

INFORME DEL TREBALL FI DE MÀSTER,

CURS 2024-25

ÍNDEX

1. Introducció	4
2. Característiques i funcionament.....	4
3. Matrícula del TFM	5
4. Planificació del TFM.....	6
5. Assignació de tema i tutor/a del TFM	6
6. Convocatòries i lliurament del TFM.....	10
7. Avaluació del TFM.....	15
8. Satisfacció del TFM	18
8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM	18
8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM	23
9. Indicadors i valoració final del TFM	28
10. Propostes de millora del TFM	29
10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior	30
10.2. Propostes de millora en curs	31
10.3. Noves propostes de millora	31
ANNEX ENQUESTES TFM	32
Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM	33
Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM	35

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe presenta les dades més rellevants del Treball Fi de Màster (en endavant TFM) de la Facultat d'Economia i Empresa (en endavant FEE) corresponents al curs 2024-25.

2. CARACTERÍSTIQUES I FUNCIONAMENT

En el curs 2024-25, la FEE ofereix 3 titulacions de màster:

Màster en Emprenedoria i Innovació (2014) (en endavant MEI)

Màster en Direcció d'Empreses (2016) (en endavant MDE)

Màster en Mercats Internacionals (2016) (en endavant MMI)

Els plans d'estudi dels ensenyaments de màster de la FEE, seguint la Normativa vigent en relació als ensenyaments universitaris, inclouen l'elaboració i defensa del TFM. A més es pot realitzar en el marc del Programa d'Aprenentatge Servei de la URV.

El TFM consisteix en un treball autònom, original i inèdit, que permet a l'estudiant mostrar de manera integrada els continguts formatius i les competències adquirides associades al títol de màster. El TFM podrà elaborar-se en català, castellà o anglès.

El TFM ha de ser realitzat i presentat per un únic estudiant. Si la temàtica i/o metodologia ho justifica, excepcionalment es podrà realitzar i presentar per un grup de dos/dues estudiants. S'entendrà que es realitza conjuntament per dos/dues estudiants quan facin la sol·licitud de tema i tutor/a conjuntament, i sempre que obtinguin el vistiplau de la coordinació del TFM.

El TFM es pot desenvolupar a la pròpia URV o en una altra institució o empresa (en endavant, entitat col·laboradora). Quan l'estudiant hagi de dur a terme tot o una part significativa del TFM en una entitat col·laboradora, a més del tutor/a de la URV, s'assignarà a l'estudiant un tutor/a d'aquesta entitat. En aquest cas, és necessari signar un conveni entre la FEE i l'entitat col·laboradora.

Quan el TFM utilitzi dades, informacions o material d'ús restringit o sota secret industrial i/o comercial facilitat per una entitat col·laboradora, serà necessari signar un acord de confidencialitat entre la URV i l'entitat col·laboradora. En aquest cas, l'estudiant, el tutor/a, el tribunal d'avaluació i el coordinador/a del TFM hauran de respectar i complir les clàusules que incorpora l'acord de confidencialitat i signar l'annex de confidencialitat.

La FEE, amb l'objectiu de vetllar per la qualitat del TFM, estableix una [normativa de TFM](#) pròpia aprovada per la Junta de Facultat de la FEE (en endavant JdF) el 30 de maig de 2014. Aquesta normativa desenvolupa la normativa marc de la Universitat Rovira i Virgili en relació al TFM fonamentalment present a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV. La normativa ha estat modificada posteriorment per les JdF del 28 de setembre de 2015, del 18 de juliol de 2019, del 23 de juliol de 2020 i 10 desembre de 2021.

El curs 2019-20 es va elaborar la Guia d'elaboració del TFM de la FEE i es va aprovar a la JdF del 24 de setembre de 2020. Aquesta guia té com a objectiu millorar la informació sobre el TFM i, a la vegada, facilitar als estudiants orientacions i recomanacions bàsiques per a la seva elaboració. Aquesta guia està publicada a la Web de la FEE [guia_tfm_cat.pdf](#).

El curs 2020-21 es va portar a terme la proposta de millora per actualitzar la fitxa del procés de la gestió del TFM del SIGQ de la FEE. Aquesta actualització implica la separació del procés PR-FEE-019 Gestió del Treball Fi de Grau / Treball Fi de Màster, en dos processos, un per a TFG i un altre per al TFM. El nou procés PR-FEE-020 Gestió del TFM es va aprovar a la JdF

amb data 10 de desembre de 2021. Per tant, a partir del curs 2021-22, la gestió del TFM es descriu en el procés del SIGQ de la FEE [PR-FEE-020 GESTIÓ DEL TFM](#). La preocupació per la millora contínua de la formació dels estudiants condueix al coordinador/a del TFM i a l'equip deganal de la FEE a la definició de noves propostes de millora i a una revisió permanent d'aquest procés.

En el procés PR-FEE-020 del SIGQ, per que fa al TFM, s'estableixen, entre altres, els procediments de:

- Planificació
- Difusió de la informació
- Assignació de tema i tutor/a
- Desenvolupament i seguiment
- Convocatòries i lliurament
- Avaluació
- Anàlisi de les enquestes de satisfacció dels agents d'interès
- Anàlisi dels resultats de tot el procés
- Rendiment de comptes

Durant el curs 2021-22 es va implantar, per primer cop, la possibilitat de cursar simultàniament el MEI i el MDE.

El curs 2024-25 s'ha portat a terme la proposta de millora de revisió del procés PR-FEE-020 Gestió del TFM (Rev1.0) on s'ha concretat el Moodle com a via per tal que el tutor/a de TFM comuniqui al coordinador de TFM l'autorització de la defensa del TFM. S'ha afegit la informació addicional que el tribunal de TFM avalua competències transversals, s'ha actualitzat la ubicació i publicació dels registres i l'apartat de sistemes d'informació. La nova revisió s'ha aprovat per JdF en data 28/10/2024.

A més, aquest curs també va ser aprovat pel Consell Social de la URV en data 18/12/2024 la desprogramació del MEI per al curs 2025-26.

El coordinador/a de TFM coincideix amb el/la coordinador/a de cada Màster.

3. MATRÍCULA DEL TFM

L'estudiant realitza la matrícula del TFM d'acord amb els requisits fixats a la Normativa Acadèmica de Grau i Màster de la URV i de la Normativa de TFM de la FEE.

No es pot matricular en el període extraordinari de gener ni tampoc és possible sol·licitar convocatòria addicional.

En la Taula 3.1. es mostren les dades de matrícula del TFM. Aquest curs hi ha hagut 2 estudiants de simultaneïtat del MEI i MDE que han matriculat els dos TFM.

Taula 3.1. Estudiants matriculats del TFM per cada màster i curs acadèmic

Estudiants matriculats TFM	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
MEI (2014)	7		8	18	14	15
MDE (2016)	31	16	17	28	34	30
MMI (2016)	20	19	20	23	15	23
Total matrícula TFM	58	35	45	69	63	68
Estudiants amb 2 TFM matriculats (MEI i MDE)	--	--	--	5	3	2
Total estudiants matriculats de TFM(1)	58	35	45	64	60	66

Font: SÍNIA: ACRM16 - Assignatures dels plans d'estudis de màster. Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

4. PLANIFICACIÓ DEL TFM

En el calendari acadèmic de cada Màster, aprovats per la JdF, s'estableix el període de defensa dels TFM en les diferents convocatòries (avançada al febrer, juny i setembre) i es publica a la guia docent de l'ensenyament, disponible a través de la pàgina web del centre.

El coordinador/a de TFM informa als estudiants matriculats al TFM sobre els principals aspectes a tenir en compte en la gestió i realització del TFM.

El coordinador/a publica al Moodle la informació relativa al TFM, juntament amb el calendari de lliurament i avaluació del TFM (on estan concretades les dates de lliurament del treball, de publicació de qualificacions, etc.) i la sol·licitud de proposta de tema i tutor/a del TFM.

També publica la Guia per a l'elaboració del TFM de la FEE que, entre altres, conté les plantilles de rúbriques d'avaluació.

5. ASSIGNACIÓ DE TEMA I TUTOR/A DEL TFM

El coordinador/a de TFM publica al Moodle el model de sol·licitud de proposta de tema i tutor/a de TFM i comunica a l'estudiantat el procediment i termini màxim per enviar la sol·licitud.

Tots els docents del màster tenen l'obligació de tutoritzar TFM, si així se'ls requereix per part de la coordinació del TFM.

El coordinador/a de TFM revisa les sol·licituds i assigna el tema i tutor/a del treball acceptant, si és factible, la proposta feta per l'estudiant. En cas que no s'accepti la proposta de tutor/a i/o tema, el coordinador/a de TFM convocarà l'estudiant per reorientar la proposta. Totes les sol·licituds presentades el curs 2024-25 han estat per a fer el treball de forma individual.

Per a l'assignació del tutor/a, el coordinador/a de TFM ha de tenir en compte el màxim de treballs que pot tutoritzar un professor/a per curs acadèmic, que és de 3, considerant el conjunt de màsters de la FEE. No obstant això, aquest màxim pot ser modificat amb el vistiplau de la coordinació del TFM i el departament al qual esta adscrit el tutor/a.

El coordinador/a de TFM, una vegada acceptades les sol·licituds, informa:

- Als estudiants, de l'acceptació del tema i tutor/a.
- Als tutors/es, dels estudiants que se'ls ha assignat per tutoritzar.
- Als directors/es de departament implicats: del nom dels tutors/es i del nombre de crèdits assignats a cada un/a d'ells.

Les Taules 5.1, 5.2. i 5.3. mostren, respectivament, el nombre de treballs assignats, el nombre de tutors/es implicats i la ràtio de treballs assignats per cada tutor/a acadèmic en cada curs.

Aquest curs, dels 68 TFM matriculats, es va assignar tutor a 63 treballs (93%). Hi ha 5 estudiants que no varen formalitzar la sol·licitud de tema i tutor/a. Un estudiant del MEI, un estudiant del MDE i tres estudiants del MMI.

Taula 5.1. Nombre de treballs assignats (1)

TFM assignats	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
MEI (2014)	7		7	13	14	14
MDE (2016)	27	16	15	28	33	29
MMI (2016)	20	13	20	23	15	20
Total Màsters FEE	54	29	42	64	62	63

(1) Són els treballs que la sol·licitud de tema i tutor/a està finalitzada (signada pel tutor/a i l'estudiant). Inclou tant els defensats com els no presentats.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

Taula 5.2. Nombre de tutors/es acadèmics de TFM implicats

Nombre de tutors/es implicats	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
MEI (2014)	3		7 (1)	9	11(1)	11(1)
MDE (2016)	18(2)	10	11 (1)	16(2)	15(5)	14
MMI (2016)	14(1)	9(1)	14	17(1)	11	17
Total Màsters FEE (*)	33	18	29	39	35	37

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

(Nº) Nombre de TFM que estan tutoritzats per 2 professors/es

(*) El nombre total de tutors/es no correspon necessàriament a la suma del nombre de tutors/es de cada màster ja que n'hi ha que són tutors/es en més d'un màster.

En aquest curs, en el conjunt de la Facultat, la ràtio de TFM assignats per tutor/a ha estat d'1,7. Per tant, s'assoleix el valor objectiu que és menys de 2 estudiants per tutor/a. Això ens indica que la distribució de la càrrega de treball entre els tutor/es en mitjana és adequada. Hi ha hagut un TFM del MEI que va ser assignat a 2 professors/es

En el cas del MDE, la ràtio de TFM assignat per tutor/a és 2,1, superant el valor objectiu però no supera el valor llindar.

Taula 5.3. Ràtio de TFM assignats per tutor/a (Indicador 1 PR-FEE-020)

Ràtio de treballs assignats per tutor/a(*) Màster	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	Valor objectiu	Valor llindar
MEI (2014)	2,3		1	1,4	1,0	1,3	2	4
MDE (2016)	1,5	1,6	1,4	1,7	2,2	2,1	2	4
MMI (2016)	1,4	1,4	1,4	1,3	1,4	1,2	2	4
Total Màsters FEE	1,6	1,6	1,4	1,6	1,7	1,7	2	4

(*)Treballs assignats: treballs als quals s'ha assignat tutor/a i inclou tant els treballs defensats com els no presentats

Font: Elaboració pròpia. Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

La coordinació de cada màster, en col·laboració amb el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) del Campus Bellissens, organitza sessions de formació destinades a proporcionar als estudiants les eines i recursos necessaris per a l'elaboració del TFM.

Els principals objectius de les sessions de formació són els següents:

- Proporcionar suport als estudiants per identificar i utilitzar diferents tipus d'informació com ara llibres, dades estadístiques, estudis de casos i articles científics.
- Presentar els recursos disponibles al CRAI i ensenyar com localitzar-los i utilitzar-los de manera eficient.



- Promoure l'ús de gestors bibliogràfics com Mendeley o Zotero per gestionar i citar les fonts bibliogràfiques de manera correcta.
- Explicar què es considera plagi i com evitar-lo citant correctament tota la informació utilitzada per al desenvolupament del seu treball.
- Proporcionar contingut addicional enfocat a les necessitats dels estudiants que segueixen l'itinerari de recerca i doctorat, incloent la cerca de literatura científica en bases de dades com Scopus i Web of Science.

Per tal de donar resposta a la proposta de millora d'augmentar l'assistència a les sessions informatives del CRAI, des del curs 2022-23 es va iniciar una acció conjunta entre la coordinació de cada màster i la responsable del CRAI per la realització de les sessions informatives per als estudiants de TFM. A meitats d'octubre del curs acadèmic, un cop ja finalitzat el període de matrícula ordinari, es revisen els objectius i continguts d'aquestes sessions informatives i s'estableix una data i hora compatible amb la docència dels màsters. Encara que l'assistència a aquestes sessions no és obligatòria, sí que és fortament recomanada. A la Taula 5.4. es detalla la temàtica i l'assistència en aquestes sessions.

Els estudiants del MEI i MDE han assistit a tres sessions:

- Cómo buscar la información?
- Citación y plagio
- Miramos ejemplos.

Els estudiants del MMI en tenir la docència en anglès, el CRAI ha fet una sessió específica per ells.

- How to find the right information

Aquestes sessions han estat molt ben rebudes pels estudiants en tots els màsters durant aquest curs. Dels 66 estudiants matriculats en el TFM, 45 estudiants van assistir a les sessions informatives, concretament, 8 estudiants del MEI, 23 del MDE, 5 del programa de simultaneïtat MEI+MDE i 9 del MMI. Així, el percentatge d'estudiants és equivalent al 68%, en total un augment considerable respecte al curs anterior.

Seguint el plantejament del curs 23-24, el curs 24-25 s'ha ofert les sessions via streaming per facilitar l'accés als estudiants que es troben fora del país per dos motius: alguns estudiants només els hi queda pendent aquesta assignatura per cursar i altres estudiants han decidit realitzar una mobilitat internacional amb el programa Erasmus.

Taula 5.4. Estudiants participants a les sessions formatives del CRAI

Curs	Data	Títol de la formació	MEI	MDE	MEI+MDE	MMI	Total assistents	Total estudiants que han participat	Total est. Matriculats TFM(1)	% participació
Curs 2019-20	14/01/2020 15/01/2020					20	20	28	58	48%
	04/02/2020 05/02/2020 24/02/2020			8			8			
Curs 2021-22	24/2/2022			4			4	4	45	9%
	3/3/2022			4			4			
Curs 2022-23	29/11/2022	Búsqueda de información especializada en Economía y Empresa	4	18	7		32	48	64	75%
	30/11/2022	Cómo organizar fácilmente toda la información recuperada: Gestores bibliográficos	7	13	5					
	31/1/2023	How to find the right information and use it ethically				16				
Curs 2023-24	15/11/2023	Cómo encontrar información científica: base de datos Scopus Plagio ¿cómo eviarlo?	4	12	1		17	30	60	50%
	29/11/2023	Gestores bibliográficos	14							
	23/1/2024	How to find the right information. Is it Plagiarism?				13				
Curs 2024-25	8/1/2025	¿Cómo buscar la información?	8	18	5		31	45	66	68%
	9/1/2025	Citación y plagio	7	22	5		34			
	10/1/2025	Miramos ejemplos	7	23	4		34			
	20/2/2025	How to find the right information				9	9			

Font: Elaboració pròpia amb les dades facilitades pel CRAI.

Consulta SINIA per consultar estudiants nou accés: COORDINACIÓ MASTERS /MT10 Matrícula de màster universitari per assignatura i tipologia (detall alumnes)

Data d'extracció de les dades: Setembre 2025

(1) Els estudiants que tenen matriculat dos TFM del MDE i MEI es comptabilitzen només una vegada

6. CONVOCATÒRIES I LLIURAMENT DEL TFM

Cal indicar que el TFM, des del curs 2019-20, té dues convocatòries: juny (amb possibilitat de sol·licitar l'estudiant l'avanzament al gener en els supòsits i el procediment establerts a la Normativa de Matrícula de Grau i Màster) i setembre.

El coordinador/a de TFM publica a l'espai Moodle del TFM, en cada convocatòria, el termini de lliurament del TFM.

El tutor/a del TFM ha de comunicar l'autorització de la defensa del TFM, a través del Moodle de l'assignatura, al coordinador/a del TFM i a l'estudiant. Els períodes de defensa del TFM es fixen en el calendari acadèmic de màster de la FEE, el qual s'incorpora a la Guia Docent. La data, hora i lloc concret de la defensa de cada TFM es publica a l'espai Moodle.

L'estudiant ha de lliurar el TFM en format PDF a l'espai Moodle de l'assignatura, seguint el procediment indicat, en el termini establert. En el lliurament del TFM, l'estudiant ha d'adjuntar la documentació requerida per a la incorporació del seu TFM al repositori institucional de la URV. El dipòsit i visualització dels TFM al repositori segueix les pautes establertes a la normativa marc del TFM de la URV.

El coordinador/a del TFM és l'encarregat de fer arribar als membres dels tribunal, si cal, els treballs a avaluar.

La Taula 6.1. mostra el nombre de treballs assignats, els no presentats i els defensats corresponents als diferents cursos.

Taula 6.1. Treballs assignats, no presentats i defensats

		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
MEI (2014)	TFM matriculats	7		8	18	14	15
	Nº sol·licituds en grup	0		0	0	0	0
	TFM assignats (1)	7		7	13	14	14
	TFM No presentats	1		1	6	6	4
	TFM Defensats	6		7	12	8	11
MDE (2016)	TFM matriculats	31	16	17	28	34	30
	Nº sol·licituds en grup	1	0	0	0	0	0
	TFM assignats (1)	27	16	15	28	33	29
	TFM No presentats	8	4	2	9	15	5
	TFM Defensats	23	12	15	19	19	25
MMI (2016)	TFM matriculats	20	19	20	23	15	23
	Nº sol·licituds en grup	0	0	0	0	0	0
	TFM assignats (1)	20	13	20	23	15	20
	TFM No presentats	3	6	4	0	1	3
	TFM Defensats	17	13	16	23	14	20
Total Màsters FEE	Nº TFM matriculats	58	35	45	69	63	68
	Nº sol·licituds en grup	1	0	0	0	0	0
	TFM assignats (1)	54	29	42	64	62	63
	TFM No presentats	12	10	7	15	22	12
	TFM Defensats	46	25	38	54	41	56

(1) Són els treballs que la sol·licitud de tema i tutor està finalitzada (signada pel tutor/a i l'estudiant). Inclou tant els defensats com els no presentats. (2) És el total de no presentats tant si havien presentat o no la sol·licitud
Font: Elaboració pròpia Data d'extracció de les dades: Setembre 2025

En la Taula 6.2. es mostren els títols dels TFM defensats aquest curs.

Taula 6.2. Títols dels TFM defensats el curs 2024-25

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/ Recerca	Tutor/a	Qualificació
MEI	1	Individual	La paradoja del emprendimiento en Venezuela: Análisis comparativo y propuestas para la especialización inteligente.	Prof.	Agustí Segarra	EX
MEI	2	Individual	Chatarra Ferrosa Impulsando la Economía Circular en la Industria Siderúrgica	Prof.	Gerard Ryan	NOT
MEI	3	Individual	Exploración cualitativa de los procesos de selección de incubadoras de startups en el Camp de Tarragona (elementos para una reflexión)	Prof.	Misericòrdia Carles	NOT
MEI	4	Individual	La Digitalización de las PYMES en España: los programas públicos para la aceleración	Prof.	Josep M. Arauzo	APR
MEI	5	Individual	Plan de empresa para la creación de una agencia de marketing digital especializada en centros estéticos.	Prof.	Mercedes Teruel	NOT
MEI	6	Individual	Mircrotostadora de Café de Especialidad con enfoque sostenible y potencial innovador	Prof.	Xiaoni LI	APR
MEI	7	Individual	Investigación sobre estrategias omnicanales de marketing para las marcas de lujo de la marca DIOR	Prof.	Amado Alarcón	APR
MEI	8	Individual	Turismo que deja huellas: sostenibilidad e innovación en hoteles pet friendly de España	Prof.	Xiaoni LI	APR
MEI	9	Individual	Aproximación exploratoria a la transferencia tecnológica: Una visión desde el análisis de redes	Prof.	Misericòrdia Carles	EX
MEI	10	Individual	Revolut y Lydia/Sumeria: un análisis comparado de modelos de negocio FinTech en Europa	Prof.	Mercedes Teruel	APR
MEI	11	Individual	Innovación y Retención del Talento en el caso de los estudiantes de doctorado y la IA generativa	Prof.	Amado Alarcón	EX
MDE	1	Individual	Plan de negocio: liga de baloncesto 3x3	Prof.	Matías Ginieis	NOT
MDE	2	Individual	Identificación del cumplimiento de información medioambiental en los reportes de sostenibilidad 2023 del sector minería o hidrocarburos en per	Prof.	Irene Borrás Garrido	NOT
MDE	3	Individual	El poder del asmr en la publicidad digital: impacto en jóvenes a través de las redes sociales	Prof.	Gerard Ryan	APR

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/ Recerca	Tutor/a	Qualificació
MDE	4	Individual	Influencia del greenwashing en el comportamiento del consumidor del sector alimenticio en España	Prof.	Mar Pàmies Pallisé	SUS
MDE	5	Individual	Plan de empresa para un programa de fidelización sostenible en hoteles: ecoloyalty	Prof.	Xavier Camara	APR
MDE	6	Individual	Análisis de estados financieros hoteleros en Tarragona aplicando ratios usali	Prof.	Matías Ginieis	NOT
MDE	7	Individual	Análisis de la evolución e impacto de la sostenibilidad en las empresas energéticas	Prof.	Laia Pié	APR
MDE	8	Individual	Plan de empresa servicio de menús saludables semanales	Prof.	Aurelio Fernandez	APR
MDE	9	Individual	Comportamiento del consumidor en la moda rápida "moda fast fashion"	Prof.	Judit Barrullas	APR
MDE	10	Individual	Plan de empresa marketplace "castelvi"	Prof.	Xavier Camara	APR
MDE	11	Individual	Análisis descriptivo del gobierno corporativo de los hospitales catalanes y la satisfacción de los usuarios según la forma jurídica	Prof.	Rosalía Cascón	APR
MDE	12	Individual	Plan de empresa nutriyaware	Prof.	Laia Pié	APR
MDE	13	Individual	Fraude contable en las empresas: similitudes y diferencias, desde el punto de vista de la contabilidad forense	Prof.	Matías Ginieis	APR
MDE	14	Individual	Plan de negocio: implantación del blockchain en la economía azul	Prof.	Xavier Camara	APR
MDE	15	Individual	Divulgación ambiental en los informes de sostenibilidad. análisis de sector petrolero en Colombia 2018-2022	Prof.	Irene Borrás	APR
MDE	16	Individual	Plan de empresa cuidate	Prof.	Xavier Borrás	APR
MDE	17	Individual	Propuesta de una estrategia de marketing integral para la empresa de mármoles cubanos roca real	Prof.	Judit Barrullas	APR
MDE	18	Individual	¿Cuál es el impacto que ejerce el marketing digital en el consumidor?	Prof.	Judit Barrullas	SUS
MDE	19	Individual	Plan estratégico de recursos humanos para la expansión de Epic Global Talents en Perú 2025-2027	Prof.	Irene Borrás Garrido	APR
MDE	20	Individual	Impacto del marketing sensorial en el comportamiento del consumidor en el sector de la moda: olfato y vista	Prof.	Mar Pàmies Pallisé	NOT
MDE	21	Individual	Transformación digital del sector financiero en Bolivia: avances, desafíos y oportunidades	Prof.	Gerard Ryan	EX
MDE	22	Individual	La desconexión laboral en los trabajadores del mar: una dimensión ausente	Prof.	Rosalía Cascón	EX

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/ Recerca	Tutor/a	Qualificació
MDE	23	Individual	Diseño de experiencias de marca para el Gimnàstic de Tarragona SAD	Prof.	José Ignacio Sánchez	NOT
MDE	24	Individual	Análisis competitivo de la logística del cacao en España: un estudio de caso en el sector	Prof.	Antoni Vidal	APR
MDE	25	Individual	Plan de empresa deportes de montaña extremos Benax	Prof.	Xavier Camara	NOT
MMI	1	Individual	Exploring Ørsted's Strategic Entry into Saudi Arabia's Renewable Energy Market under Vision 2030.	Prof.	Irene Borràs	NOT
MMI	2	Individual	Gender diversity and companies' revenue and R&D investments correlation	Prof.	Ekaterina Hajiyeva	NOT
MMI	3	Individual	The EU's Automotive Trade Policy: Relations with China and the United States	Prof.	Xavier Ponce	APR
MMI	4	Individual	Market Entry and Financial Barriers for Corporate Training Providers in Europe: Analyzing Financing Models	Prof.	Rafel Casellas	NOT
MMI	5	Individual	European Exporters Under MOCRA: Strategic Compliance in the U.S. Cosmetics Market	Prof.	Miquel Manjón	APR
MMI	6	Individual	Nationalist Parties and Trade Policies: an Application to the European Union	Prof.	Sabine Flamand	NOT
MMI	7	Individual	The Internationalization of Freshly Cosmetics in China	Prof.	Victòria Soldevila	NOT
MMI	8	Individual	Regional Determinants of Foreign Direct Investment (FDI) Attraction in Vietnam in 2021: The Impact of Labor Markets, Infrastructure Advantages, and Economic Development	Prof.	José Manuel Giménez	APR
MMI	9	Individual	The Impact of Immigrants and Refugees on the Spanish Housing Market	Prof.	Inma Vázquez	APR
MMI	10	Individual	Impact of Equator Principles on Key Measures of Bank Performance	Prof.	David Zuchowski	APR
MMI	11	Individual	From Graduation to Employment: Does Immigration Status Matter? A Comparison of Immigrants and Natives URV Graduates	Prof.	Ferran Mañé	EX
MMI	12	Individual	Internationalization Plan: Launch of Korean H&B Store in Spain	Prof.	Ricardo Flores	NOT
MMI	13	Individual	Strategic Market Selection for Global Expansion: Assessing Uniqlo's Potential Entry into Morocco	Prof.	Luis Díaz	NOT
MMI	14	Individual	Comparative Analysis of India and Brazil as Potential Markets for Telepizza: Lessons from Experience in Latin America	Prof.	Jonathan Darnell	NOT

	Nº	Individ. o Grupal	Títol TFM	Tipologia Prof/ Recerca	Tutor/a	Qualificació
MMI	15	Individual	The China US Trade War: The Evolution from Outbreak to the New Trade Order	Prof.	Ferran Mañé	APR
MMI	16	Individual	Internationalization Plan: Launching Canadian Local Line's Farm-to-Fork Platform in Thailand	Prof.	Ricardo Flores	NOT
MMI	17	Individual	From subsidy regression to market dominance: The impact of China's new energy vehicle policy transition on the industry's international competitiveness	Prof.	Bernd Theilen	APR
MMI	18	Individual	The Impact of Environmental Policies on Air Quality: Evidence from New Energy Vehicle Subsidies in China	Prof.	Christian Duran	NOT
MMI	19	Individual	Regional Determinants of Foreign Direct Investment (FDI) Attraction in Vietnam in 2021: The Impact of Labor Markets, Infrastructure Advantages, and Economic Development	Prof.	Brenda Robles	NOT
MMI	20	Individual	Improving water governance through strategic and comparative analysis: a case study of Spain and Algeria	Prof.	Xavier Ponce	NOT

Font: Elaboració pròpia Data d'extracció de les dades: Gener 2026

7. AVALUACIÓ DEL TFM

L'avaluació del TFM correspon a un tribunal, d'acord a les ponderacions i criteris establerts, dels quals se n'informa a la Guia Docent del TFM. Aquests criteris són els mateixos independentment de l'idioma utilitzat en l'elaboració del treball.

El tribunal d'avaluació dels TFM està format per un president/a, un/a vocal i un secretari/ària, preferentment docents del màster, vinculats al Departament de Gestió d'Empreses i/o al Departament d'Economia de la URV que no hagin estat tutors/es del TFM dels estudiants que avaluin. No obstant això, en casos excepcionals pot formar part del tribunal professorat d'altres departaments de la URV i d'altres universitats espanyoles i estrangeres convidats a tal efecte.

Els membres del tribunal disposen per a l'avaluació dels TFM d'una plantilla amb les rúbriques corresponents a les competències que s'avaluen. La qualificació és sempre individual per a cada estudiant, tot i que el TFM s'hagi elaborat de forma excepcional per dos/dues estudiants.

La defensa del TFM és pública (a excepció del TFM per al qual s'hagi signat un acord de confidencialitat) i presencial. El temps assignat per a cada exposició i el debat posterior es fa públic a l'espai Moodle.

La qualificació atorgada pel tribunal és única (cal que sigui acordada pels tres membres que el formen). El plagi total o parcial en l'elaboració del TFM comporta, entre d'altres possibles conseqüències, la qualificació de suspens (zero) en el TFM.

Els estudiants de la FEE que realitzen el TFM dins d'un programa de mobilitat segueixen la normativa prevista per al TFM en la universitat de destí.

El coordinador/a del TFM introdueix la nota final del TFM a les actes.

En la Taula 7.1. es mostren les qualificacions dels TFM matriculats, així com els no presentats. En total, es van defensar 56 TFM sobre un total de 68 matriculats; és a dir, el 82%.

Taula 7.1. Qualificacions dels TFM matriculats.

2024-25		Gener		Juny		Setembre		Total ⁽¹⁾	
Màster	Nota	TFM	%	TFM	%	TFM	%	TFM	%
MEI(2014)	MATRÍC. HONOR							--	
	EXCEL·LENT			1	7%	2	17%	3	17%
	NOTABLE			1	7%	2	17%	3	20%
	APROVAT			1	7%	4	33%	5	33%
	SUSPENS								0%
	NO PRESENTAT			12	80%	4	33%	4	27%
Total MEI (2014)				15		12		15	
MDE(2016)	MATRÍC. HONOR			1	3%			1	3%
	EXCEL·LENT			1	3%			1	3%
	NOTABLE			2	7%	4	21%	6	20%
	APROVAT			7	24%	8	42%	15	50%
	SUSPENS			3	10%	2	11%	2	7%
		NO PRESENTAT	1	100%	15	52%	5	26%	5

2024-25		Gener		Juny		Setembre		Total ⁽¹⁾	
Màster	Nota	TFM	%	TFM	%	TFM	%	TFM	%
Total MDE (2016)		1		29		19		30	
MMI(2016)	MATRÍC. HONOR							--	
	EXCEL·LENT			1	4%			1	4%
	NOTABLE			11	48%	1	20%	12	52%
	APROVAT			6	26%	1	20%	7	30%
	SUSPENS								
	NO PRESENTAT			5	22%	3	60%	3	13%
Total MMI (2016)				23		5		23	
MÀSTERS FEE	MATRÍC. HONOR			1	1%			1	1%
	EXCEL·LENT			3	4%	2	6%	5	7%
	NOTABLE			14	21%	7	19%	21	31%
	APROVAT			14	21%	13	36%	27	40%
	SUSPENS			3	4%	2	6%	2	3%
	NO PRESENTAT	1	100%	32	48%	12	33%	12	18%
Total Màsters FEE		1		67		36		68	

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Gener 2026

(1) Inclou convocatòries de gener, juny i setembre. Com a no presentats també inclou els estudiants als quals no se'ls hi va arribar a assignar tutor/a.

En les Taules 7.2. i 7.3. es mostren, respectivament, les taxes de rendiment del TFM (ràtio crèdits aprovats/ crèdits ordinari matriculats) i les taxes d'èxit del TFM (ràtio crèdits aprovats/ crèdits presentats) dels últims 6 cursos.

Per al curs 2024-25, la taxa global de rendiment dels màsters ha estat del 78,5%, evidenciant un augment respecte al 57,1% del curs anterior. En el cas del MDE, la taxa de rendiment és del 76,7%, suposant un augment de 30 punts respecte al curs anterior.

Diverses casuístiques justifiquen aquest valor: i) Els dos estudiants que segueixen el programa de simultaneïtat (MEI+MDE) van decidir defensar els TFM's el curs següent el que equival a 4 TFM no presentats, ii) hi ha estudiants que no presenten la sol·licitud de tema i tutor (concretament 4 estudiants) iii) I els 5 restants són estudiants que no han donat cap tipus de feedback al tutor/a ni tampoc l'ha presentat.

En el cas del MMI, tot i que ha sofert una lleugera disminució, continua mantenint una taxa elevada del 93,3%.

Durant el curs anterior (2023-24), la coordinació dels tres màsters va decidir incrementar el temps de valoració del tribunal per detectar l'ús fraudulent d'eines d'intel·ligència artificial en el TFM, assignant un marge de 30 minuts per avaluar cada treball. Aquesta acció es va mantenir per al curs actual, 2024-25.

Taula 7.2. Taxa de rendiment del TFM

Taxa Rendiment TFM	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Màster						
MEI (2014)	85,7%		87,5%	61,1%	50,0%	73,3%
MDE (2016)	74,2%	62,5%	70,6%	64,3%	44,0%	76,7%
MMI (2016)	75,0%	68,4%	75,0%	100,0%	93,3%	87,0%
Total Màsters FEE	75,7%	65,0%	75,6%	72,2%	57,1%	78,5%

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats

Font: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

La taxa global d'èxit, presentada a la taula 7.3, es manté en nivells alts i ha augmentat 8 punts en comparació amb el curs anterior. L'augment en la taxa d'èxit s'ha vist influenciada, principalment, per un augment en el percentatge d'èxit en el MDE. Per tant, s'ha recuperat i millorat la taxa d'anys anteriors, gràcies en part a les iniciatives de suport acadèmic, com les sessions organitzades pel CRAI, que proporcionen als estudiants les eines necessàries per completar el seu TFM amb èxit.

Taula 7.3. Taxa d'èxit del TFM

Taxa Èxit TFM	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Màster						
MEI (2014)	100,0%		100%	91,7%	87,5%	100,0%
MDE (2016)	95,8%	83,3%	80%	94,7%	78,9%	92,0%
MMI (2016)	88,2%	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100,0%
Total Màsters FEE	94,4%	89,9%	87,2%	95,8%	87,8%	95,6%

Taxa d'èxit: crèdits aprovats/crèdits presentats

Font: SÍNIA: ACRM8 - Assignatures segons taxa d'èxit i taxa de rendiment

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

Per al curs 2024-25, la taxa de no presentats (veure Taula 7.4.), globalment, és del 18%. S'ha observat una millora en aquesta taxa respecte el curs anteriors gràcies al MEI i MDE. Per al cas del MEI, els no presentats es deuen al fet que hi ha estudiants que decideixen defensar el TFM el curs posterior tot i iniciar-ho (2) i que combinaven treball i estudi (2 estudiants).

En el cas del MMI els 3 estudiants que no han defensat el TFM és perquè no van formalitzar la sol·licitud de tema i tutor.

Taula 7.4. Taxa de no presentats del TFM per màster i any acadèmic

Taxa No Presentats TFM	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Màster						
MEI (2014)	14,3%		12,5%	33,3%	43%	27%
MDE (2016)	22,6%	25,0%	11,8%	35,7%	44%	17%
MMI (2016)	15,0%	32,0%	25,0%	0%	7%	13%
Total Màsters FEE	19,8%	30%	17,8%	21,7%	35%	18%

Font: SÍNIA: ACRM10 - Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

8. SATISFACCIÓ DEL TFM

8.1. Enquestes de satisfacció dels estudiants de TFM

a) Característiques i participació

Aquesta enquesta es va realitzar per primera vegada el curs 2016-17 només als estudiants del MEI. El curs 2017-18 es va implantar a la resta de màsters de la FEE. Conté un total de 11 preguntes que s'estructuren en 5 blocs: informació prèvia del TFM, tutor/a, desenvolupament del TFM, sistema de qualificació i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 1 d'aquest informe).

L'enquesta aquest curs s'ha realitzat de forma online als 3 màsters a través de la plataforma ALCHERMER. Als estudiants també se'ls hi ha facilitat un codi QR per contestar-la el dia de la defensa del TFM. El MMI no ha distribuït el QR.

No es va assolir una alta participació i els/les coordinadors/es han enviat també l'enllaç a l'enquesta a través del correu electrònic. Finalment, la participació es considera prou satisfactòria 57%.

Les Taules 8.1.1. i 8.1.2. recullen les característiques i participació d'aquesta enquesta i tot seguit se'n mostren els resultats.

Taula 8.1.1. Característiques i participació enquesta estudiants de TFM

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	OPINA	Paper (MDE) ALCHERMER (MMI)	ALCHERMER	ALCHERMER	ALCHERMER	ALCHERMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població (N total d'estudiants que han defensat el TFM)	47	25	38	54	41	56
Nombre d'enquestes contestades	18	16	24	25	25	32
Percentatge de participació	38,2%	64%	63%	46%	61%	57%

Font: elaboració pròpia

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

Taula 8.1.2. Participació en l'enquesta de satisfacció dels estudiants de TFM. Dades per màster

Màster	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23			2023-24			2024-25		
	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%	Nº Resp.	Est. que han defensat TFM	%
MEI(2014)	2	6	33%				5	7	71%	6	12	50%	5	8	62%	8	11	73%
MDE (2016)	9	24	37%	11	12	92%	11	15	73%	19	19	100%	12	19	63%	20	25	80%
MMI (2016)	7	17	41%	5	13	38%	8	16	50%	0 (1)	23	0%	8	14	57%	4	20	20%
Total Màsters FEE	18	47	38%	16	25	64%	24	38	63%	25	54	46%	25	41	61%	32	56	57%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Setembre 2025

(1) Per problemes tècnics amb l'aplicació, el curs 2022-23 no hi va haver participació dels estudiants del MMI a l'enquesta de satisfacció del TFM.

b) Resultats

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster.

1-Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM? (Pots marcar més d'una casella)

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sessions informatives del TFM	100%	22%	71%	50%	0%	40%	13%	60%	27%	62%	46%	83%	74%	76%	80%	83%	63%	76%	75%	80%	25%	72%
Guia docent	50%	56%	43%	50%	46%	40%	44%	40%	9%	13%	17%	17%	53%	44%	40%	58%	25%	44%	50%	30%	50%	37%
Correu electrònic	100%	67%	57%	67%	64%	100%	75%	20%	46%	50%	42%	50%	68%	64%	20%	67%	50%	52%	50%	35%	50%	41%
Moodle	100%	67%	57%	67%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	83%	79%	80%	60%	92%	88%	84%	62%	50%	75%	56%
Normativa del TFM de la FEE	100%	33%	14%	33%	46%	20%	38%	40%	54%	12%	37%	50%	47%	48%	80%	50%	38%	52%	75%	40%	0%	44%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

2-Com prefereixes que t'arribi la informació?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Consultant la informació a la web	50%	33%	14%	28%	0%	0%	0%	20%	27%		17%	33%	21%	24%	60%	17%		20%	37%	20%	25%	25%
Directament al correu electrònic	100%	78%	86%	83%	100%	100%	100%	40%	64%	100%	71%	50%	42%	44%	20%	50%	87%	56%	50%	60%	75%	59%
A través de l'assistència a les sessions informatives	50%	22%	14%	22%	0%	0%	0%	40%	9%		12%	17%	37%	32%	20%	33%	13%	24%	13%	20%	0%	16%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que hi ha la possibilitat de marcar més d'una opció

3-T'ha faltat informació?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	0%	33%	0%	16%	0%	0%	0%			12%	4%	33%		8%	20%	8%	25%	16%	12%	10%	25%	12%
No	100%	67%	100%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	88%	96%	67%	100%	92%	80%	92%	75%	84%	88%	90%	75%	88%

Bloc 2. Tutor/a

4-El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Escàs	0%	33%	14%	22%	0%	0%	0%	20%	18%	12%	17%	33%	11%	16%	40%	16%	12%	20%	12%	0%	0%	3%
Correcte	100%	56%	86%	72%	91%	60%	81%	80%	82%	50%	71%	67%	84%	80%	60%	67%	75%	68%	88%	85%	50%	81%
Excessiu	0%	11%	0%	6%	9%	40%	19%			38%	12%	0%	5%	4%		17%	13%	12%	0%	15%	50%	16%

5-Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Gens	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%					17%	5%	8%	20%			4%	12%	5%		6%
Poc	0%	11%	0%	6%	0%	0%	0%	40%		12%	12%	17%	5%	8%	40%	25%	12,5%	24%	25%	10%		13%
Bastant	0%	44%	71%	50%	45%	20%	37%		91%	25%	50%	17%	26%	24%		8,3%		4%	13%	20%	25%	19%
Molt	100%	44%	29%	44%	55%	80%	63%	60%	9%	63%	38%	50%	63%	60%	40%	66,7%	87,5%	68%	50%	65%	75%	62%

6-Grau de satisfacció global respecte al tutor/a assignat

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Total general	10	7,89	9,14	8,61	9,2	9,4	9,3	8	7,5	8,8	8,0	7,0	8,7	8,3	7,2	8,5	8,9	8,4	6,5	9,5	10	8,8

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7-Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	78%	100%	89%	82%	100%	88%	100%	91%	87%	92%	100%	95%	96%	100%	83%	100%	92%	87%	85%	75%	84%
No	0%	22%	0%	11%	18%	0%	12%		9%	13%	8%	0%	5%	4%	0%	17%	0%	8%	13%	15%	25%	16%

Bloc 4. Sistema de qualificació

8-El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	89%	100%	94%	73%	100%	81%	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%	80%	100%	75%	88%	75%	95%	100%	91%
No	0%	11%	0%	6%	27%	0%	19%			13%	4%	0%	0%	0%	20%	0%	25%	12%	25%	5%	0%	9%

9-Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	100%	67%	100%	83%	82%	100%	88%	100%	100%	87%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
No	0%	33%	0%	17%	18%	0%	12%			13%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

10- En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23			2023-24				2024-25			
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE
Sí	50%	33%	86%	56%	82%	20%	63%	80%	55%	38%	54%	33%	84%	72%	60%	58%	88%	68%	75%	70%	75%	72%
No	50%	67%	14%	44%	18%	80%	37%	20%	45%	62%	46%	67%	16%	28%	40%	42%	12%	32%	25%	30%	25%	28%

Bloc 5. Valoració global TFM (Indicador 2 PR-FEE-024)

11- Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el TFM (de 0 a 10)

	2019-20				2020-21			2021-22				2022-23				2023-24				2024-25				Valor Objectiu	Valor lliandar
	MEI	MDE	MMI	FEE	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE	MEI	MDE	MMI	FEE			
Valoració global	8,5	7,1	9	8	8,6	8,0	8,4	8	9	6,6	8	7,5	8,8	8,5	7,6	8,7	8,4	8,4	6,6	8,9	7,0	8,1	7,5	6,5	

c) Valoració

La participació global en l'enquesta ha disminuït 4 punts respecte al curs anterior, tot i així s'ha arribant al 57% del total d'estudiants que han defensat el TFM. La disminució ve provocada per la baixa participació del MMI. Tot i així es considera una participació prou satisfactòria i rellevant.

Sobre l'apartat d'informació prèvia del TFM (bloc 1 de l'enquesta), en el qual poden triar més d'una opció, el 72% dels estudiants enquestats diuen que han obtingut la informació a la sessió informativa de TFM i ha disminuït considerablement els qui diuen que la informació l'han rebut a través del Moodle. Com sempre els estudiants prefereixen rebre la informació directament al correu electrònic (59%), un 16% en les sessions informatives i un 25% mitjançant la web. El 88% dels estudiants enquestats diuen que no els hi ha faltat informació.

Referent a l'apartat sobre el tutor/a (bloc 2), només un 3% dels estudiants considera que el seguiment del seu treball per part del tutor/a ha estat escàs. Respecte a la facilitat de contactar amb el tutor/a, el 81% opina que ha estat bastant o molt fàcil. La satisfacció amb el tutor/a segueix una tendència a l'alça arribant al 8,8.

Quant al desenvolupament del TFM (bloc 3), no hi ha canvis respecte a cursos anteriors i el 84% dels estudiants opinen que les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al nombre de crèdits.

Sobre l'apartat dels sistema de qualificació (bloc 4), les respostes són molt positives, el 91% dels estudiants opinen que el termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat i també un 100% considera adient el procés establert per lliurar el TFM. Finalment, un 28% pensa que no és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal. Aquests estudiants consideren que el tutor hauria de participar en l'avaluació, valorant el procés d'elaboració del TFM.

La valoració global de satisfacció sobre el TFM ha estat d'un 8,1 sobre 10, superant el valor objectiu (7,5).

En resum, el més destacable es la millora en al valoració del seguiment del tutor/a en que el seguiment escàs només és d'un 3% i la satisfacció global respecte al tutor/a que continua pujant i arriba al 8,8.

8.2. Enquestes de satisfacció dels tutors/es de TFM

a) Característiques i participació

En el curs 2017-18 es va implantar per primera vegada l'enquesta de satisfacció als tutors/es de TFM, que es realitza online una vegada finalitzada la convocatòria de setembre. S'ha implementat mitjançant ALCHEMER la plataforma d'enquestes de la URV, realitzant una campanya per correu electrònic als tutors/es en la qual es fan recordatoris automàtics als professors que no la contesten.

Conté un total de 19 preguntes i s'estructura en 7 blocs: informació sobre la tutorització del TFM, estudiants i desenvolupament del TFM, sistema de qualificació, procés d'assignació, tribunal, sistema intern de garantia de la qualitat i valoració global (veure qüestionari a l'Annex 2 d'aquest informe).

La Taula 8.2.1. en mostra les característiques i participació i a continuació es detallen els resultats obtinguts de l'enquesta.

Taula 8.2.1. Característiques i participació en l'enquesta de satisfacció del tutor/a del TFM

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER	ALCHEMER
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	ANUAL	ANUAL	ANUAL
Població (N de tutors/es de TFM)	33	18	29	39	35	37
Nombre d'enquestes contestades	12	13	17	31	26	26
Percentatge de participació	36,3%	72,2%	59%	78%	74%	70%

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

Taula 8.2.2. Participació del tutor/a en l'enquesta. Dades per màster (1)

Màsters en que has tutoritzat TFM?	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
MEI		35%	23%	27%	31%
MDE	61%	53%	42%	50%	50%
MMI	38%	23%	42%	31%	31%

(1) La suma dels percentatges és superior al 100% ja que un tutor/a pot tutoritzar en dos màsters.

Font: Elaboració pròpia.

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

b) Resultats

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. La informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria de TFM (guia docent, Normativa de TFM, rúbriques d'avaluació, entorn Moodle...) és adequada?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Gens		--	--	3%	--	--
Poc	--	8%	6%	3%	--	4%
Bastant	42%	31%	59%	29%	35%	27%
Molt	58%	61%	35%	65%	65%	69%

2. T'ha faltat informació?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	--	15%	12%	3%	4%	4%
No	100%	85%	88%	97%	96%	96%

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4. Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
1 estudiant	50%	61,5%	53%	55%	39%	46%
2 estudiants	25%	23,1%	29%	23%	42%	35%
3 estudiants	16,7%	15,4%	12%	13%	4%	15%
4 estudiants	8,3%	--	6%	6% (1)	4%(1)	--
Més de 4 estudiants	--	--	--	3% (1)	11%(1)	4%

(1) En el cas que s'hagi tutoritzat més de 3 estudiants ha estat d'acord amb el departament i la coordinació del màster.

5. Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Nº d'estudiants que han participat a les tutories	72%	70%	59%	80%	67%	85%
Mitjana d'estudiants que participen	1,3	1,08	1,3	1,5	1,4	1,8

6. El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzat és assumible?

	2019-20
1	
2	8,33%
3	8,33%
4	
5	8,33%
6	
7	
8	
9	
10	75%
Mitjana	8,3

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	100%	100%	97%	100%	100%
No	0%	0%	3%	0%	0%

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents

7. La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada?

	2019-20
1	
2	
3	11%
4	11%
5	11%
6	
7	11%
8	11%
9	22%
10	33%
NS/NC	
Mitjana	7,8

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	83%	85%	82%	88%	92%
No	17%	15%	18%	12%	8%

8. Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides?

	2019-20
1	
2	
3	
4	
5	11%
6	
7	22%
8	22%
9	11%
10	33%
NS/NC	
Mitjana	8,2

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	92%	85%	78%	79%	84%
No	8%	15%	22%	21%	16%

Bloc 3. Sistema de qualificació

9. Les dates de lliurament del TFM són adequades?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	100%	100%	88%	97%	100%	100%
No			12%	3%		

11. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	64%	62%	41%	81%	65%	77%
No	36%	38%	59%	19%	35%	23%

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13. El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	91,67%	85%	94%	100%	100%	100%
No	8,33%	15%	6%			

14-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Sense comentaris

Bloc 5. Tribunal

15. Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener + juny + setembre)?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Entre 0 i 5	83,33%	92%	82%	68%	69%	69%
Entre 6 i 10	16,67%	8%	12%	26%	23%	27%

Entre 11 i 15			6%	3%	4%	4%
Més de 15			--	3%	4%	

16. Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	100%	92%	94%	87%	96%	96%
No		8%	6%	13%	4%	4%

Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17. Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE?

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
Sí	83,33%	254%	53%	65%	62%	73%
No	16,67%	46%	47%	35%	38%	27%

Bloc 7. Valoració global tutor TFM (Indicador 3 PR-FEE-020)

18. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM (valoració d'1 a 10).

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	Valor objectiu	Valor lliandar
1							7,5	6,5
2								
3								
4				7%	4%			
5			6%	7%	4%			
6		15%	12%	13%		12%		
7	20,19%	8%		7%	23%	8%		
8	7,69%	8%	29%	16%	15%	23%		
9	43,27%	46%	35%	26%	35%	42%		
10	28,85%	23%	18%	26%	19%	15%		
Mitjana	8,67	8,5	8,3	8,0	8,2	8,4		

c) Valoració de l'enquesta satisfacció del tutor/a de TFM

Respecte l'enquesta de satisfacció dels tutors/es, en aquest curs la participació es considera molt satisfactòria, situant-se en el 70%.

Respecte a la informació i documentació disponible per a desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (bloc 1 de l'enquesta), el 96,2% dels enquestats/des la considera molt o bastant adequada.

Quant al desenvolupament del TFM (bloc 2), destaca l'augment dels estudiants que han participat activament en les tutories, situant-se en el 85%. Fet que explicaria la millora observada en les taxes de rendiment, d'èxit i no presentats/des (Taules 7.2, 7.3 i 7.4). El 100% dels tutors/es consideren que el nombre de tutoritzats és assumible. Un 92% dels tutors/es consideren adequada la dedicació i motivació dels estudiants i un 84% consideren que els estudiants demostren tenir les competències del seu ensenyament assolides.

Quant al sistema d'avaluació (bloc 3), el 100% dels enquestats afirma que les dates de lliurament són adequades. Un 77% considera adequat que la qualificació final correspongui

només al tribunal i la resta considera que també hauria de participar el tutor/a. El 100% dels enquestats considera que el sistema d'assignació del TFM és adequat (bloc 4).

En les preguntes relatives al tribunal (bloc 5), la majoria de tutors/es han avaluat entre 0 i 5 treballs (69%) i el 96% considera que el nombre de treballs que ha avaluat com a membre d'un tribunal és adequat.

Finalment, un 73% dels enquestats/des afirmen conèixer el procés de gestió del TFM dins del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE (bloc 6).

Respecte a la satisfacció global, els tutors/es valoren el procés de tutorització del TFM amb un 8,4 sobre 10 superant el valor objectiu (7,5).

En resum, hi ha hagut una davallada en la participació en l'enquesta del 74% al 67%. Quant a les valoracions no hi ha hagut canvis significatius respecte al curs anterior. Sí que cal destacar la millora en la participació activa dels estudiants a la tutories del 67% al 85%, també la millora en l'apreciació de què la dedicació i motivació dels estudiants és adequada i en la demostració de tenir les competències assolides Continua havent un percentatge de tutors/es que considera que no és adequat que la qualificació sigui només del tribunal.

Quant al coneixement de l'existència del SIGQ a la Facultat per part dels professors/es ha augmentat 11 punts, possiblement pel fet que el curs 2024-25 es va realitzar l'acreditació institucional del centre.

La valoració global del procés del TFM és similar als cursos anteriors sempre per sobre de 8 superant el valor objectiu d'aquest indicador (7,5).

9. INDICADORS I VALORACIÓ FINAL DEL TFM

S'ha acomplert el compromís de qualitat fixat en el PR-FEE-020 del SIGQ de la FEE:

- Assegurar que l'estudiant conegui els criteris d'avaluació.

S'assoleixen també tots els valors objectius dels indicadors (veure Taula 9.1.) i no es proposa cap millora al respecte.

Taula 9.1. Indicadors de TFM. Tots els màsters FEE

	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	Valor objectiu	Valor llindar
Ràtio treballs assignats / tutor/a de TFM	1,6	1,6	1,4	1,6	1,7	1,7	2	4
Satisfacció dels estudiants sobre el TFM	8	8,4	8	8,5	8,4	8,1	7,5	6,5
Satisfacció dels tutors/es sobre el TFM	8,6	8,5	8,3	8,0	8,2	8,4	7,5	6,5

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades del quadre de comandament

Data d'extracció de les dades: Octubre 2025

A continuació es detalla les accions realitzades de les propostes de millora:

1 Augmentar la taxa de presentats del TFM al MDE

Aquesta taxa s'ha millorat, del 56% s'ha arribat al 83% superant el valor que havíem proposat assolir, tot i això la proposta continua en curs perquè el termini és 2025-26. Les accions que s'han portat a terme són:

1- Retransmetre les sessions formatives presencials del CRAI via streaming, la qual cosa ha fet augmentar-hi la participació

2-Assessorar abans de la matrícula perquè coneguin bé les implicacions acadèmiques de no presentar-se a l'avaluació d'una assignatura (inclòs el TFM). En aquest sentit, des de fa dos cursos acadèmics s'ha implementat una sessió prematrícula (via Teams) abans de les matrícules de juliol i setembre, adreçada a l'alumnat que ja compleix les condicions per matricular-se. En aquesta sessió s'explica com fer la matrícula i es reforça que el màster no cal cursar-lo necessàriament a temps complet (1 any), sinó que es pot fer a temps parcial, per tal d'ajustar la càrrega docent a la disponibilitat real de l'estudiant i, així, afavorir la presentació del TFM. Aquest missatge també s'ha recordat a la sessió de benvinguda.

2 Augmentar la taxa de presentats del TFM al MEI

Aquesta taxa s'ha millorat del 57% s'ha assolit el 73%, encara que no s'ha arribat al valor objectiu. La proposta es desestima perquè el màster el curs 2025-26 està en extinció.

3- Revisar el PR-FEE-020 Gestió del TFM

S'ha actualitzat la fitxa del procés. S'ha aprovat la nova revisió (1.0) a la Junta de facultat en data 28/10/2024.

El procés PR-FEE-020 per al curs 2025-26 continua sent vigent.

10. PROPOSTES DE MILLORA DEL TFM

A la Taula 10.1. es detalla el seguiment de les propostes de millora del PR-FEE-020.

10.1. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

Taula 10.1. Seguiment de les propostes de millora del TFM del curs anterior

NºPM	Est. DIM	Obj. Qual.	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Responsable	Estat	Seguiment
615	E6 DIM 7	2	MDE	Augmentar la taxa de presentats del TFM	Incrementar el seguiment dels estudiants durant el procés d'elaboració del TFM. Assessorar-los abans de la matrícula per tal que coneguin les conseqüències acadèmiques de no presentar-se a l'avaluació d'una assignatura	Taxa de presentats	>75%	2025-26	Coordinador a del màster	En curs	Valor inicial curs 2023-24: 56% Curs 2024-25=83%
616	E6 DIM 7	2	MEI	Augmentar la taxa de presentats del TFM	Incrementar el seguiment dels estudiants durant el procés d'elaboració del TFM. Assessorar-los abans de la matrícula per tal que coneguin les conseqüències acadèmiques de no presentar-se a l'avaluació d'una assignatura	Taxa de presentats	>75%	2025-26	Coordinador a del màster	Desestimada	Valor inicial curs 2023-24: 57% Curs 2024-25=73% S'ha aprovat la desprogramació del MEI el 18/12/2024 pel consell social.
606	E3 DIM7	7	MÀSTERS	Mantenir actualitzades les fitxes del procés del SIGQ de la FEE	Revisar el PR-FEE-020-Gestió del TFM Actualitzar la informació que conté la fitxa.	PR-FEE-020-Gestió del TFM revisat	Sí	2024-25	CM	Assolida	Revisió 1.0 aprovada per la Junta del 28-10-2024

10.2. Propostes de millora en curs

	Est. DIM	Obj. Qual.	Enseny. implicat	Proposta de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor obj. Indicador	Termini	Respon- sable	Estat	Seguiment
615	E6 DIM 7	2	MDE	Augmentar la taxa de presentats del TFM	Incrementar el seguiment dels estudiants durant el procés d'elaboració del TFM. Assessorar-los abans de la matrícula per tal que coneguin les conseqüències acadèmiques de no presentar-se a l'avaluació d'una assignatura	Taxa de presentats	>75%	2025-26	Coordinador a del màster	En curs	Valor inicial curs 2023-24: 56% Curs 2024-25=83%

10.3. Noves propostes de millora

No n'hi cap

ANNEX ENQUESTES TFM

Annex 1. V04-Enquesta de satisfacció de l'estudiant de TFM
TREBALL FI DE MÀSTER
ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANT
Curs _____

Assenyala amb una X la teva valoració sobre els enunciats següents. En cas que s'utilitzi l'escala 0 a 10, 0 correspon a 'gens satisfet' i 10 a 'molt satisfet'.

Màster:

Bloc 1. Informació prèvia del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Per quin dels mitjans següents has obtingut informació sobre el TFM?
(Pots marcar més d'una casella)

Sessions informatives del TFM	
Guia docent	
Correu electrònic	
Moodle	
Normativa del TFM de la FEE	

2. Com prefereixes que t'arribi la informació?

Consultant la informació a la web	
Directament al correu electrònic	
A través de l'assistència a les sessions informatives	

3. T'ha faltat informació

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Bloc 2. Tutor/a

4. El seguiment del teu treball per part del tutor/a assignat ha estat ...

Escàs	Correcte	Excessiu
-------	----------	----------

5. Quan has necessitat contactar amb el teu tutor/a, t'ha estat fàcil fer-ho?

Gens	Poc	Bastant	Molt
------	-----	---------	------

6. Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el tutor/a assignat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Bloc 3. Desenvolupament del TFM

7. Les hores dedicades a l'elaboració del TFM s'ajusten al seu nombre de crèdits?

Sí	No
----	----

Bloc 4. Sistema de qualificació

8. El termini entre la data de lliurament i defensa del TFM és adequat?

Sí	No
----	----

9. Creus que és adient el procés establert per lliurar el TFM?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

10. En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

Sí	No
----	----

En cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

--

Bloc 5. Valoració global

11. Valora globalment de 0 a 10 el teu grau de satisfacció amb el TFM

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM?

--

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL·LABORACIÓ



Annex 2. V01-Enquesta de satisfacció del tutor/a de TFM

TREBALL FI DE MASTER ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL TUTOR/A Curs _____

Marca en quins dels màsters de la FEE has tutoritzat Treballs de Fi de Màster

- Màster en Emprenedoria i Innovació
- Màster en Direcció d'Empreses
- Màster en Mercats Internacionals

Bloc 1. Informació sobre la tutorització del Treball de Fi de Màster (TFM)

1. Valora la informació/documentació que tens per desenvolupar les tasques de tutoria del TFM (guia docent, normativa del TFM, rúbriques d'avaluació, entorn moodle...) és adequada?

- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

2. T'ha faltat informació?

- SÍ
- NO

3. En cas que la resposta anterior sigui afirmativa, quina informació t'ha faltat?

Bloc 2. Estudiants i desenvolupament del TFM

4-Quants estudiants de TFM t'han assignat per tutoritzar aquest curs

5-Quants dels estudiants de TFM assignats han participat activament a les tutories?

6-El nombre d'estudiants que efectivament has tutoritzar és assumible?

- SÍ
- NO

En el cas que els estudiants hagin participat activament a les tutories, contesta les 2 preguntes següents:

7-La dedicació i motivació dels estudiants per realitzar el TFM és adequada:

- SÍ
- NO

8-Els estudiants demostren tenir les competències del màster assolides:

- SÍ
- NO



Bloc 3. Sistema de qualificació del TFM

9-Les dates de lliurament del TFM són adequades?

- SÍ
- NO

10-En cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

11-En la teva opinió, consideres que és adequat que la qualificació final correspongui només al tribunal?

- SÍ
- NO

12-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, per què?

Bloc 4. Procés d'assignació del TFM

13-El sistema d'assignació dels TFM et sembla adequat?

- SÍ
- NO

14-En el cas que la resposta anterior sigui negativa, quins canvis proposaries?

Bloc 5. Tribunal de TFM

15-Quants TFM has avaluat com a membre d'un tribunal durant aquest curs (sumant totes les convocatòries de gener +juny + setembre)?

- Entre 0 i 5
- Entre 6 i 10
- Entre 11 i 15
- Més de 15

16-Consideres que el nombre de treballs que has avaluat com a membre d'un tribunal de TFM és adequat?

- SÍ
- NO

Bloc 6. Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

17-Coneixes l'existència del procés de gestió del TFM dins del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SIGQ) de la FEE?

- SÍ



NO

Bloc 7. Valoració global de la tutorització del TFM

18-Valora globalment el teu grau de satisfacció amb el procés de tutorització del TFM:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19-T'agradaria fer algun comentari o observació sobre el TFM per a millorar el Procediment?

MOLTES GRÀCIES PER LA TEVA COL-LABORACIÓ