



FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA  
Universitat Rovira i Virgili



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

AQU Catalunya està inscrita a EQAR

# **INFORME DE L'ESTUDI DE PERCEPCIÓ DE LA DOCÈNCIA (ESTUDIANT)**

## **CURS 2024-25**

---

Junta de Facultat, juliol 2025



1.	INTRODUCCIÓ	5
2.	EPD-ESTUDIANT DE GRAUS	6
2.1.	Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus	6
2.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	6
2.2.	Detall dels resultats	10
2.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	10
2.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	11
2.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	12
2.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	13
2.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	13
2.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	18
2.3.	Anàlisi de les preguntes obertes	21
3.	EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS	22
3.1.	Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.	22
3.1.1.	Perfil dels estudiants enquestats	22
3.2.	Detall dels resultats	25
3.2.1.	Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	25
3.2.2.	Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	26
3.2.3.	Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	26
3.2.4.	Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	27
3.2.5.	Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	27
3.2.6.	Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	31
3.3.	Anàlisi de les preguntes obertes	33
4.	VALORACIONS GLOBALES FEE	35
5.	ANNEXOS	37
	ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE	38
	ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.	41



# 1. INTRODUCCIÓ

L'Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant), en endavant EPD-Est del curs 2023-24 de la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) té com a objectiu mostrar les dades relatives a l'opinió dels estudiants sobre el desenvolupament de les seves titulacions. D'aquest estudi es poden extreure reflexions i conclusions que millorin el procés d'ensenyament-aprenentatge a la Facultat.

Els ensenyaments de grau que s'han impartit el curs són: Finances i Comptabilitat (FiC), Administració i Direcció d'Empreses (ADE) a Reus i a Tortosa, i Economia (ECO), així com els dobles graus d'ADE+FiC, d'ADE+Dret, d'ADE+TDAWiM i el doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Màrqueting (ADE+MK) a Reus i Tortosa.

A més a més, s'han impartit els màsters en Emprenedoria i Innovació (MEI), Direcció d'Empreses (MDE) i en Mercats Internacionals (MMI).

En el cas dels graus, l'enquesta (veure [Annex I](#)) com els darrers cursos s'ha continuat fent online amb l'aplicació ALCHEMER. La participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 2 d'aquest informe.

En el cas dels màsters, l'enquesta (veure [Annex II](#)) com els darrers cursos s'ha realitzat també online a través de l'ALCHEMER, i la participació i els resultats s'analitzen en l'apartat 3.

L'enquesta es va distribuir a tots els estudiants matriculats a les diferents titulacions.

Aquest curs no s'ha modificat ni s'ha afegit cap pregunta tant en l'enquesta d'estudiants de graus com d'estudiants de màster. En cada un dels apartats on s'analitzen els resultats de l'enquesta es detallen els canvis fets.

Pel que fa a la participació en els graus s'ha reduït el nombre d'enquestes parcials (que no contesten fins al final els estudiants), en concret ha estat 47 en els graus i 0 en els màsters. Segurament és degut al canvi introduït al disseny de l'enquesta i la reducció de preguntes.

## 2. EPD-ESTUDIANT DE GRAUS

### 2.1. Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de graus

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 5 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes.

En el curs 2024-25 l'enquesta s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER. Amb el suport dels professors que han col·laborat a passar l'enquesta a les aules facilitant un codi QR per accedir a l'enquesta a través del mòbil.

La participació en l'enquesta es manté respecte al curs anterior(26%). Tot i així, per augmentar la participació es contacta amb alguns professors d'assignatures de diferent graus i cursos per tal que deixin temps per a la realització online de l'enquesta a la seva classe. Per sobre de la participació mitjana es troben els graus , ADE Tortosa (49%),el grau d'ADE-Reus (34%) i ADE+MK(Reus i Tortosa) (27%) La participació més baixa ha estat al grau ADE+Dret (14%) i FIC (17%). No hi ha hagut participació dels estudiants d'ADE+TDAWiM

Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes obtingudes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 2.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

##### a) Característiques demogràfiques

Taula 2.1.1. Participació i curs d'inici dels estudis.

2024-25	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE Reus + Tortosa	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK Reus+ Tortosa	FEE	%
Estudiants potencials (matriculats)	380	562	158	720	196	136	139	44	28	72	<b>1643</b>	
% Estudiants de la FEE matriculats al grau	23%	34%	10%	44%	12%	8%	8%	3%	2%	4%	<b>100%</b>	
Any d'inici dels estudis	2	10	3	13	2	-	3	1		1	<b>21</b>	

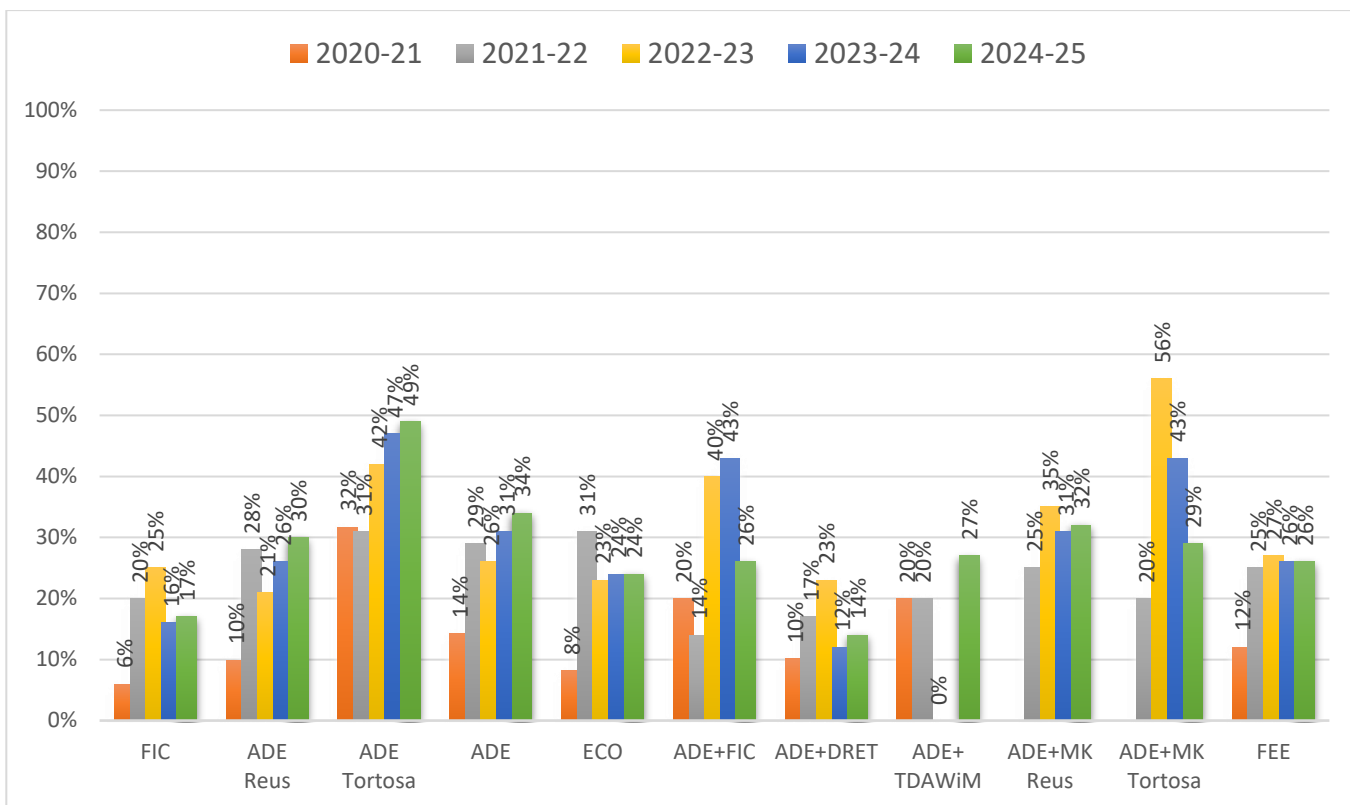
Abans 2020-21												
2021-22	8	43	12	55	13	6	6		1	1	<b>89</b>	
2022-23	2	32	23	55	4	12	-	1	1	2	<b>75</b>	
2023-24	6	25	16	41	3	4	-	8	5	13	<b>67</b>	
2024-25	46	60	23	83	25	13	10	2	2	4	<b>181</b>	
Estudiants enquestats	64	170	77	247	47	35	19	12	9	21	<b>433</b>	
% Participació respecte a l'ensenyament	17%	30%	49%	34%	24%	26%	14%	27%	32%	29%	26%	
Error mostral (1)	11%	6%	8%	5%	12%	14%	21%	24%	27%	18%	<b>4%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	<b>15%</b>	<b>39%</b>	<b>18%</b>	<b>57%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants de Grau de la FEE	4%	10%	5%	15%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	<b>26%</b>	

Font estudiants matriculats: ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

Font: Elaboració pròpia i dades dels estudiants matriculats d'ACRG03 - Número d'estudiants matriculats

Gràfic participació enquesta EPD-Est als graus



b) Gènere de l'estudiant

Taula 2.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Home	43%	52%	47%	50%	43%	31%	32%	42%	67%	52%	<b>46%</b>
Dona	56%	46%	52%	48%	55%	69%	58%	58%	33%	48%	<b>52%</b>
No binari	1%	2%	0%	1%	2%	0%	10%	0%	0%	0%	<b>2%</b>
Prefereixo no respondre	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>

### c) Edat

Taula 2.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
18-22	89%	87%	90%	87%	94%	94%	95%	100%	100%	52%	<b>90%</b>
23-25	8%	9%	8%	9%	6%	3%	5%	0%	0%	48%	<b>7%</b>
26-35	3%	2%	2%	2%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	<b>2%</b>
>36	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1%</b>

### d) Nivell d'idiomes estrangers

Taula 2.1.6. Nivell de coneixements de tercera llengua

Estudiants becats	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Baix (A1-A2)	22%	22%	30%	25%	7%	8%	11%	17%	11%	14%	<b>20%</b>
Mig (B1-B2)	70%	63%	62%	63%	55%	63%	68%	75%	78%	76%	<b>64%</b>
Alt (C1)	8%	15%	8%	12%	38%	29%	21%	8%	11%	10%	<b>16%</b>

### e) Situació laboral

Taula 2.1.7. Situació laboral dels estudiants durant el curs

Compaginar els estudis amb feina remunerada	FIC	ADE Reus	ADE Tortosa	ADE	ECO	ADE + FIC	ADE + Dret	ADE + MK Reus	ADE + MK Tortosa	ADE + MK	FEE
Si	42%	44%	40%	43%	32%	49%	32%	67%	44%	57%	<b>42%</b>
No	58%	56%	60%	57%	68%	51%	68%	33%	56%	43%	<b>58%</b>

Respecte al perfil dels estudiants enquestats no hi ha canvis significatius. El nombre de dones que ha contestat l'enquesta és lleugerament superior que el d'homes a la facultat. Veiem diferències a ADE+MK Tortosa on els homes enquestats son majoria (67%) i a ADE+FIC on les dones que han participat son 69%.

La gran majoria dels enquestats (90%) tenen entre 18-22 anys. I a partir dels 36 anys el nombre d'alumnes és mínim.

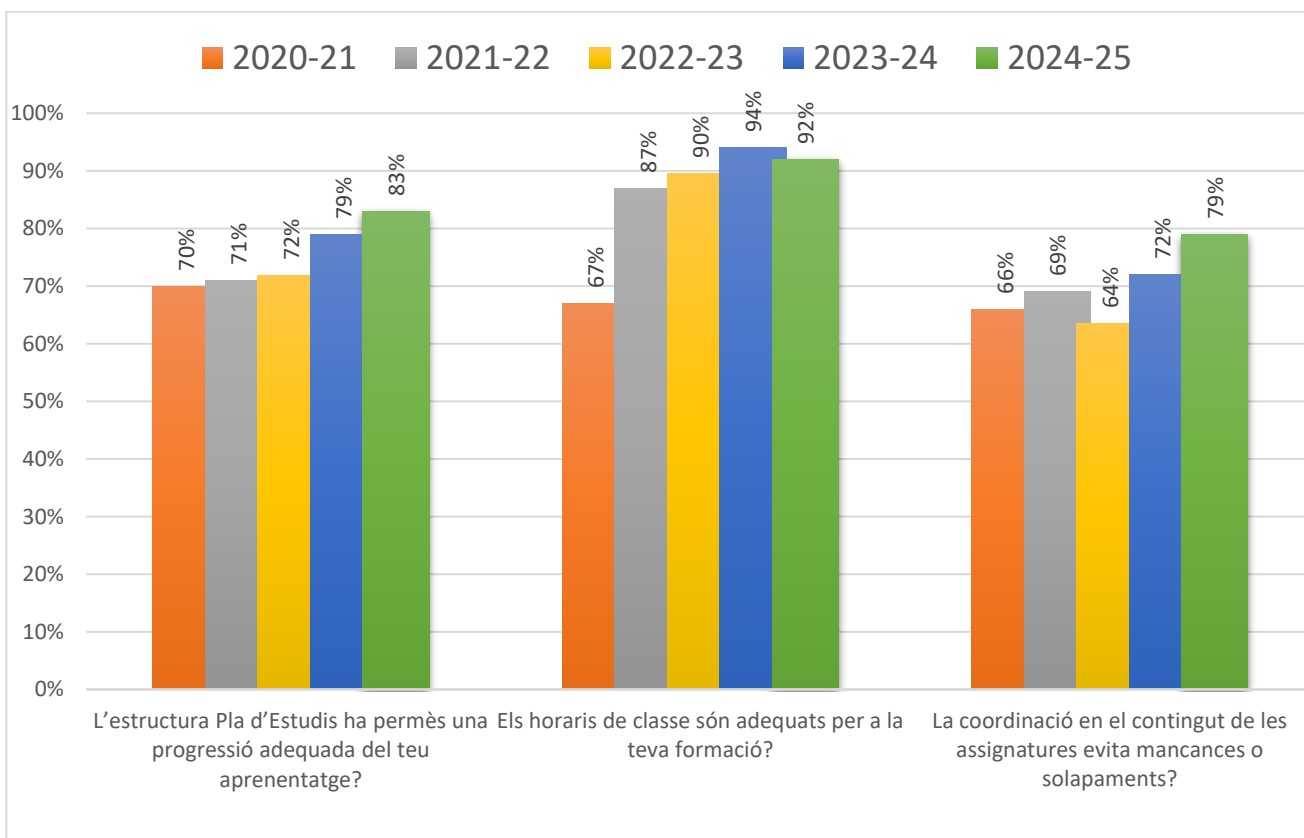
Respecte a la situació laboral dels estudiants, el 42% dels estudiants compaginen els estudis amb una feina remunerada, sent els estudiants del doble grau ADE+MK Reus els que més ho fan (67%), seguits dels de ADE+FIC (49%).

## 2.2. Detall dels resultats

### 2.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 2.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?
FIC	84%	95%	86%
ADE Reus	79%	94%	75%
ADE Tortosa	83%	95%	84%
ADE	81%	94%	78%
ECO	92%	94%	87%
ADE+ FIC	86%	80%	69%
ADE+ Dret	84%	74%	68%
ADE+ MK-Reus	92%	92%	67%
ADE+ MK-Tortosa	78%	100%	78%
ADE+ MK	86%	95%	71%
<b>FEE</b>	<b>83%</b>	<b>92%</b>	<b>79%</b>



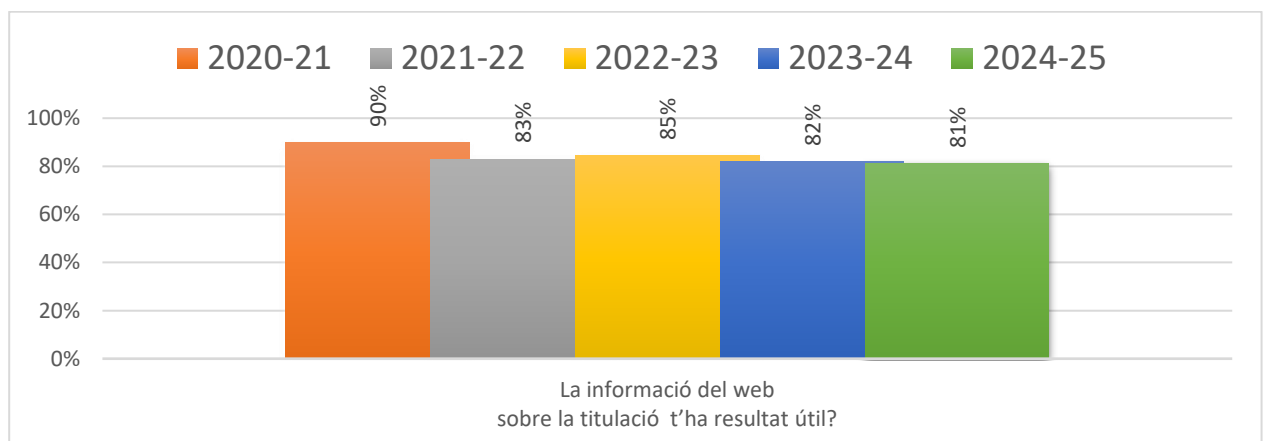
Podem observar com aquest curs hi ha hagut una petita millora en la valoració del Pla d'Estudis. En general, la valoració és bona, sobretot la del horari, que destaca significativament (92%).

Pel que fa a la coordinació en el contingut de les assignatures, el doble grau d'ADE+FIC (69%), d'ADE+dret (68%) i ADE+MK-Reus (67%) són els que reben les puntuacions més baixes. En el cas d'ADE+Dret, és important tenir en compte que aquesta coordinació també es realitza a la Facultat de Ciències Jurídiques.

### 2.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 2.2.2. Informació pública

Titulació	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?
FIC	78%
ADE Reus	81%
ADE Tortosa	84%
ADE	82%
ECO	85%
ADE+ FIC	80%
ADE+ Dret	79%
ADE+ MK-Reus	83%
ADE+ MK-Tortosa	56%
ADE+ MK	71%
<b>FEE</b>	<b>81%</b>

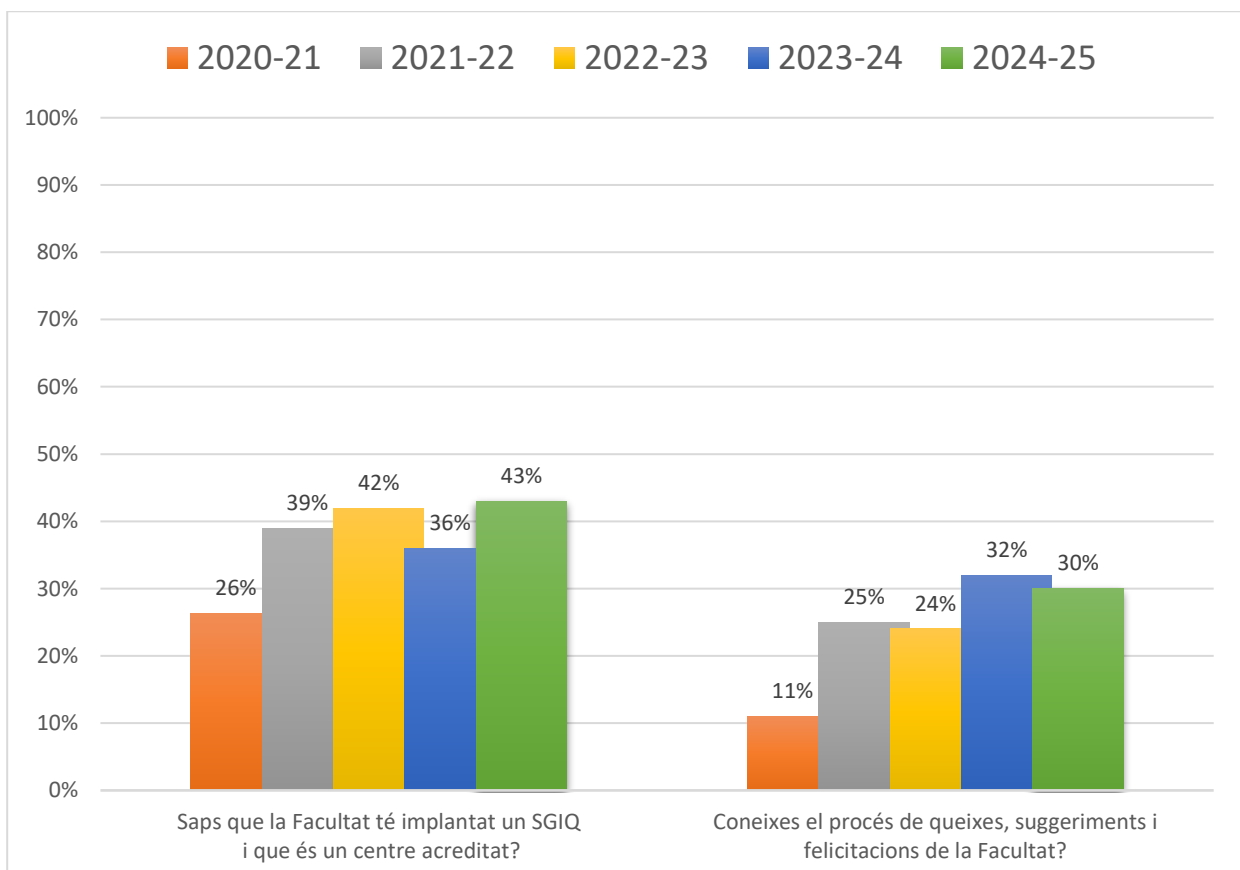


Els estudiants valoren de forma positiva la informació que hi ha a la web (81%), una valoració quasi igual a la del curs passat.

### 2.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 2.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
FIC	47%	41%
ADE Reus	37%	24%
ADE Tortosa	43%	38%
ADE	39%	28%
ECO	53%	36%
ADE+ FIC	49%	26%
ADE+ Dret	47%	11%
ADE+ MK-Reus	42%	25%
ADE+ MK-Tortosa	44%	33%
ADE+ MK	43%	29%
<b>FEE</b>	<b>43%</b>	<b>30%</b>



Per una banda, el percentatge d'estudiants que coneixen el SIGQ puja significativament respecte al darrer any. Per l'altre banda, el percentatge d'estudiants que coneixen el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, baixa un 2% respecte l'any anterior.

Els estudiants que més coneixen, el SIGQ són els d'ECO, amb un 53% i el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, són els de FIC, amb un 41%.

#### 2.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, atès ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

#### 2.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

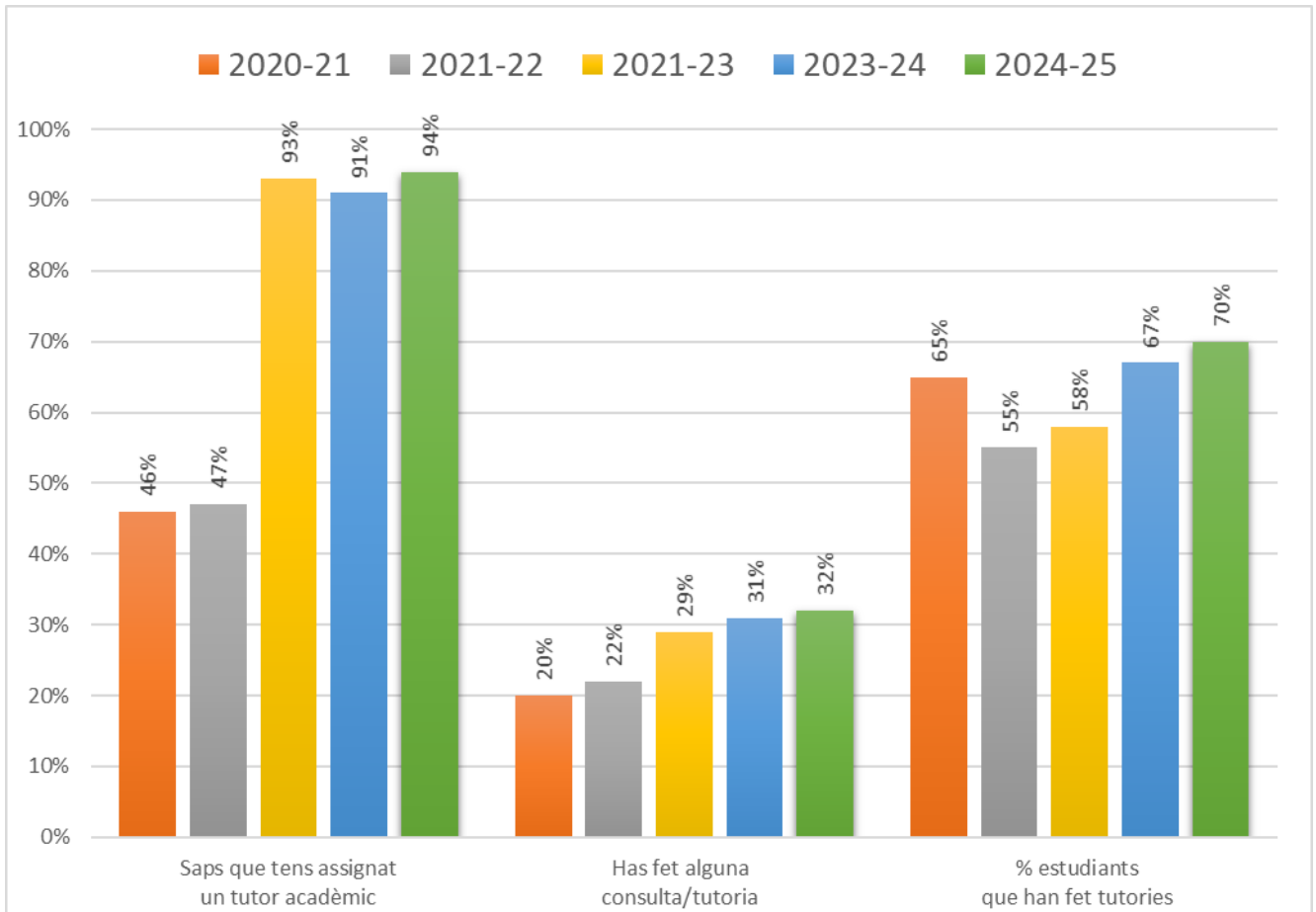
##### a) 2.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

Taula 2.2.5.1.a. Tutories

Titulació	Assistència a la Sessió de matrícula o Jornada d'acollida per estudiants de 1r curs (1)	Assistència sessions informatives de mobilitat, pràctiques, TFG o dels màsters de la FEE (2)	Saps que tens assignat un tutor acadèmic	Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
FIC	74%	78%	95%	48%	78%
ADE Reus	57%	56%	91%	26%	65%
ADE Tortosa	52%	48%	94%	20%	55%
ADE	55%	54%	92%	24%	62%
ECO	68%	100%	96%	36%	87%
ADE+ FIC	77%	86%	100%	54%	94%
ADE+ Dret	60%	33%	84%	11%	53%
ADE+ MK-Reus	0%	40%	100%	58%	83%
ADE+ MK-Tortosa	50%	0%	100%	56%	56%
ADE+ MK	25%	24%	100%	57%	71%
<b>FEE</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>	<b>94%</b>	<b>32%</b>	<b>70%</b>

(1)% d'estudiants de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal

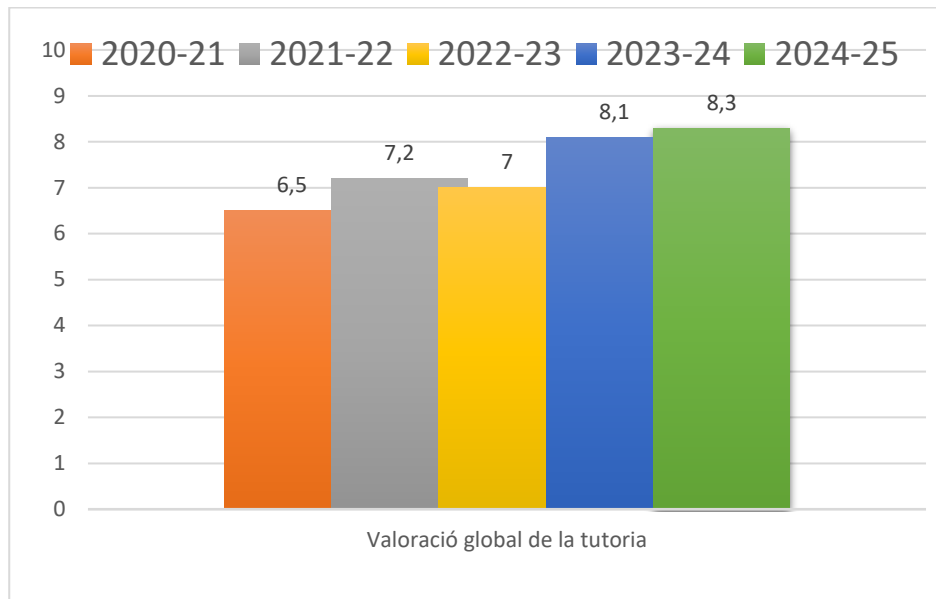
(2)% d'estudiants que no són de nou accés que han fet sessió de tutoria grupal



Taula 2.2.5.1.b Tutories

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(1)	
Titulació	Valoració global de la tutoria
FIC	9,1
ADE Reus	7,6
ADE Tortosa	8,3
ADE	7,8
ECO	9,5
ADE+ FIC	8,3
ADE+ Dret	7,0
ADE+ MK-Reus	5,4
ADE+ MK-Tortosa	7,6
ADE+ MK	6,3
<b>FEE</b>	<b>8,3</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.



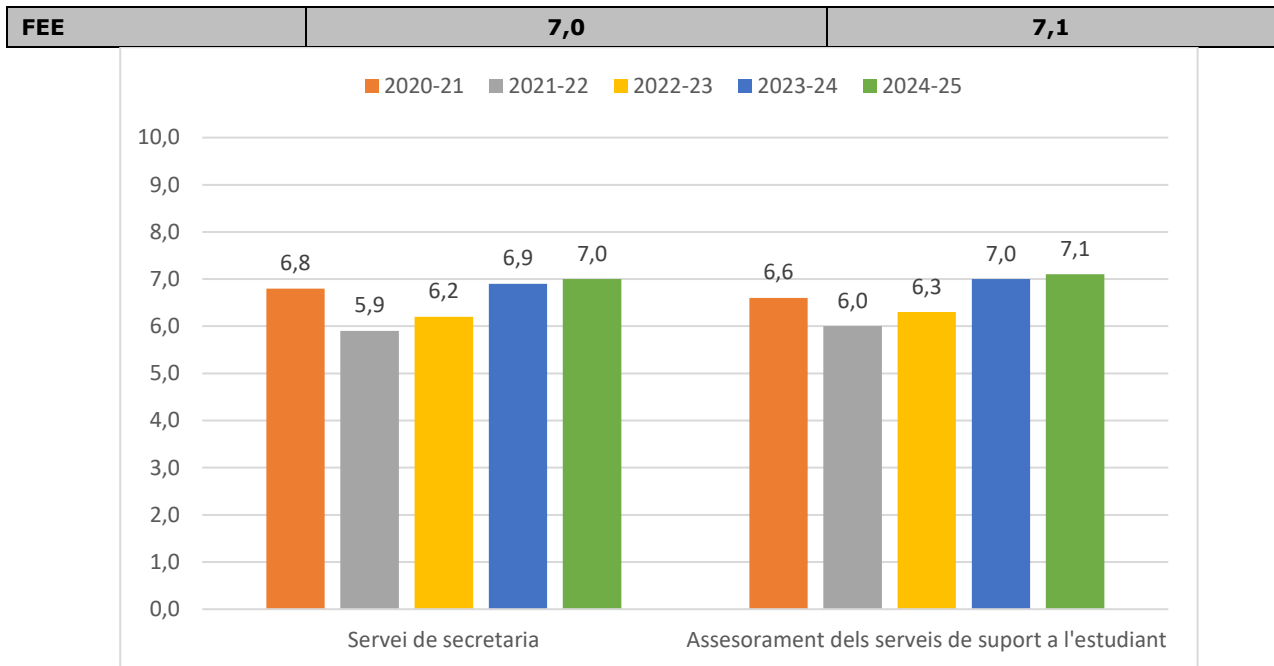
Respecte a l'assistència a les sessions informatives, el 63% dels estudiants de primer curs assisteixen a la primera sessió informativa. No obstant, al llarg dels cursos aquest nombre es redueix, 60% dels estudiants assisteixen a les sessions informatives de mobilitat, pràctiques, TFG o màsters.

La gran majoria dels estudiants (94%) saben que tenen assignat un tutor acadèmic, però només el 32% ha fet alguna consulta amb el tutor, encara que el 70% ha fet alguna tutoria (grup o individual). Els estudiants que més tutories fan són els d'ADE+MK (57%) i els que menys els d'ADE+Dret (11%). Pel que fa a aquestes tutories, la valoració global ha augmentat respecte dels anys anteriors (8,3). Els estudiants que millor valoren les tutories són els d'ECO(9,5) i els de FIC (9,1), els que "pitjor" la valoren són els estudiants d'ADE+MK Reus (5,4).

### **b) 2.2.5.2. Processos de suport i administratius**

**Taula 2.2.5.2. Processos de suport i administratius**

Titulació	Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius	Valora l'assessorament i atenció rebuda dels serveis de suport a l'estudiant?
FIC	7,8	7,7
ADE Reus	6,5	6,8
ADE Tortosa	7,6	7,5
ADE	6,9	7,0
ECO	7,4	7,4
ADE+ FIC	6,9	7,1
ADE+ Dret	5,4	6,4
ADE+ MK-Reus	6,3	6,4
ADE+ MK-Tortosa	7,0	6,8
ADE+ MK	6,6	6,6

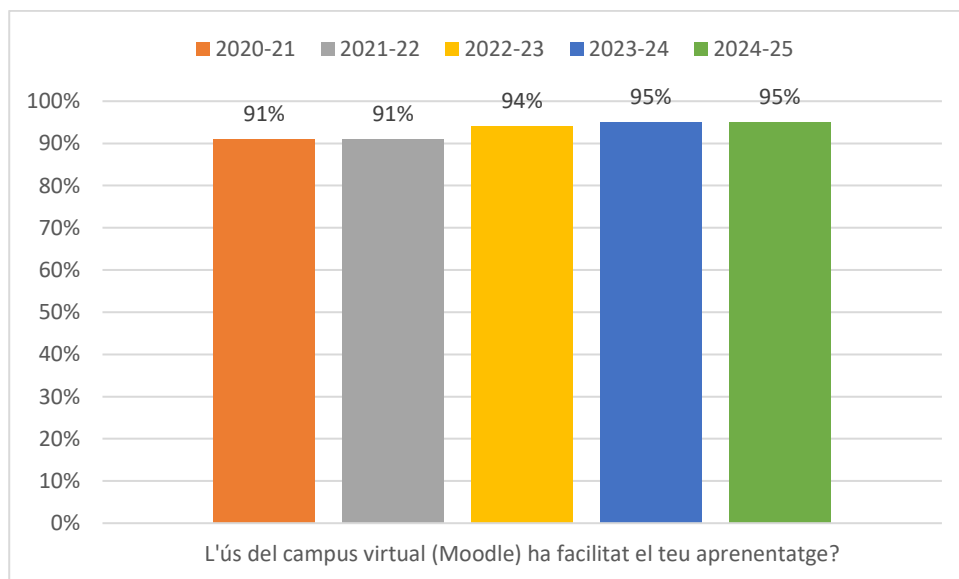
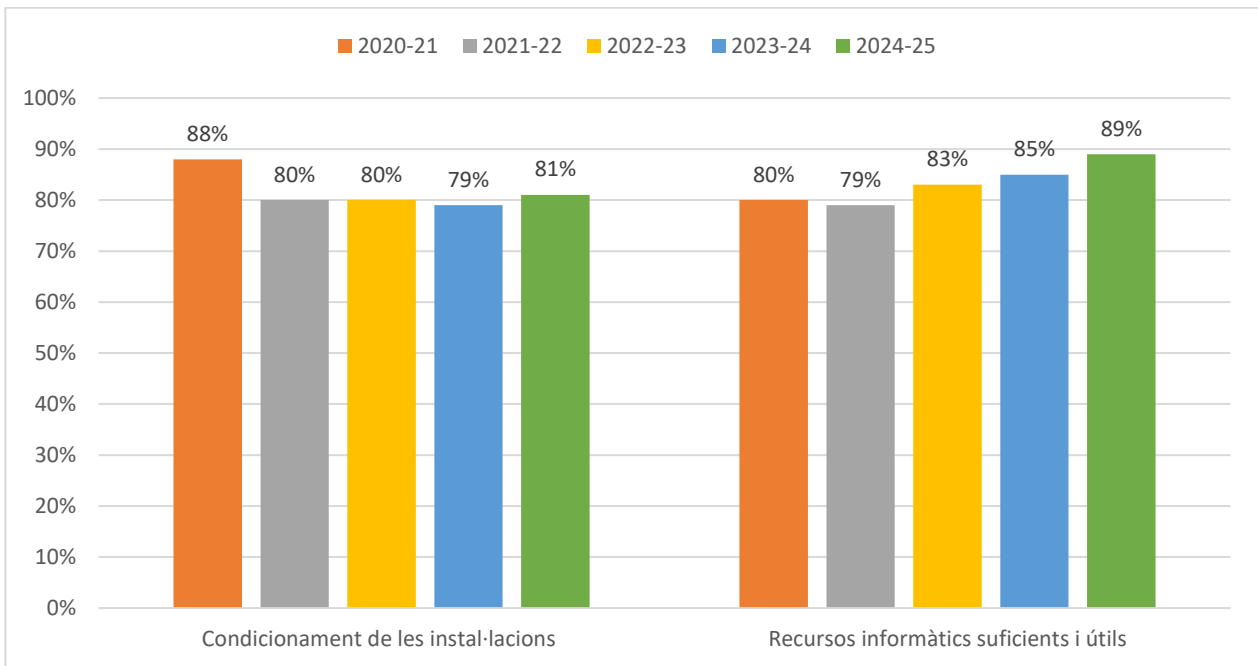


Tant la valoració global del servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius, com la de l'assessorament dels serveis de suport a l'estudiant, ha augmentat respecte dels anys anteriors seguint una tendència a l'alça, amb una puntuació de 7,0 i 7,1, respectivament. Els estudiants que millor valoren el servei de secretaria són els de FIC (7,8) i els que pitjor, els dels doble grau ADE+Dret (5,4). D'altra banda, els que millor valoren el servei de suport a l'estudiant són els estudiants de FIC (7,7) i els que pitjor, ADE+Dret i ADE+MK Reus (6,4).

### c) 2.2.5.3. Recursos materials

Taula 2.2.5.4. Recursos i instal·lacions

Titulació	Condicionament de les instal·lacions	Recursos informàtics suficients i útils	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
FIC	89%	89%	95%
ADE Reus	82%	88%	94%
ADE Tortosa	79%	92%	94%
ADE	81%	89%	94%
ECO	81%	89%	98%
ADE+ FIC	83%	83%	94%
ADE+ Dret	58%	90%	90%
ADE+ MK-Reus	92%	92%	100%
ADE+ MK-Tortosa	67%	78%	100%
ADE+ MK	81%	86%	100%
<b>FEE</b>	<b>81%</b>	<b>89%</b>	<b>95%</b>



Finalment, la valoració del condicionament de les instal·lacions i la dels recursos informàtics no pateix grans canvis respecte als darrers anys i segueix sent força bona.

El campus virtual (Moodle) segueix tenint cada vegada més èxit, el 95% del estudiants consideren que facilita el seu aprenentatge.

## 2.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

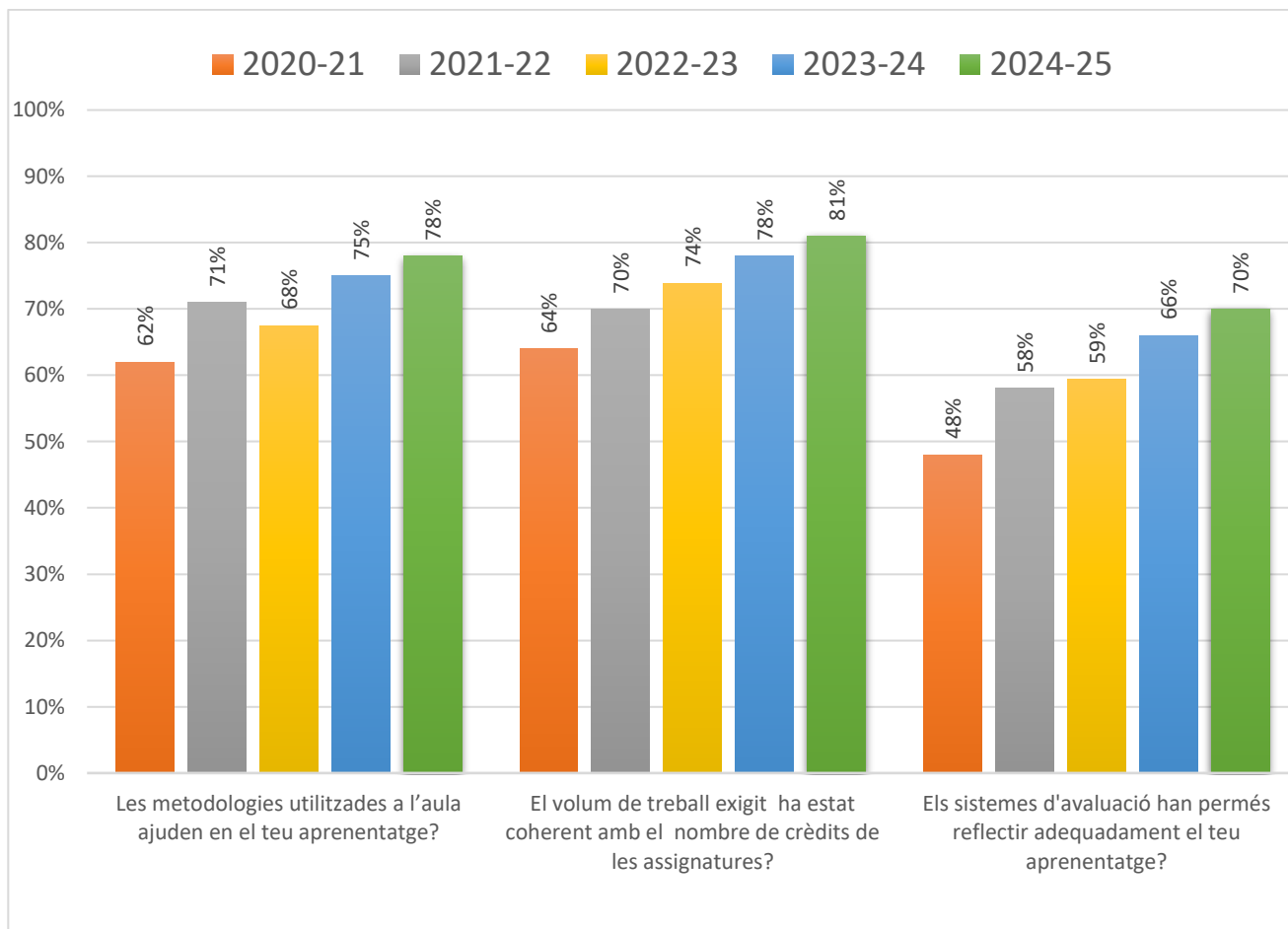
### d) 2.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 2.2.6.1. Competències transversals

Valora de 0-10									
Titulació	Llengües estrangeres	Ús eficient d'informació TIC	Resolució de problemes	Treball autònom	Treball en equip	Com. oral	Com. escrita	Activitat professional	Ètica i responsabilitat social
FIC	6,1	8,3	8,0	8,7	8,4	7,8	8,0	8,3	8,7
ADE Reus	2,8	6,2	6,9	7,2	7,3	7,0	6,1	6,2	5,9
ADE Tortosa	2,4	6,2	6,9	7,3	7,9	7,7	6,8	7,4	6,4
ADE	2,7	6,2	6,9	7,3	7,5	7,2	6,3	6,6	6,1
ECO	7,1	7,9	8,3	8,5	7,7	7,7	7,6	8,3	7,7
ADE+ FIC	3,9	6,4	6,8	6,9	7,1	7,2	6,3	6,8	6,7
ADE+ Dret	1,0	6,4	7,6	8,1	8,3	8,3	7,0	6,4	6,0
ADE+ MK-Reus	6,0	4,0	4,5	6,0	5,5	4,5	5,5	5,5	5,5
ADE+ MK-Tortosa	3,0	5,0	7,0	8,0	8,0	7,0	5,0	6,0	6,0
ADE+ MK	4,5	4,5	5,8	7,0	6,8	5,8	5,3	5,8	5,8
<b>FEE</b>	<b>3,4</b>	<b>6,5</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,4</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>	<b>6,5</b>

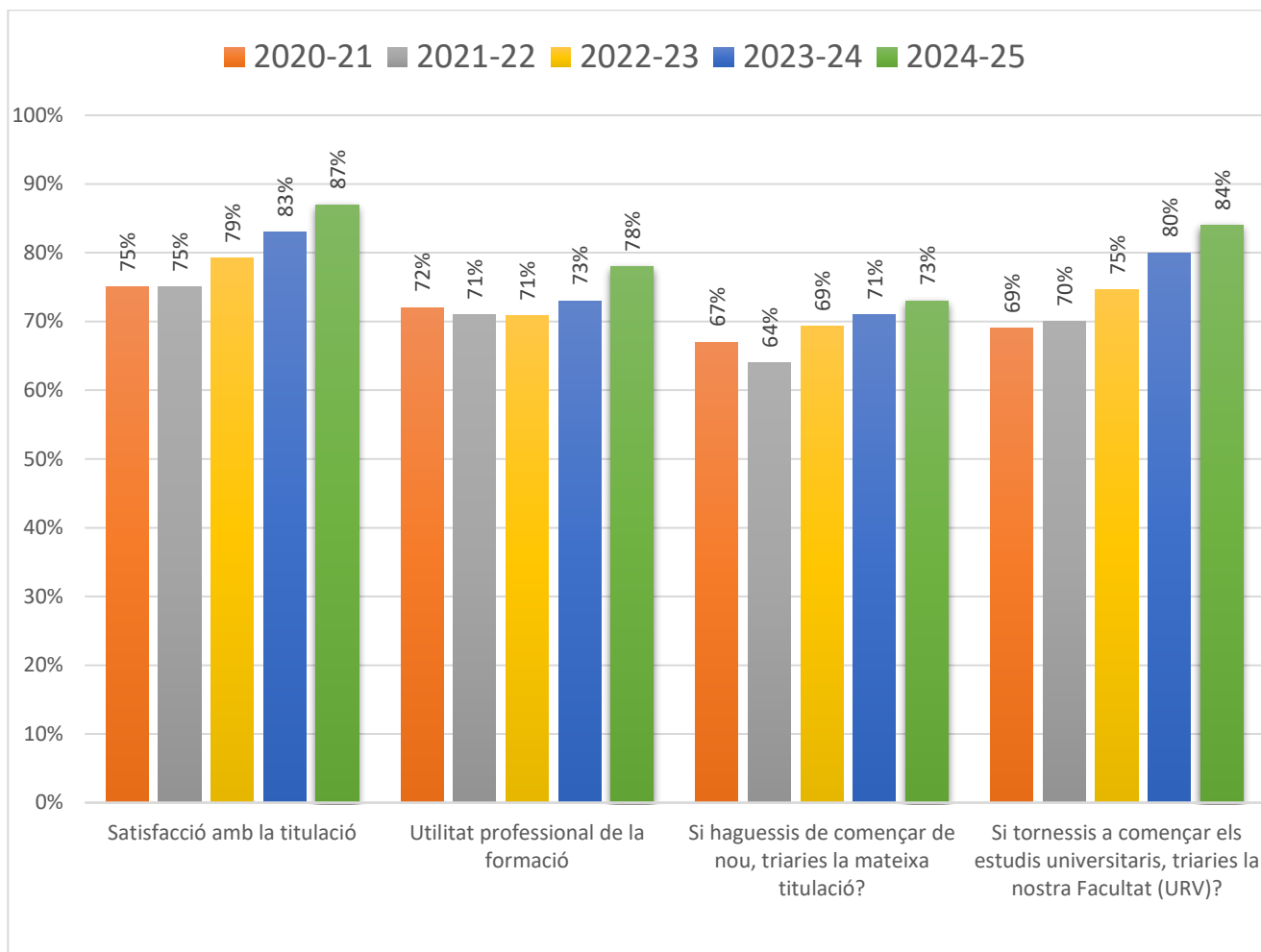
Taula 2.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència )

Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
FIC	84%	91%	77%
ADE Reus	74%	77%	64%
ADE Tortosa	82%	87%	79%
ADE	77%	80%	69%
ECO	81%	89%	77%
ADE+ FIC	69%	86%	63%
ADE+ Dret	90%	47%	58%
ADE+ MK-Reus	75%	83%	67%
ADE+ MK-Tortosa	78%	67%	78%
ADE+ MK	76%	76%	71%
<b>FEE</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>70%</b>



**Taula 2.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

Titulació	Satisfacció amb el grau	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?
FIC	92%	83%	92%	100%
ADE Reus	85%	71%	64%	77%
ADE Tortosa	84%	84%	79%	92%
ADE	85%	75%	68%	81%
ECO	100%	95%	90%	100%
ADE+ FIC	83%	67%	78%	83%
ADE+ Dret	89%	89%	67%	67%
ADE+ MK-Reus	100%	100%	50%	50%
ADE+ MK-Tortosa	100%	100%	100%	100%
ADE+ MK	100%	100%	75%	75%
<b>FEE</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>84%</b>



### e) 2.2.6.2. Indicadors acadèmics

En aquest estàndard es poden distingir quatre blocs. El primer bloc reflecteix l'opinió dels estudiants al voltant del treball amb les competències transversals. Els estudiants consideren com les competències millor treballades: el treball autònom i el treball en equip, amb una puntuació de 7,5 i 7,6 respectivament. De nou, destaca, molt negativament, el treball fet amb les llengües estrangeres donant-li una puntuació de 3,4. La següent pitjor valoració, tot i que molt lluny de les llengües estrangeres, és el treball per millorar les competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC, i ètica i responsabilitat social, amb una puntuació de 6,5.

En un segon bloc s'analitzen les metodologies docents. La majoria dels estudiants, 78%, consideren que aquestes els han ajudat amb el seu aprenentatge, i un percentatge similar, 81%, que el volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures. Aquestes valoracions són superiors a les del curs passat. El principal descontent es troba amb el sistema d'avaluació, on els estudiants enquestats consideren que no els hi ha permès reflectir adequadament el seu aprenentatge. Sent els alumnes d'ADE+Dret els més descontents amb els sistemes d'avaluació (58%). No obstant, cal aclarir que aquesta valoració ha augmentat significativament respecte el curs anterior.

El tercer bloc fa referència a la satisfacció amb la titulació. La satisfacció amb la titulació ha augmentat i la utilitat professional de la formació ha augmentat lleugerament respecte els anys

anteriors. La gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb aquestes, 87% i 78% respectivament. Es manté també que la majoria d'estudiants repetirien titulació si tornessin a començar els seus estudis (73%), i augmenta el nombre d'estudiants que ho farien en la nostra facultat, fins al 84%.

### 2.3. Anàlisi de les preguntes obertes

Els aspectes positius recollits reflecteixen una valoració molt favorable de l'accessibilitat i la proximitat del professorat, així com la seva capacitat per fer el seguiment individualitzat de l'alumnat. També es destaca l'organització de les assignatures i la relació clara entre el temari i els objectius de les matèries. Es valora positivament l'ambient de treball col·laboratiu entre estudiants, l'ús d'eines digitals i recursos que faciliten l'aprenentatge, i la disponibilitat de canals de comunicació oberts amb l'equip docent. Altres comentaris subratllen la relació entre la teoria i la pràctica en determinades assignatures i el bon funcionament de les pràctiques externes.

Pel que fa als aspectes negatius, els estudiants assenyalen mancances en la planificació de certes assignatures, així com una sobrecàrrega de treball en moments puntuals del curs. Es perceben diferències notables entre professors respecte al grau d'exigència, claredat en les explicacions i criteris d'avaluació. En alguns casos, es denuncia una manca de coherència entre teoria i pràctica, o la repetició de continguts. També s'assenyalen problemes amb els espais físics i digitals, com aules petites, manca de ventilació, incomoditat de les cadires i dificultats amb les eines virtuals. En relació amb els serveis, es reporten queixes sobre la manca de punts d'endoll, especialment al CRAI, així com sobre l'augment dels preus i la qualitat de la cafeteria. Finalment, es detecta certa manca de coordinació entre assignatures i entre els diferents membres del professorat.

Pel que fa a les propostes de millora, es planteja una revisió del calendari acadèmic per evitar la concentració d'entregues i exàmens. També es recomana una millor coordinació entre docents i unificació de criteris d'avaluació. L'alumnat demana més assignatures orientades a la pràctica professional i una millora en la qualitat i dinamisme de les activitats proposades. Es proposa incrementar el nombre de tutories i espais per al seguiment individualitzat, així com millorar les condicions de les aules, garantir una bona ventilació i afegir mobiliari més còmode. En referència a serveis, es destaca la necessitat de disposar de més endolls tant a les aules com al CRAI, i una revisió de l'oferta i preus de la cafeteria. A nivell institucional, es reclama més transparència i claredat en la comunicació amb l'alumnat, especialment en qüestions organitzatives i de coordinació.

## 3. EPD-ESTUDIANT DE MÀSTERS

### 3.1 Característiques i participació de l'enquesta EPD-Est de màsters.

L'enquesta s'estructura en nou apartats. Un primer apartat sobre el perfil dels estudiants enquestats amb 10 preguntes i vuit apartats més sobre: competències transversals, tutories, docència, satisfacció amb la titulació, recursos i instal·lacions, informació pública, processos de suport i administratius i el darrer apartat de preguntes obertes. En el curs 2024-25 s'ha realitzat amb la plataforma ALCHEMER. Com hem explicat en la introducció no s'ha fet cap modificació en les preguntes.

La participació en l'enquesta (57%) ha augmentat respecte al curs anterior, no s'ha vist reduïda degut a la realització de l'enquesta on-line, tot i que la participació al MEI si s'ha vist reduïda respecte al darrer curs, encara que s'ha compensat amb l'increment de participació al MMI. Les respostes en blanc de les preguntes no s'han tingut en compte. Només s'inclou el percentatge de respostes, per tant la suma en alguns casos no és el 100%.

#### 3.1.1. Perfil dels estudiants enquestats

##### a) Característiques demogràfiques

##### Taula 3.1.1. Participació

	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Estudiants potencials (matriculats)	22	39	27	<b>88</b>
Estudiants enquestats	12 <sup>(2)</sup>	23 <sup>(2)</sup>	18	<b>50<sup>(3)</sup></b>
<b>% Participació respecte a l'ensenyament</b>	<b>55%</b>	<b>59%</b>	<b>67%</b>	<b>57%</b>
Error Mostral (1)	20%	13%	14%	<b>9%</b>
% Participació de l'ensenyament respecte al total enquestes	32%	46%	36%	<b>100%</b>
% Participació de l'ensenyament respecte al total d'estudiants	14%	26%	20%	<b>57%</b>

Font estudiants matriculats: ACRM03 - Número d'estudiants matriculats

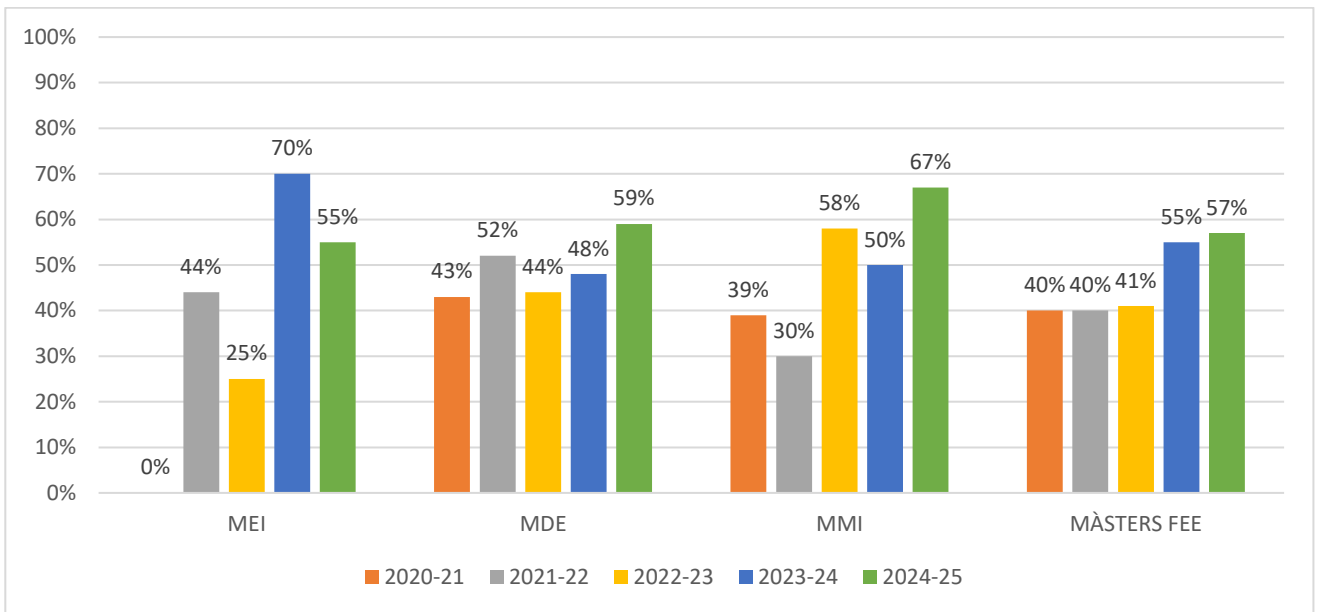
(1) Permetre la construcció dels intervals de confiança al 95% sota els supòsits usats per AQU

(2) Inclou 3 enquestes d'estudiants que fan simultaneïtat del MEI i MDE

(3) El total no correspon a la suma de cada màster.

Font: Elaboració pròpia

### Gràfic participació enquesta EPD-Est als màsters



#### b) Gènere de l'estudiant

Taula 3.1.2. Gènere dels estudiants enquestats

Gènere	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Home	67%	44%	28%	<b>42%</b>
Dona	33%	56%	72%	<b>58%</b>
No binari	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Prefereixo no respondre	0%	0%	0%	<b>0%</b>

#### c) Edat

Taula 3.1.3. Edat dels estudiants enquestats

Edat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
<26	42%	26%	78%	<b>46%</b>
26-35	33%	65%	22%	<b>44%</b>
>35	25%	9%	0%	<b>10%</b>

#### d) Nacionalitat

Taula 3.1.4. Nacionalitat dels estudiants enquestats

Nacionalitat	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Espanya	25%	30%	50%	<b>18%</b>
Europa	8%	4%	0%	<b>20%</b>
Amèrica	67%	57%	6%	<b>42%</b>
Àsia	0%	0%	39%	<b>14%</b>
Àfrica	0%	9%	6%	<b>6%</b>
Oceania	0%	0%	0%	<b>0%</b>

#### e) Informació de l'existència del màster

**Taula 3.1.5. Fonts d'informació sobre l'existència del màster**

Per quina via vas conèixer l'existència del màster?	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Sessió informativa de la FEE sobre els màsters	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Web de la URV	58%	48%	22%	<b>40%</b>
Web de la Facultat	0%	13%	6%	<b>8%</b>
Xarxes socials	8%	22%	72%	<b>38%</b>
Fira d'educació	0%	0%	0%	<b>0%</b>
Altres	33%	17%	0%	<b>14%</b>

**f) Curs de finalització dels estudis previs al màster**

**Taula 3.1.6. Finalització dels estudis previs dels estudiants enquestats**

Finalització estudis previs	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
El curs anterior a la matrícula del màster	42%	31%	83%	<b>50%</b>
Fa dos cursos	8%	39%	6%	<b>22%</b>
Fa tres cursos o més	50%	30%	11%	<b>28%</b>

**g) Nivell d'idiomes estrangers**

**Taula 3.1.7. Nivell de coneixements de tercera llengua dels estudiants enquestats**

Nivell	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Baix (A1-A2)	25%	26%	0%	<b>18%</b>
Mitja (B1-B2)	50%	61%	17%	<b>42%</b>
Alt (C1)	25%	13%	83%	<b>40%</b>

**h) Situació laboral**

**Taula 3.18. Situació laboral dels estudiants durant el curs**

Compaginar els estudis amb feina remunerada	MEI	MDE	MMI	MÀSTERS FEE
Si	42%	48%	22%	<b>38%</b>
No	58%	52%	78%	<b>62%</b>

Respecte al gènere, el 58% dels enquestats són dones i el 42% són homes. A MEI el nombre d'homes és superior al de les dones, mentre que al MDE i MMI hi ha més dones que homes.

Un 46% dels estudiants són menors de 26 anys, i un 44% tenen entre 26 i 35 anys. Només un 10% dels estudiants té més de 35 anys, sent aquest grup més nombrosos entre els estudiants del MEI.

A tots els màsters la majoria dels estudiants són estrangers. Sent els més nombrosos els que provenen del continent americà (42%).

Per altra banda, la majoria dels estudiants enquestats van trobar la informació del màster a la web de la URV (40%) i el 38% mitjançant les xarxes socials.

El nivell d'anglès dels estudiants és de 42% mitjà, i 42% alt. Només un 18% afirmen tenir un nivell baix. Sent els estudiants del MMI, que es fa en anglès, els que més tenen un nivell alt (83%). I els estudiants de MDE els que menys (13%). Al MEI és on hi ha més estudiants amb nivell baix (25%).

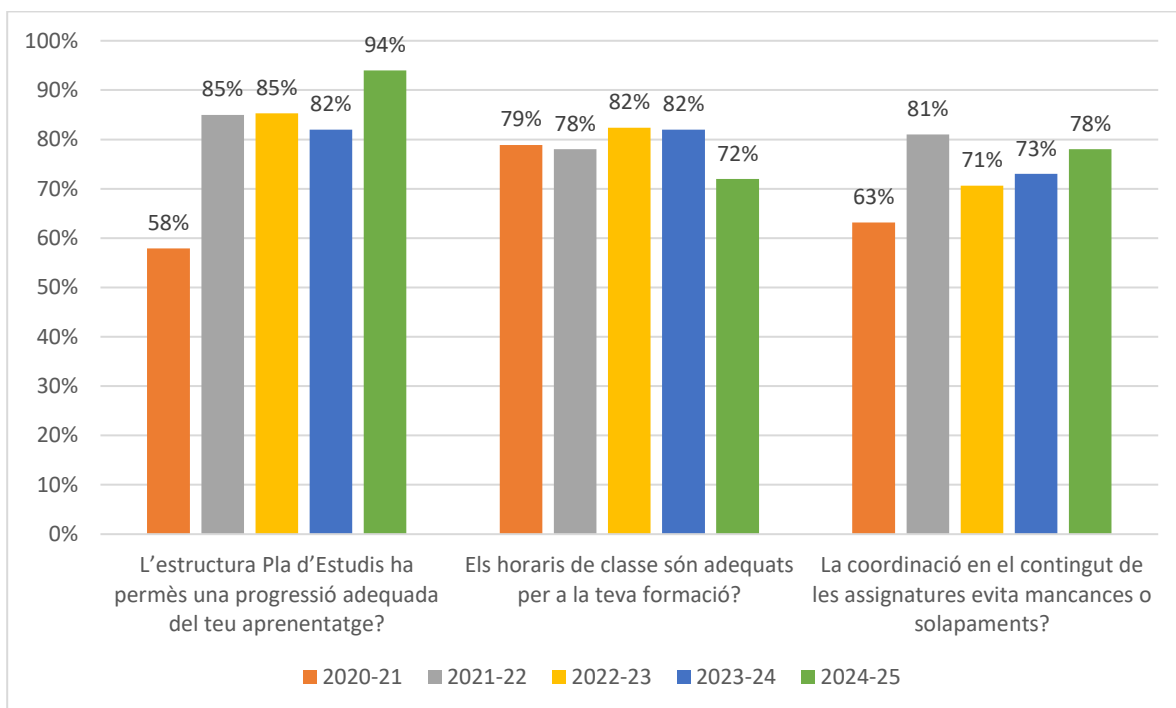
Respecte a la situació laboral dels estudiants, el 38% dels estudiants compaginen els estudis amb una feina remunerada, sent els estudiants del MDE els que més ho fan (48%) i els del MMI els que menys (22%).

## 3.2. Detall dels resultats

### 3.2.1. Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

Taula 3.2.1. Qualitat del programa formatiu (Docència)

Titulació	L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?
MEI	83%	67%	58%
MDE	96%	57%	74%
MMI	100%	94%	100%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>94%</b>	<b>72%</b>	<b>78%</b>



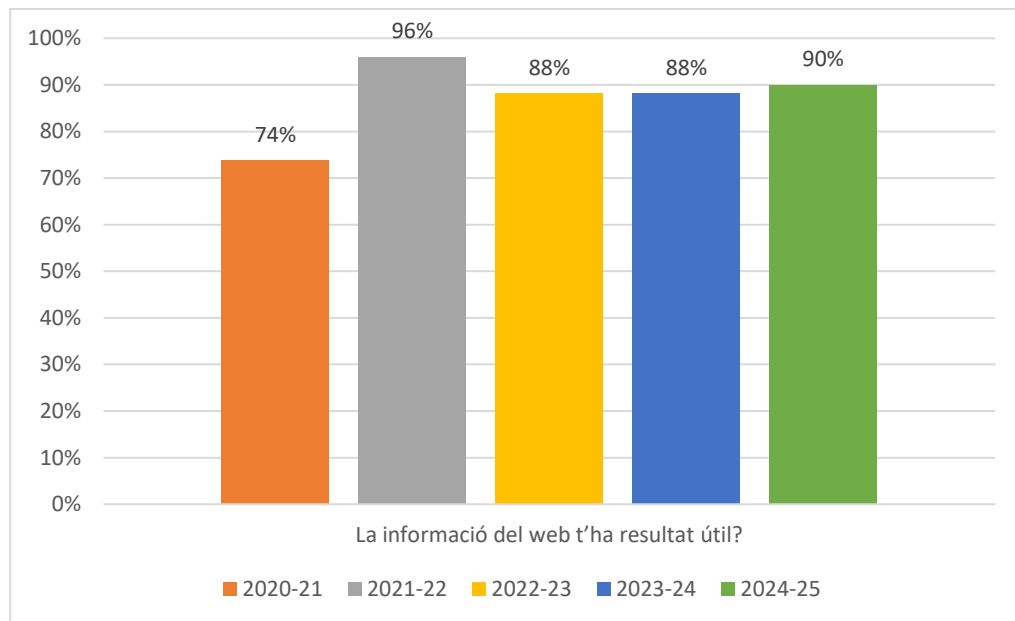
En general els estudiants enquestats tenen una bona percepció de la qualitat del programa formatiu i molt superior a la dels darrers anys. Destaca la percepció més alta al MEI, amb un 83%. Ha empitjorat lleugerament la satisfacció amb els horaris i ha millorat la coordinació en el

contingut. En general, els resultats són bons. També es pot destacar la baixa valoració del MEI respecte a la coordinació en el contingut de les assignatures.

### 3.2.2. Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

Taula 3.2.2. Informació pública

Titulació	La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?
MEI	83%
MDE	91%
MMI	94%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>90%</b>

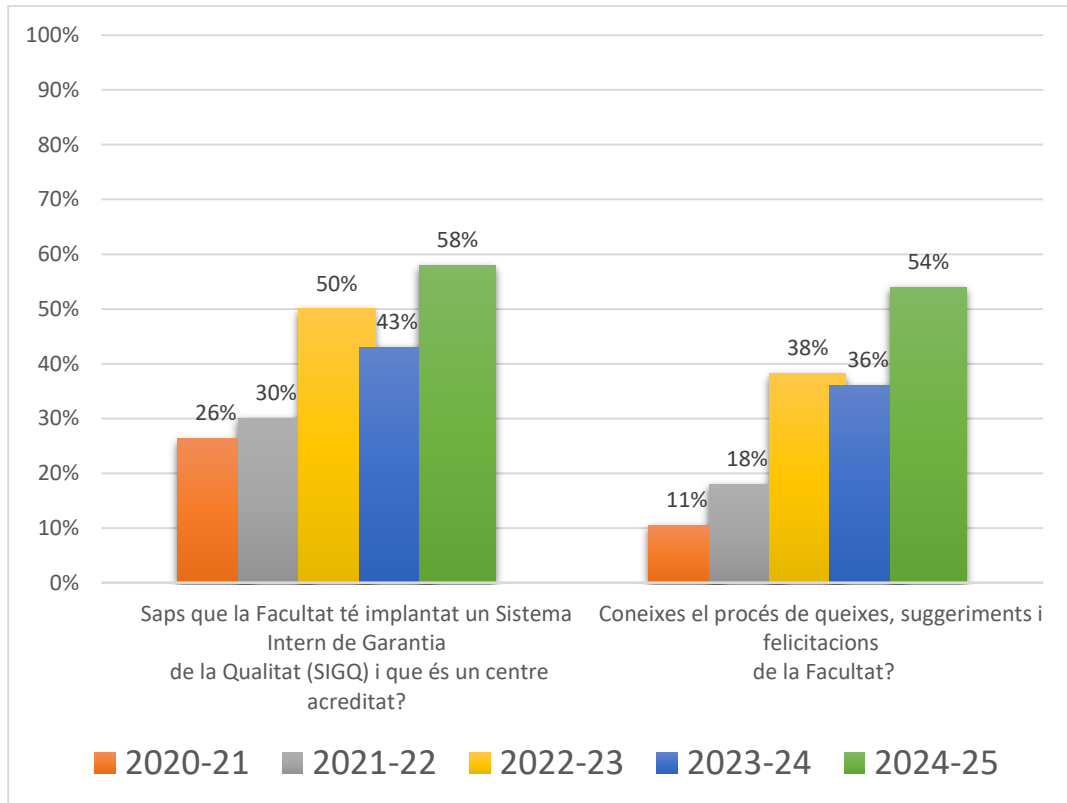


La gran majoria dels estudiants considera que la informació de la web és útil, augmenta la valoració respecte a la del curs passat, un 90%. No obstant, no es recupera la del 96% de cursos anteriors, sent els estudiants del MEI qui donen una pitjor valoració (83%).

### 3.2.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

Taula 3.2.3. Coneixement del SIGQ i processos (Informació pública)

Titulació	Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?
MEI	33%	25%
MDE	48%	44%
MMI	83%	83%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>58%</b>	<b>54%</b>



Augmenta significativament el nombre d'estudiants que coneixen el SIGQ i el procés de queixes, suggeriments i felicitacions, 58% i 54%, respectivament. Els estudiants del MMI són els que més coneixen el SIGQ (83%) i el procés de queixes, suggeriments i felicitacions (83%).

### 3.2.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

No es fa cap pregunta relacionada amb l'estàndard 4, donat que ja existeix les enquestes sobre l'activitat docent.

### 3.2.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

#### a) 3.2.5.1. Servei d'orientació acadèmica i professional

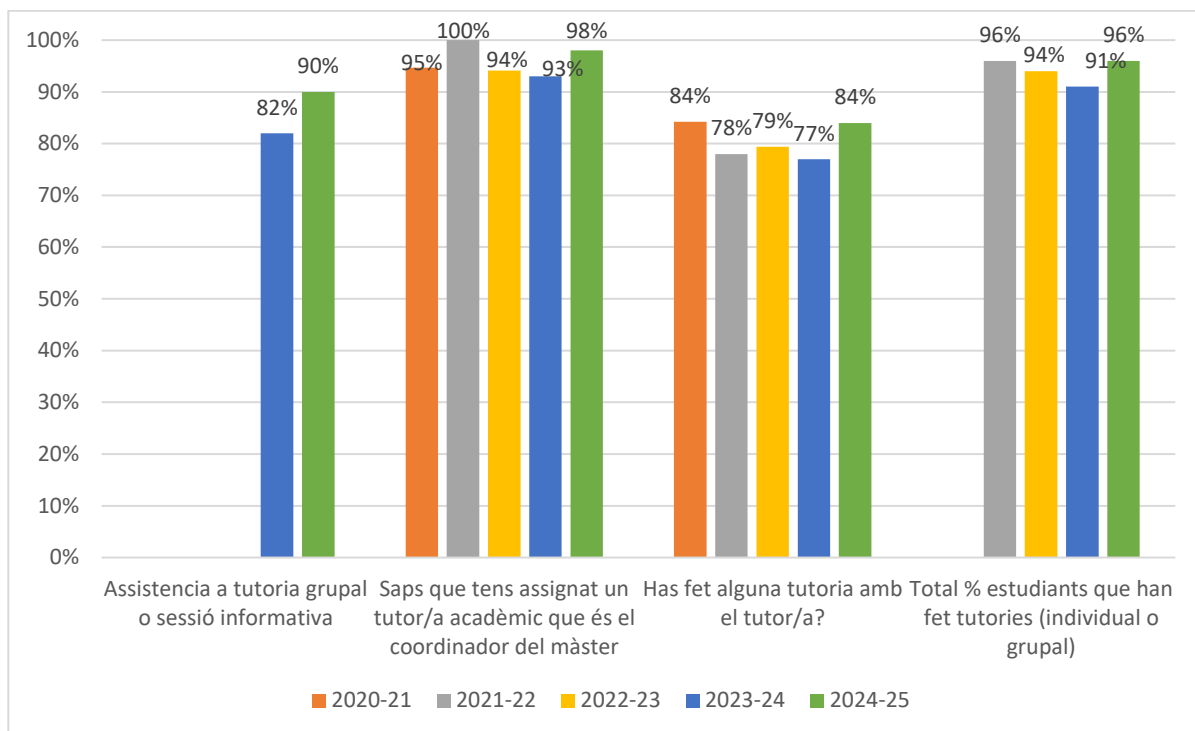
#### Taula 3.2.5.1. Tutories

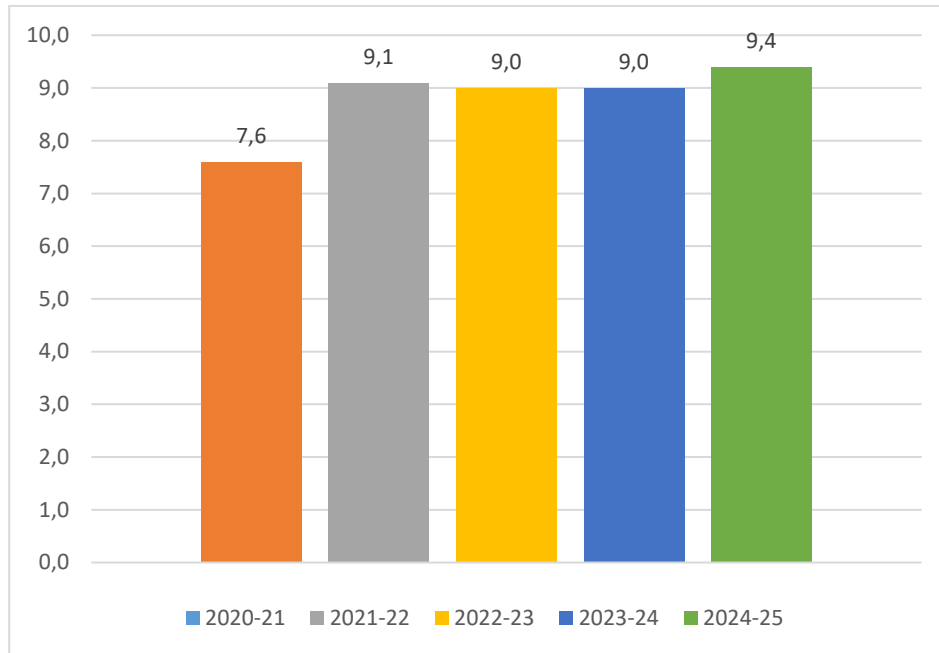
Titulació	Has assistit aquest curs a alguna de les tutories grupals o sessions informatives d'inici de curs, mobilitat, pràctiques o TFM	Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic que és el coordinador de màster?	Has fet alguna tutoria amb el tutor/a?	Total % estudiants que han fet tutories (individual o grupal)
MEI	83%	100%	75%	92%
MDE	91%	100%	78%	91%
MMI	89%	94%	89%	100%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>90%</b>	<b>98%</b>	<b>84%</b>	<b>96%</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que NO han fet tutories.

Pregunta que només responen els que han contestat que SÍ han fet alguna consulta/tutoria amb el tutor(1)	
Titulació	Valora satisfacció tutoria [0-10]
MEI	8,4
MDE	9,3
MMI	9,9
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>9,4</b>

(1) Els percentatges s'han calculat sobre el total d'estudiants que han contestat que SÍ han fet alguna tutoria amb el tutor.

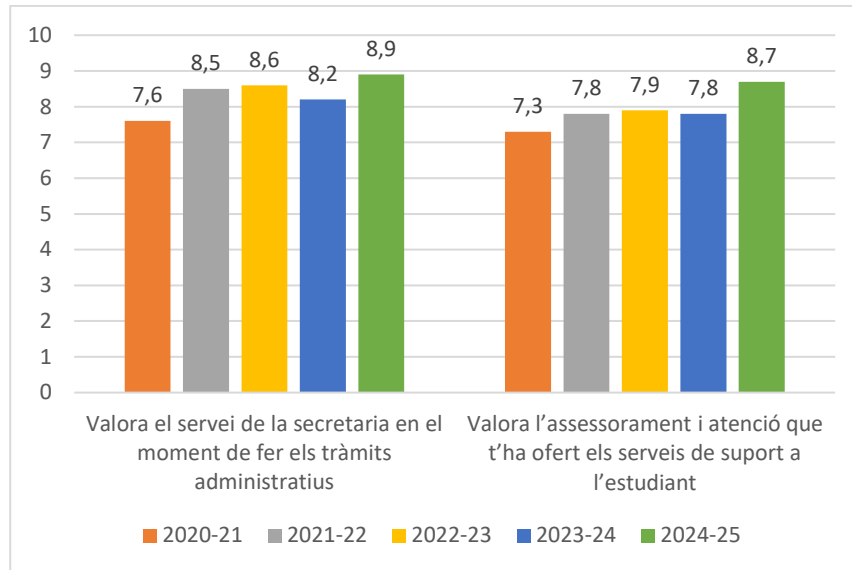




**b) 3.2.5.2. Processos de suport i administratius**

**Taula 3.2.5.2. Processos de suport i administratius**

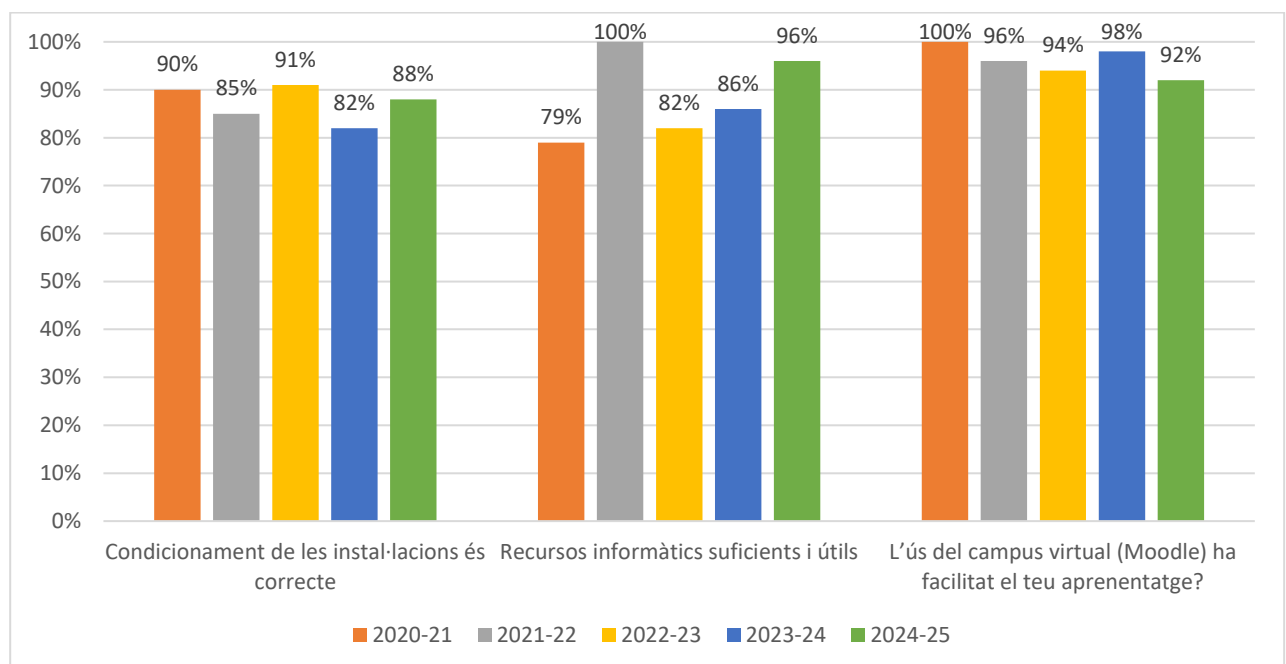
Valora de 0-10		
Titulació	Valora el servei de la secretaria en el moment de fer els tràmits administratius	Valora l'assessorament i atenció que t'ha ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.)
MEI	7,8	7,7
MDE	8,7	8,5
MMI	9,6	9,5
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>



### c) 3.2.5.3. Recursos materials

Taula 3.2.5.4. Recursos i instal·lacions

Titulació	Condicionament de les instal·lacions és correcte	Recursos informàtics suficients i útils	L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?
MEI	83%	83%	92%
MDE	87%	100%	91%
MMI	94%	100%	94%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>88%</b>	<b>96%</b>	<b>92%</b>



Respecte a l'assistència a les sessions informatives la majoria (90%) hi assisteix. La gran majoria dels estudiants (98%) saben que tenen assignat un tutor acadèmic, i el 84% ha fet alguna consulta amb el tutor. Els estudiants que més tutories fan són els del MMI. Tots els estudiants valoren molt positivament les tutories, amb una puntuació de 9,4. Els que millor les valoren són els estudiants del MMI (9,9).

Pel que fa al servei de secretaria, augmenta lleugerament la puntuació respecte l'any anterior, passa de 8,2 a 8,9. Lo mateix passa amb el servei de suport a l'estudiant, que passa d'un 7,8 a un 8,7.

La valoració del condicionament de les instal·lacions és bona, augmenta lleugerament passa d'un 82% a un 88%. D'altra banda, la satisfacció amb els recursos informàtics augmenta lleugerament. La gran majoria dels estudiants, 92%, nombre inferior al curs anterior, consideren que el campus virtual (Moodle) ha facilitat el seu aprenentatge.

### 3.2.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

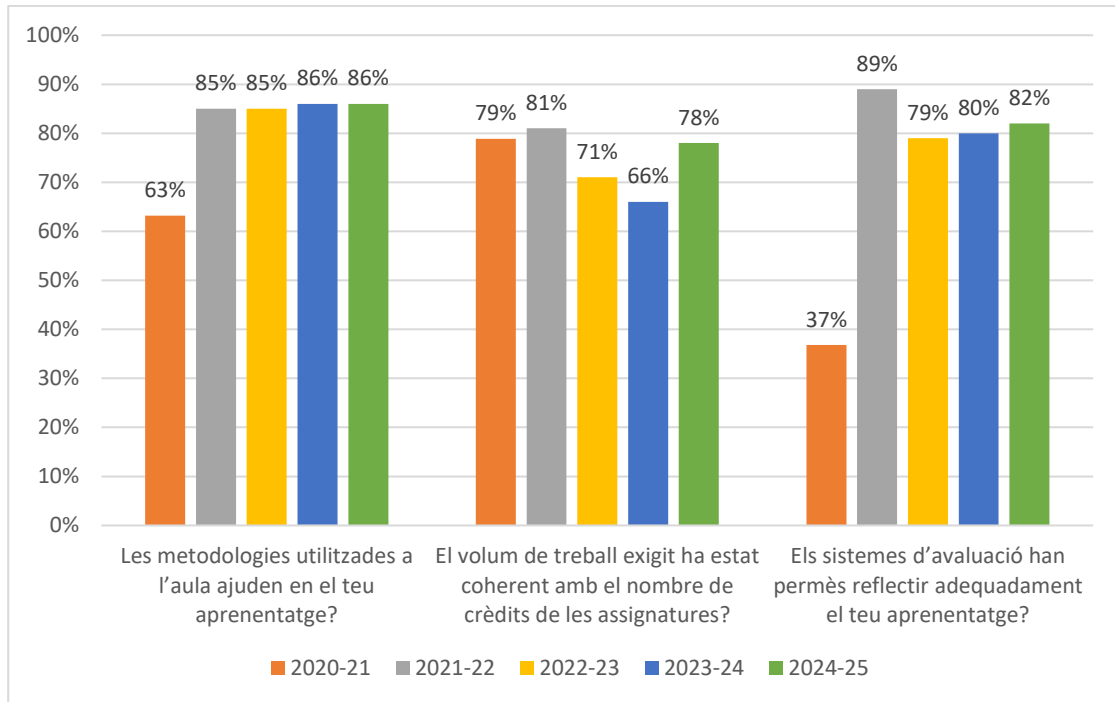
#### d) 3.2.6.1. Desenvolupament de l'ensenyament

Taula 3.2.6.1. Competències transversals de la titulació

Valora de 0-10							
Titulació	Treball autònom	Tractament de dades	Resolució de problemes	Treball en equip	Habilitat comunicativa	Habilitats professionals	Ètica i responsabilitat social
MEI	7,8	7,9	8,0	8,3	8,2	8,0	8,4
MDE	8,4	8,3	8,3	8,9	8,8	8,6	8,6
MMI	9,2	9,4	9,6	9,4	9,4	9,3	9,3
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>8,5</b>	<b>8,6</b>	<b>8,7</b>	<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>	<b>8,8</b>

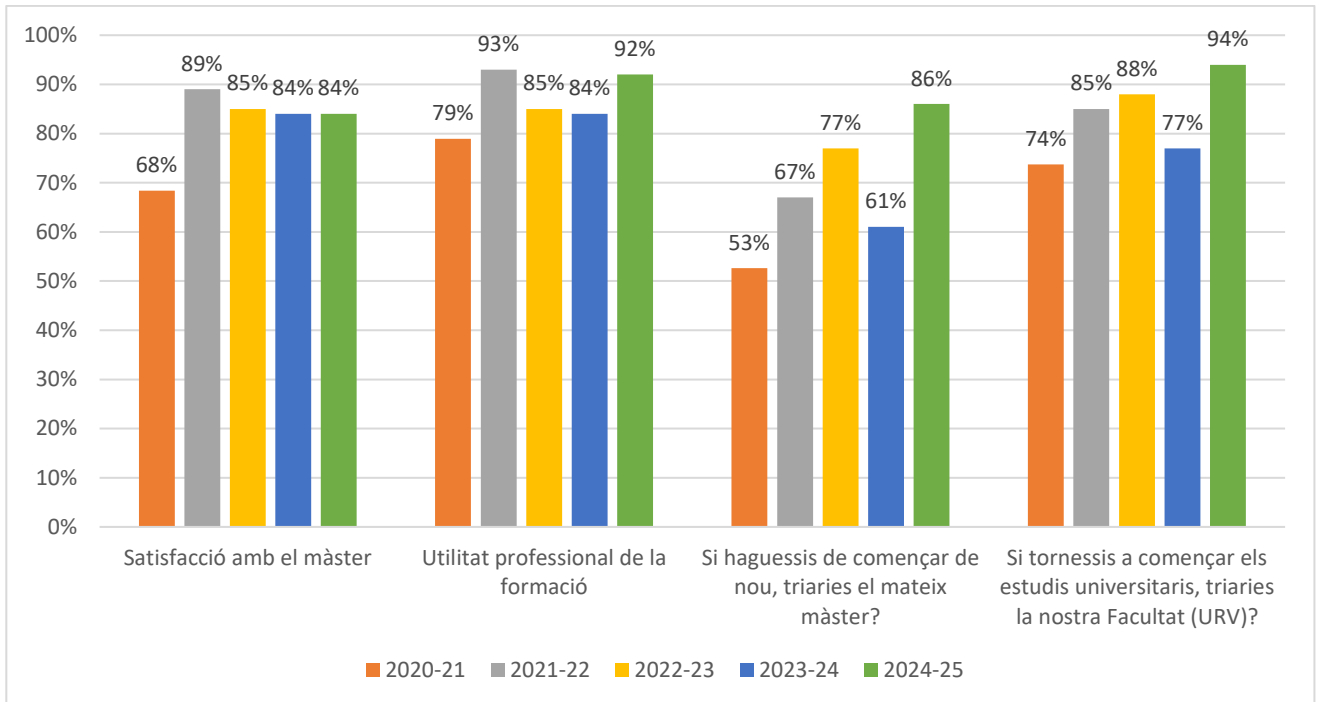
Taula 3.2.6.2. Qualitat dels resultats dels programes formatius (Docència )

Titulació	Les metodologies utilitzades a l'aula ajuden en el teu aprenentatge?	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?
MEI	67%	58%	67%
MDE	87%	83%	87%
MMI	100%	83%	89%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>86%</b>	<b>78%</b>	<b>82%</b>



**Taula 3.2.6.3. Satisfacció amb la titulació**

Titulació	Satisfacció amb el màster	Utilitat professional de la formació	Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix màster?	Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat (URV)?
MEI	67%	92%	67%	83%
MDE	91%	91%	87%	96%
MMI	89%	94%	100%	100%
<b>MÀSTERS FEE</b>	<b>84%</b>	<b>92%</b>	<b>86%</b>	<b>94%</b>



### e) 3.2.6.2. Indicadors acadèmics

La valoració general del treball amb les competències transversals de la titulació és bona, a totes les competències la valoració es troba per sobre de 8,5.

Pel que fa a la docència, la gran majoria dels estudiants es troben satisfets amb les metodologies utilitzades a l'aula i els sistemes d'avaluació, 86% i 82% respectivament. També són valors superiors als del darrer any. No obstant, només el 78% creuen que el volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures.

Finalment, el 84% dels estudiants estan satisfets amb el màster. Els que més ho estan són els estudiants del MDE (91%), i els que menys els del MEI (67%). Pel que fa a la utilitat professional del màster passa el mateix, en el MMI és del 94% i en el MDE 91%. Respecte a l'any passat, hi ha bastants més estudiants que triarien el màster i a la nostra facultat, 86% i 94% respectivament. Els del MEI són els que menys tornarien a triar el màster (67%) i els que menys tornarien a triar la nostra facultat (83%).

### 3.3. Anàlisi de les preguntes obertes

Els comentaris positius se centren majoritàriament en la qualitat del professorat, valorant especialment la seva proximitat, disponibilitat i capacitat d'acompanyar l'alumnat durant el curs. També es destaca l'ambient agradable i col·laboratiu a les aules, que afavoreix l'aprenentatge. El contingut de les assignatures és percebut com a adequat i útil, amb una bona relació entre teoria i pràctica en alguns casos. Un altre element destacat són les pràctiques a empreses, molt ben valorades pels estudiants per la seva aportació al desenvolupament professional i la connexió amb el món laboral. Pel que fa a les instal·lacions, hi ha aspectes ben considerats, tot i que conviuen amb algunes queixes específiques.

En relació als aspectes negatius, els estudiants expressen preocupació per l'actitud d'alguns docents, que no mostren motivació o recorren excessivament a presentacions en PowerPoint, fent les classes monòtones. A més, es percep una sobrecàrrega en determinats moments del curs i

una manca d'adaptació del volum de treball al temps disponible. També es critica el desequilibri entre algunes assignatures, amb temaris poc útils o massa extensos. En l'àmbit de les instal·lacions, es detecten deficiències com la manca d'endolls, una ventilació insuficient i la incomoditat del mobiliari. A això s'hi suma l'augment dels preus i la qualitat limitada del servei de cafeteria, així com la necessitat de millores al CRAI, especialment pel que fa a espais d'estudi i punts de connexió.

Les propostes de millora es centren principalment en la revisió del pla d'estudis, incorporant assignatures més pràctiques i enfocades al món professional, així com classes més dinàmiques i aplicades. L'alumnat també demana un major seguiment del compliment del pla docent per part del professorat i una supervisió més clara de la seva tasca. A nivell d'infraestructures, es reclama la instal·lació de més endolls, especialment a les aules i al CRAI, així com una millora del mobiliari i de la ventilació. Es proposa la incorporació de setmanes lliures entre el final de les classes i els exàmens del primer quadrimestre per millorar la preparació. D'altra banda, es suggereix passar les pràctiques curriculars al segon quadrimestre per facilitar la conciliació amb les assignatures i aprofitar millor les oportunitats laborals. Finalment, es recomana reforçar la presència de l'anglès en els estudis de grau.

## 4. VALORACIONS GLOBALES FEE

### Participació global FEE

Titulació	FEE 2022-23	FEE 2023-24	FEE 2024-25
Graus	27%	26%	26%
Màsters	41%	55%	57%
<b>% Participació FEE (G+M)</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>
Error mostral	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>

Pregunta	Titulació	22-23	23-24	24-25	V.obj.	V.lindar
L'estructura Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?	Grau	72%	79%	83%		
	Màster	85%	82%	94%		
	<b>TOTAL FEE</b>	73%	79%	84%		
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?	Grau	90%	94%	92%		
	Màster	82%	82%	72%		
	<b>TOTAL FEE</b>	89%	93%	90%		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?	Grau	64%	72%	79%		
	Màster	71%	73%	78%		
	<b>TOTAL FEE</b>	65%	72%	79%		
La informació del web t'ha resultat útil?	Grau	85%	82%	81%		
	Màster	88%	82%	90%		
	<b>TOTAL FEE</b>	85%	82%	82%	80%	70%
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?	Grau	42%	36%	43%		
	Màster	50%	43%	30%		
	<b>TOTAL FEE</b>	43%	37%	42%	50%	40%
Participació global de la tutoria	Grau	58%	67%	70%		
	Màster	94%	91%	96%		
	<b>TOTAL FEE</b>	61%	69%	73%	50%	40%
Valoració global de la tutoria	Grau	7,0	8,1	8,3		
	Màster	9,0	9	9,4		
	<b>TOTAL FEE</b>	7,4	8,2	8,5	7,5	6,5

Condicionament de les instal·lacions	Grau	80%	79%	81%		
	Màster	91%	82%	88%		
	<b>TOTAL FEE</b>	81%	79%	82%	80%	70%
Recursos informàtics suficients i útils	Grau	83%	85%	89%		
	Màster	82%	86%	96%		
	<b>TOTAL FEE</b>	83%	85%	90%		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?	Grau	94%	95%	95%		
	Màster	94%	98%	92%		
	<b>TOTAL FEE</b>	94%	95%	95%		

## 5. ANNEXOS

## ANNEX I. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Graus de la FEE V.09

### 1. Perfil

Gènere				Edat			
Home	Dona	<b>No binari</b>	<b>Prefereixo no respondre</b>	18-22	23-25	26-35	>36

Quin ensenyament curses?							
FIC	ADE REUS	ADE TORTOSA	ECO	ADE FIC	ADE Dret	ADE+MK Reus	ADE+MK Tortosa

Quin curs vas iniciar els estudis actuals?				
Abans del 20-21	20-21	21-22	22-23	23-24

Assenjala el teu nivell d'anglès

Baix (A1-A2)	
Mig (B1-B2)	
Alt (C1)	

	Si	No
<b>Has compaginat els estudis amb una feina remunerada?</b>		

### 2. Competències transversals

#### NOMES PER ESTUDIANTS DE 3r en endavant

Valora del 0 a 10 les següents afirmacions (on 0 és totalment en desacord i 10 és totalment d'acord):

La formació m'ha ajudat a...	Valora de 0 a 10
Millorar la meua capacitat de treballar en llengües estrangeres	
Millorar les meues competències per a la gestió de la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC	
Desenvolupar la meua capacitat de resoldre problemes	
Millorar la meua capacitat de treballar de forma autònoma	
Desenvolupar la meua capacitat de treball en equip	
Millorar les meues capacitat de comunicació oral	
Millorar la capacitat de comunicació escrita	
Millorar les capacitats per a l'activitat professional	
Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social	

### 3. Tutories

	Sí	No
<b>Has assistit aquest curs a..</b>		
A la sessió de matrícula o Jornada d'Acollida per a estudiants de 1r curs		
Alguna d'aquestes sessions informatives: de mobilitat, pràctiques, TFG o Màsters de la FEE?		
Saps que tens assignat un tutor/a acadèmic?		
Has fet alguna consulta/tutoria amb el teu tutor/a?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 la teva satisfacció amb la tutoria:											

### 4. Docència

	Sí	No
L'estructura del Pla d'Estudis ha permès una progressió adequada del teu aprenentatge?		
Els horaris de classe són adequats per a la teva formació?		
La coordinació en el contingut de les assignatures evita mancances o solapaments?		
Les metodologies utilitzades ajuden a assolir els resultats d'aprenentatge previstos?		
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures?		
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el teu aprenentatge?		

### 5. Satisfacció amb la titulació

	Sí	No
Estàs satisfet/a amb el grau o doble grau que curses?		
Penses que la formació que estàs rebent et serà útil a la vida professional?		
Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa titulació?		
Si tornessis a començar els estudis universitaris, triaries la nostra Facultat?		

### 6. Recursos i instal·lacions

	Sí	No
Les instal·lacions estan correctament condicionades?		
Els recursos informàtics són suficients i útils?		
L'ús del campus virtual (Moodle) ha facilitat el teu aprenentatge?		

### 7. Informació pública

	Sí	No
La informació del web sobre la titulació t'ha resultat útil?		
Saps que la Facultat té implantat un Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) i que és un centre acreditat?		
Coneixes el procés de queixes, suggeriments i felicitacions de la Facultat?		

### 8. Processos de suport i administratius

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servei de la secretaria en el moment de fer tràmits administratius											

Valora l'assessorament i atenció que t'han ofert els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc).																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**10.Preguntes obertes:**

Quins aspectes destacaries en sentit POSITIU durant aquest curs?

Quins aspectes destacaries en sentit NEGATIU durant aquest curs?

Quines propostes de millora faries?

**ANNEX II. Plantilla Estudi de Percepció de la Docència (Estudiant) dels Màsters.  
V.0.6**

**1. Perfil**

Género				Edad		
Hombre	Mujer	No binario	Prefiero no responder	<26	26-35	>35

Nacionalidad					
España	Europa	América	Asia	África	Oceanía

¿Que máster cursas?			
Dirección de Empresas	Emprendimiento e Innovación	Mercados Internacionales	Simultaneidad MDE/MEI

¿Por qué vía conociste la existencia del máster?					
Sesión informativa de la Facultad	Web de la URV	Web de la Facultad	Ferias de educación	Redes sociales	Otras vías (especificar)

¿Cuándo finalizaste la titulación previa al máster?		
El curso anterior a la matrícula del máster	Hace dos cursos	Hace tres cursos o más

Señala tu nivel de conocimiento de inglés

Bajo (A1-A2)	
Medio (B1-B2)	
Alto (C1)	

	Si	No
<b>¿Has compaginado los estudios con un trabajo remunerado?</b>		

**2. Competencias transversales**

Valora en una escala de **0 a 10** las siguientes afirmaciones (donde 0 es totalmente en desacuerdo y 10 es totalmente de acuerdo):

La formación me ha ayudado a...	Valora de 0 a 10
Desarrollar la autonomía suficiente para trabajar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro de su ámbito temático.	
Formular valoraciones a partir de la gestión y uso eficiente de la información.	

Resolver problemas complejos de forma crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinares.	
Trabajar en equipos multidisciplinares y en contextos complejos.	
Comunicar ideas complejas de manera efectiva a todo tipo de audiencias.	
Desarrollar habilidades para gestionar la carrera profesional (Career development).	
Aplicar los principios éticos y de responsabilidad social como ciudadano y como profesional.	

### 3. Tutorías

	Sí	No
¿Has asistido este curso a alguna de las tutorías grupales o sesiones informativas de inicio de curso, Movilidad, Prácticas o TFM		
¿Sabes que tienes asignado un tutor académico que es el coordinador del màster?		
¿Has hecho alguna tutoría/consulta con el tutor/a?		

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de 0 a 10 tu satisfacción con la tutoría:											

### 4. Docencia

	Sí	No
¿La estructura del Plan de Estudios ha permitido una progresión adecuada de tu aprendizaje?		
¿Los horarios de clase son adecuados para tu formación?		
¿La coordinación en el contenido de las asignaturas evita carencias o solapamientos?		
¿Las metodologías docentes utilizadas por el profesor/a favorecen tu aprendizaje?		
¿El volumen de trabajo exigido ha estado coherente con el número de créditos de las asignaturas?		
¿Los sistemas de evaluación han permitido reflejar adecuadamente tu aprendizaje?		

### 5. Satisfacción con la titulación

	Sí	No
¿Estás satisfecho con el máster que cursas?		
¿Crees que la formación que estás recibiendo te será útil en la vida profesional?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías el mismo máster?		
Si tuvieras que empezar de nuevo, ¿elegirías nuestra Facultad?		

### 6. Recursos e instalaciones

	Sí	No
¿Las instalaciones están correctamente acondicionadas para favorecer el aprendizaje?		
¿Los recursos informáticos son suficientes y útiles?		
¿El uso del campus virtual (Moodle) ha facilitado tu aprendizaje?		

### 7. Informació pública

	Sí	No
¿La información de la web sobre la titulación te ha resultado útil?		
¿Sabes que la Facultad tiene implantado un Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) y que es un centro acreditado?		
¿Conoces el proceso de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Facultad?		

### 8. Procesos de soporte y administrativos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora el servicio de la secretaría en el momento de hacer los trámites administrativos?											
Valora el asesoramiento y atención que te han ofrecido los servicios de apoyo al estudiante (información, matriculación, trámites académicos, becas, orientación, etc...).											

### 9. Preguntas abiertas:

¿Qué aspectos destacarías en sentido POSITIVO durante este curso?

¿Qué aspectos destacarías en sentido NEGATIVO durante este curso?

¿Qué PROPUESTAS DE MEJORA harías?