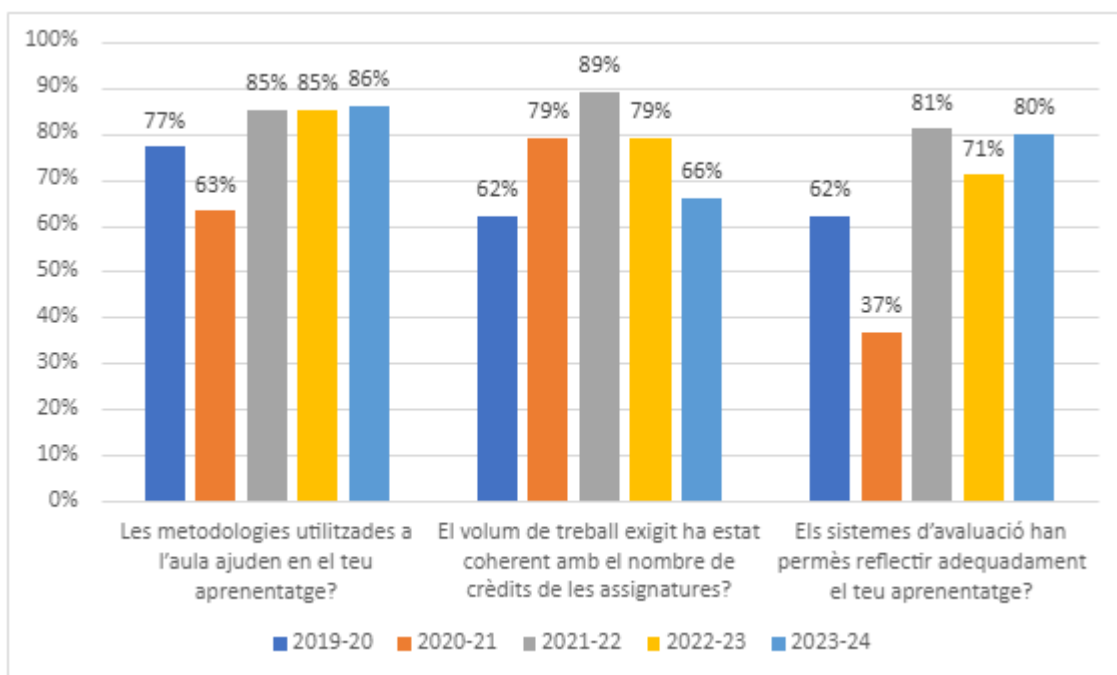
3.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius d) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 3.2.6.1. Competències transversals de la titulació

Valora de 0-10							
Titulació	Treball autònom	Tractament de dades	Resolució de problemes	Treball en equip	Habilitat comunicativa	Habilitats professionals	Ètica i responsabilitat social
MEI	8,1	8,4	8,4	8,1	7,4	8,7	8,6
MDE	7,1	7,6	7,7	7,5	6,9	7,4	7,9
MMI	8,1	7,1	7,2	8,0	7,9	7,4	6,7
MÀSTERS FEE	7,6	7,5	7,6	7,8	7,4	7,6	7,6

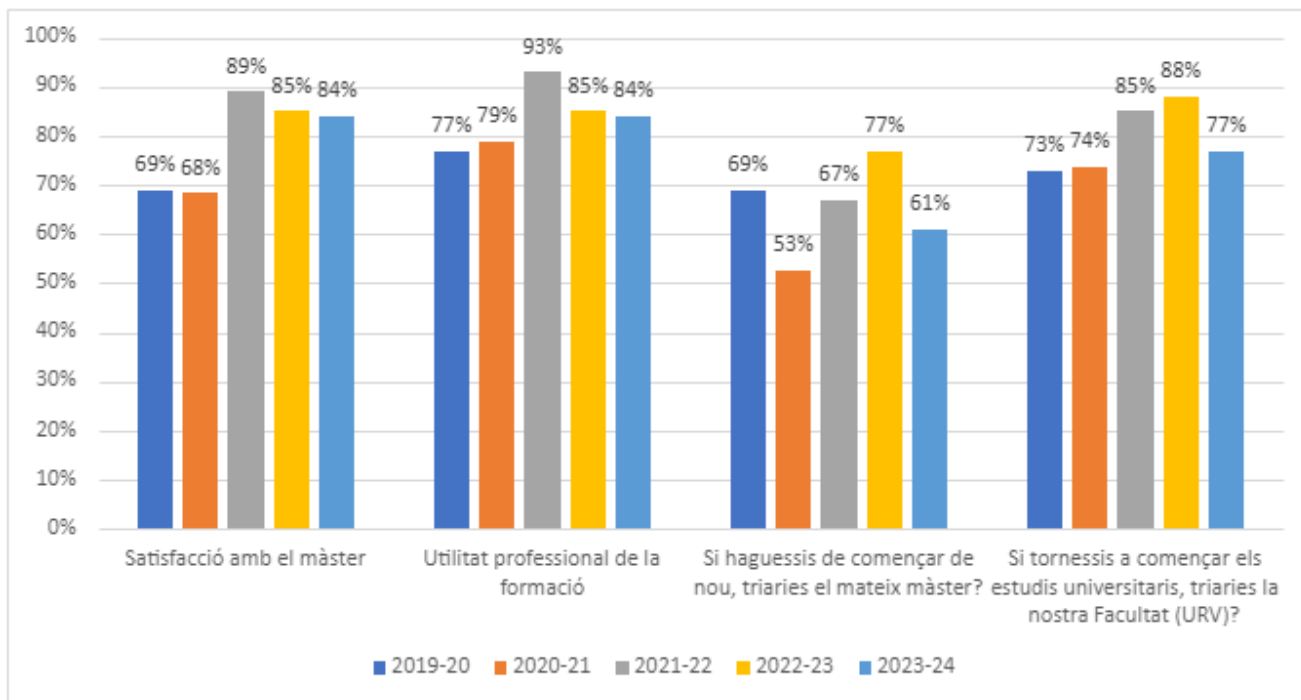
Taula 3.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència)

Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
MEI	100%	64%	93%
MDE	84%	68%	74%
MMI	80%	60%	80%
MÀSTERS FEE	86%	66%	80%



Taula 3.2.6.3. Satisfacció amb la titulació

Titulació	Satisfacció amb el màster	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?
MEI	100%	100%	71%	93%
MDE	84%	90%	58%	79%
MMI	73%	67%	60%	67%
MÀSTERS FEE	84%	84%	61%	77%



e) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics

Modificacions de l'enquesta en el curs 2023-24:

-S'ha eliminat la pregunta: "Quantes hores a la setmana de mitjana (fora de l'aula) dediques a la preparació d'una assignatura?"

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona, a totes les competències la valoració es troba per sobre de 7,4. Al MDE és on es troben les puntuacions més baixes, les competències que menys es treballen: treball autònom (6,7) i habilitats comunicatives i professionals (6,9). I al MMI la competència d'ètica i responsabilitat social rep la puntuació més baixa (6,7).

Entre els tres màsters destaca la competència de treball en equip (7,8).

Pel que fa a la docència, la gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb les metodologies utilitzades a l'aula i els sistemes d'avaluació, 86% i 80% respectivament. També són valors superiors als del darrer any. No obstant, només el 66% creuen que el volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures.

Finalment, el 84% dels estudiants estan satisfets amb el màster. Els que més ho estan són els estudiants del MEI (100%), i els que menys els del MMI (73%). Pel que fa a la utilitat professional del màster passa el mateix, en el MEI és del 100% i en el MMI 67%. Respecte a l'any passat, hi ha bastants menys estudiants que triarien el màster i a la nostra facultat, 61% i 77% respectivament. Els del MDE són els que menys tornarien a triar el màster (58%) i els del MMI els que menys tornarien a triar la nostra facultat (67%).

3.3. Anàlisi de les preguntes obertes

La qualitat del professorat és destacada, amb un nivell elevat i un gran compromís, especialment de les coordinadores del màster, que ofereixen un acompanyament excel·lent. La proximitat amb els professors i l'ajuda dels tutors, tant docents com del TFM, són molt apreciades. Les instal·lacions universitàries i la flexibilitat dels horaris faciliten la compatibilitat entre treball i estudis. Les pràctiques extracurriculars, els esdeveniments acadèmics, i les visites a viveros d'empreses són altament valorades, juntament amb la flexibilitat en la gestió documental i les visites de professionals amb experiència. La metodologia adoptada, que inclou classes i avaluacions innovadores, juntament amb continguts pràctics i rellevants, enriqueix l'experiència educativa.

Tanmateix, com aspectes negatius destaquen que alguns professors no renovaven els exàmens i projectes, no oferien reforços adequats i adoptaven un enfocament excessivament teòric amb una càrrega excessiva de deures. Algunes assignatures es consideren bàsiques i poc innovadores, amb problemes de puntualitat i qualitat en les explicacions i la justificació de notes per part dels docents. La càrrega de treball és massa alta i la malla curricular sembla senzilla en comparació amb altres centres. Les instal·lacions presenten mancances en confort i qualitat, com el servei de cafeteria, i l'organització del temps amb la saturació de treballs finals i exàmens al final de cada bloc és problemàtica.

Per millorar, es recomana canviar alguns professors i ajustar la estructura de les primeres assignatures per millorar l'aprenentatge. Es suggereix augmentar el temps per a les assignatures optatives, aprofundir en els temes, proporcionar una guia més clara per als treballs finals i augmentar la transparència en l'avaluació. Millorar la metodologia docent, gestionar millor les temperatures a les aules, incloure pràctiques curriculars, facilitar l'acollida d'estudiants internacionals, fomentar l'esport, organitzar més esdeveniments amb altres universitats, i oferir suport econòmic per als serveis de menjar són altres mesures proposades.

4. INDICADORS PROCESSOS DEL SIGQ

Participació global FEE

Titulació	FEE 2022-23	FEE 2023-24
Graus	27%	26%
Màsters	41%	55%
% Participació FEE (G+M)	28%	28%
Error mostral	4%	4%

Pregunta	Titulació	22-23	23-24
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Grau	72%	79%
	Màster	85%	82%
	TOTAL FEE	73%	79%
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	Grau	90%	94%
	Màster	82%	82%
	TOTAL FEE	89%	93%
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	Grau	64%	72%
	Màster	71%	73%
	TOTAL FEE	65%	72%
La informació del web t'ha resultat útil?	Grau	85%	82%
	Màster	88%	82%
	TOTAL FEE	85%	82%
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Grau	42%	36%
	Màster	50%	43%
	TOTAL FEE	43%	37%
Participació global de la tutoria	Grau	58%	67%
	Màster	94%	91%
	TOTAL FEE	61%	69%
Valoració global de la tutoria	Grau	7,0	8,1
	Màster	9,0	9
	TOTAL FEE	7,4	8,2
Condicionament de les instal·lacions	Grau	80%	79%
	Màster	91%	82%
	TOTAL FEE	81%	79%
Recursos informàtics suficients i útils	Grau	83%	85%
	Màster	82%	86%
	TOTAL FEE	83%	85%
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	Grau	94%	95%
	Màster	94%	98%
	TOTAL FEE	94%	95%

5. ANNEXOS

ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE V.09

1. Perfil

Gènere				Edat			
Home	Dona	No binari	Prefereixo no respondre	18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?							
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 20-21	20-21	21-22	22-23	23-24

Assenyala el teu nivell d'anglès

Baix (A1-A2)	
Mig (B1-B2)	
Alt (C1)	

	Si	No
Has compaginat els estudis amb una feina remunerada?		

2. Competències transversals

NOMES PER ESTUDIANTS DE 3r en endavant

Valora del 0 a 10 les següents afirmacions (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de 0 a 10
Millorar la meva capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meves competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meva capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meva capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meva capacitat de treball en equip	
Millorar les meves capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

3. Tutories

	Sí	No
Has assistit aquest curs a..		
A la sessió de matrícula o Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
Alguna d'aquestes sessions informatives: de mobilitat, pràctiques, TFG o Màsters de la FEE?		
Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?		
Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb la tutoria:											

4. Docència

	Sí	No
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

7. Informació pública

	Sí	No
La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius											



Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc).																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

10.Preguntes obertes:

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?

**ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.
V.0.6**

1. Perfil

Género				Edad		
Hombre	Mujer	No binario	Prefiero no responder	<26	26-35	>35

Nacionalidad					
España	Europa	América	Asia	África	Oceanía

¿Que máster cursas?			
Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales	Simultaneidad MDE/MEI

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de inglés

Bajo (A1-A2)	
Medio (B1-B2)	
Alto (C1)	

	Si	No
¿Has compaginado los estudios con un trabajo remunerado?		

2. Competencias transversales

Valora en una escala de **0 a 10** las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	

Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

3. Tutorías

	Sí	No
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM		
¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del màster?		
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el tutor/a?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 tu satisfacción con la tutoría:											

4. Docencia

	Sí	No
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha estado coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		

5. Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho con el máster que cursas?		
¿Crees que la formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra Facultad?		

6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

7. Información pública

	Sí	No
¿La información de la web sobre la titulación te ha resultado útil?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) y que es un centro acreditado?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

8. Procesos de soporte y administrativos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?											
Valora el asesoramiento y atención que te han ofrecido los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc...).											

9. Preguntas abiertas:

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?