



**FACULTAT D'ECONOMIA i EMPRESA**  
**Universitat Rovira i Virgili**

**INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ  
TUTORIAL DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I  
EMPRESA**

**CURS 2016-17**

---

Febrer 2018



## ÍNDEX

1. Introducció .....	2
2. Objectius de l'informe .....	2
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	2
3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT.....	3
3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants .....	5
4. Resultats .....	6
4.1. Nivell d'implantació del PAT.....	6
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a .....	6
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació .....	8
4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica .....	9
4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	11
4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	13
4.7. Satisfacció del PAT .....	16
4.7.1. Enquesta EPD dels graus de la FEE .....	16
4.7.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau.....	17
4.7.3. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster.....	26
4.7.4. Satisfacció dels tutors/es .....	30
5. Rendiment de comptes .....	32
5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT .....	32
5.2. Propostes de millora .....	33
5.2.1.. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior .....	33
5.2.2. Propostes de millora en curs i noves propostes de millora.....	35
6. VALORACIÓ .....	38
ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS .....	42
ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS DE MÀSTER ..	43
ANNEX 3. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES .....	44

## 1. INTRODUCCIÓ

Les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat. Per donar resposta a aquest indicador, la URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) en suport tecnològic, entre altres accions i projectes.

A la Facultat d'Economia i Empresa (FEE), el PAT s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat (FIC), al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (ADE) i al Grau d'Economia (ECO) de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10 i, paral·lelament, s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. Al curs 2013-14 es va implantar al Màster en Direcció d'Empreses (MDE), al Màster en Economia (MECO) i al Màster en Gestió d'Empreses (MGE). Des del curs 2014-15, es va iniciar el procés d'implantació del PAT al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Finances i Comptabilitat (ADE+FIC), al doble grau d'Administració i Direcció d'Empreses i Dret (ADE+Dret), així com al Màster en Emprenedoria i Innovació (MEI). Al curs 2016-17 s'implanta als nous màsters de Direcció d'Empreses (2016) i Mercats internacionals (2016).

El seguiment i avaluació del PAT forma part del procés PR-FEE-013 "Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) de la FEE. En el procés, s'han considerat els indicadors corresponents, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que hi participen activament (estudiants, tutors/es, tècnica de suport a la qualitat docent, coordinadora del PAT, coordinador/a de mobilitat, coordinador/a de la borsa de treball i pràctiques curriculars, tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV) així com els instruments que en faciliten l'obtenció dels resultats.

## 2. OBJECTIUS DE L'INFORME

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial als ensenyaments de la FEE durant el curs acadèmic 2016-17.

Aquest informe recull les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Així mateix, també permet la detecció de fortaleses i debilitats i la proposta de millores amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

## 3. METODOLOGIA DE SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PAT

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació, segons el procés PR-FEE-013 del SIGQ de la FEE, són:

- Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Percentatge de tutories presencials dels estudiants
- Ràtio estudiants per tutor/a del PAT

- Satisfacció dels estudiants amb el PAT
- Satisfacció dels tutors/es amb el PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'accessos a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de seguiment de les tutories i altres accions derivades del PAT
- Enquesta de satisfacció de l'estudiant amb l'acció tutorial (URV)
- Enquesta de satisfacció del tutor/a amb l'acció tutorial
- Enquesta de Percepció de la Docència de la FEE

En tercer lloc, els agents que participen en el PAT són:

- Estudiants
- Tutors/es
- Tècnic/a de suport a la qualitat docent (TSQD) de la FEE
- Coordinador/a del PAT de la FEE
- Coordinador/a de màster
- Coordinador/a de Pràctiques externes
- Coordinador/a de TFG
- Coordinador/a de mobilitat
- Tècnics/es del Servei de Recursos Educatius de la URV
- Junta de Facultat de la FEE
- Degà
- Departaments

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació sobre els indicadors són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfils TSQD i Coordinadora del PAT
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants de grau (SINIA i EPD de la FEE)
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants de màster (OPINA)
- Qüestionari de satisfacció per als tutors/es (OPINA)
- EVIA

### 3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la FEE i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT. Curs 2016-17**

	Acció	Agents implicats											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	Coord. Màster	Coord. Pràctiques	Coord. TFG	Coord. Mob.	SRE	Junta de Facultat	Degà	Departaments
<b>Moment inicial</b>	Sessió informativa matrícula (estudiants 1r curs) (*)												
	Jornada d'Acollida (estudiants 1r curs) (*)												
	Sessió informativa d'inici de curs dels màsters												

	Acció	Agents implicats											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	Coord. Màster	Coord. Pràctiques	Coord. TFG	Coord. Mob.	SRE	Junta de Facultat	Degà	Departaments
	Aprovació del PAT de la FEE per la Junta de Facultat												
	Reunió de la coordinadora del PAT amb els tutors/es												
	Formació en l'ús de l'espai Moodle "Eines per als tutors/es" com a instrument de comunicació entre l'estudiant i el tutor/a												
	Formació de tutors/es a partir de la guia metodològica elaborada per la coordinadora del PAT												
	Comunicació als tutors/es dels nous estudiants a tutoritzar, si escau												
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es												
	Reassignació de tutor/a per als estudiants que canvien de grau, traslladen l'expedient, passen de grau a màster, etc.												
	Reunió grupal dels tutors/es amb els seus tutoritzats												
<b>Durant el curs</b>	Comunicacions entre la TSQD i la coordinadora del PAT amb els tutors/es												
	Comunicacions entre la coordinadora del PAT i els estudiants												
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Reunió coordinadora del PAT amb tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Sessió informativa sobre mobilitat (*)												
	Sessió informativa sobre Pràctiques Externes curriculars i extracurriculars (*)												
	Sessió informativa sobre TFG/TFM (*)												
	Sessió informativa sobre Màsters de la FEE i Inserció laboral (*)												
<b>Final de curs</b>	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es												
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria												
	Qüestionari a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Qüestionari a estudiants per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT												
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT												

	Acció	Agents implicats											
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	Coord. Màster	Coord. Pràctiques	Coord. TFG	Coord. Mob.	SRE	Junta de Facultat	Degà	Departaments
	Revisió del PAT del centre												
	Presentació de l'informe del PAT a la Junta de Facultat												
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent												
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent												
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants												

(\*) En aquestes sessions intervenen altres agents: els membres de l'equip deganal, el coordinador/a de la Borsa de Treball i les Pràctiques Externes, el coordinador/a del Treball de Fi de Grau, els coordinadors/es de Màsters, i el coordinador/a de Relacions Internacionals del centre.

### 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants

Les accions que la FEE ha realitzat per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutories acadèmiques
- Reunions grupals / individuals amb els tutors/es

Sessions informatives de/sobre:

- Matrícula
- Jornada d'acollida
- Mobilitat
- Pràctiques Externes Grau
- Pràctiques Externes Màsters
- Treball de Fi de Grau
- Treball de Fi de Màster
- Borsa de Treball (en el marc del Fòrum de l'ocupació)
- Màsters de la FEE
- Inici de curs dels màsters

En cada una de les sessions informatives (excepte la de la borsa de treball) es realitza una enquesta en finalitzar la sessió per tal de detectar el grau de satisfacció de la informació rebuda i detectar possibles mancances. A la Taula 2 es detallen les valoracions obtingudes des de la seva implantació. Com es pot observar, els valors obtinguts el curs 2016-17 són molt alts, el que demostra que les sessions informatives, en general, tenen una alta acceptació i utilitat.

**Taula 2. Satisfacció de la informació rebuda a les sessions informatives**

Qüestionari sessió informativa	Destinatari	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Sessió informativa matrícula	Estudiants 1r curs	8,6	8,7	8,7	8,5
Jornada d'Acollida	Estudiants 1r curs	7,9	8,1	8,0	8,1
Mobilitat	Est. de		7,8	7,3(*)	8,0(*)

<b>Qüestionari sessió informativa</b>	<b>Destinatari</b>	<b>2013-14</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>
	mobilitat OUT				
Pràctiques Externes - Graus	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes Graus	9,8	8,1	8,5	8,9
Pràctiques Externes - Màsters	Estudiants matriculats de Pràctiques Externes màsters				9,4
Treball de Fi de Grau	Estudiants de 4t curs		8,2	8,3	8,6
Treball de Fi de Màster**	Estudiants del MEI				9,4
Màsters de la FEE	Estudiants de 4t curs	8,3	8,3	8,5	8,5
Inici de curs màster**	Estudiants del MEI				9,6

(\*) Inclou estudiants d'altres ensenyaments que no són de la FEE (la sessió es fa a nivell d'URV)  
 Font: Elaboració pròpia

Data: Gener 2018

(\*\*) Aquest curs 2016-17 s'ha fet la prova pilot d'aquestes enquestes al MEI, el proper curs es realitzaran per a tots els màsters de la FEE.

## 4. RESULTATS

### 4.1. Nivell d'implantació del PAT

Durant el curs 2016-17 el PAT s'ha aplicat a tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE. La Taula 3 mostra el desplegament del PAT en els diferents cursos dels ensenyaments.

**Taula 3. Implantació del PAT a la FEE**

<b>Ensenyament</b>	<b>1r curs</b>	<b>2n curs</b>	<b>3r curs</b>	<b>4r curs</b>
FIC	X	X	X	X
ADE - Reus	X	X	X	X
ADE - Tortosa	X	X	X	X
ECO	X	X	X	X
ADE+ FIC	X	X	X	Sense implantar
ADE+Dret	X	X	X	Sense implantar
MDE (2012)	X	(en extinció)		
MECO (2012)	X	(en extinció)		
MEI (2014)	X			
MDE (2016)	X			
MMI (2016)	X			

Font: Elaboració pròpia

### 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

Els estudiants de nou accés a la FEE es distribueixen en grups i s'assignen a diferents tutors/es. El nombre total de grups nous assignats el curs 2016-17 és de



15 en els graus i 3 en els màsters, incloent els grups de juliol i setembre. Tots els grups són tutoritzats per professorat que prèviament ja havien estat tutors/es.

El total de 60 grups de grau i màster són coordinats per un total de 46 tutors/es ja que hi ha tutors/es que voluntàriament han demanat en algun moment del desplegament del PAT tenir un 2n grup d'estudiants tutoritzats, i puntualment tres grups. En concret, del total de 60 grups, 26 grups són coordinats per 12 tutors /es que durant el curs 2016-17 van tenir 2 o 3 grups (d'aquests 12 tutors/es, 3 tutors/es ho són en dos grups del mateix ensenyament, 7 tenen 2 grups en ensenyament diferents i 2 tutors/es tenen 3 ensenyaments). Val a dir, que un dels tutors/es que té 3 grups correspon a un tutor/a de màster que coordina tant el MDE del pla de l'any 2012 com de l'any 2016.

Per aquest motiu, el nombre de grups i el nombre de tutors/es reals divergeix de les dades que automàticament s'obtenen a través de l'aplicació Moodle. La ràtio estudiants per tutor/a que es mostra a la Taula 4 reflecteix aquesta realitat.

**Taula 4. Ràtio d'estudiants per grup. Curs 2016-17**

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Grups tutoritzats per grup...				Total Tutors/es (F) = (B+C+D+E)	Ràtio estudiants per grup (A/F)
		1 grup (B)	2 grups del mateix grau (C)	2 grups en diferents ensenyaments (D)	3 grups en diferents ensenyaments (E)		
FIC	275	4	3	5	1	13	21
ADE	666	22	3	5	1	31	21
ADE – Reus	527	19	1	4	1	25	21
ADE – Tortosa	139	3	2	1		6	23
ECO	144	5		1	1	7	21
ADE + Dret	56	1		1		2	28
ADE + FIC	70	2		1		3	23
<b>Total graus</b>	<b>1.211</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>56</b>	<b>22</b>
MDE(2012)	7				1	1	7
MEI (2014)	12			1		1	12
MDE(2016)	24				1	1	24
MMI (2016)	9				1	1	9
<b>Total màsters</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4<sup>1</sup></b>	<b>13</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.263</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>21</b>
<b>Total tutors/es</b>		<b>34</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>46</b>	

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: juliol 2017 (estudiants tutoritzats) i juliol 2017 (tutors/es)

La ràtio d'estudiants per tutor/a, si tenim en compte els tutor/es amb més d'un grup, és de 22 (graus) i 13 (màsters). Aquesta mitjana estaria per sobre de la Normativa de Docència de la URV per al curs 2016-17<sup>2</sup> que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants". Aquest fet es produeix perquè, tal i com hem comentat anteriorment, hi ha docents

<sup>1</sup> El tutor/a del MDE(2012) i MDE(2016) és el mateix

<sup>2</sup> Article 12 de la Normativa de Docència de la URV. Curs 2016-17. Aprovada pel Consell de Govern el 25 de febrer de 2016.

que van acceptar tutoritzar dos grups. Així mateix, cal matisar que els grups estan sobredimensionats durant el primer curs ja que es té en compte el nivell d'abandonament que hi ha en el primer any d'accés a un grau.

Respecte els màsters, el coordinador/a del màster fou assignat com a tutor/a del total d'estudiants del màster. Les dimensions dels grups es troben per sota de l'establert a la Normativa de la Docència.

La Taula 5 mostra l'evolució de la ràtio d'estudiants tutoritzats per grup en els darrers sis cursos acadèmics.

**Taula 5. Evolució de la ràtio d'estudiants per grup.  
(Indicador 3 PR-FEE-013)**

Titulació	Ràtio estudiants					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	30	23	25	32	23	21
ADE						
ADE – Reus	22	23	25	33	23	21
ADE – Tortosa	21	30	32	40	27	23
ECO	16	17	24	38	27	21
ADE + Dret				23	40	28
ADE + FIC				15	24	23
<b>Total graus</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>22</b>
MDE (2012)		11	11	19	19	7
MECO (2012)		12	7	9	9	
MGE (2013)			5	7	3	
MEI (2014)				6	7	12
MDE (2016)						24
MMI (2016)						9
<b>Total màsters</b>	<b>nd</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>17</b>
<b>Total FEE</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>21</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

#### 4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2016-17 la coordinadora del PAT i el SRE amb col·laboració amb l'ICE han realitzat una sessió de formació dirigida a tots els tutors/es el dia 12 de setembre de 2016 (amb connexió per videoconferència amb els tutors/es del grau d'ADE a Tortosa). El curs estava reconegut amb el PROFID 202 "Curs de Formació PAT FEE 2016-17".

Els objectius del curs són:

- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es, amb especial menció a les novetats i modificacions respecte el curs anterior.
- Facilitar l'ús de l'espai d'e-tutoria.
- Informar dels estudiants de nou accés que s'assignen a cada tutor/a.

A continuació es presenten les dades relatives a la formació de tutors/es:

**Taula 6. Acció de formació destinada a tutors/es. Curs 2016-17**

	2013-14	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
<b>Núm. Sessions</b>	1	1	1	1	1	1
<b>Dirigit a...</b>	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.	Tots els tutors/es.
<b>Nº Convocats</b>	45 dels quals 16 són nous	51 dels quals 9 són nous	46 dels quals cap era tutor nou	41 dels quals cap era tutor nou	46 dels quals cap era tutor nou	49 dels quals cap era tutor nou
<b>Assistents</b>	9	11	9	17	15	16
<b>% assistència</b>	20%	21%	20%	42%	33%	32%
<b>% assistència tutors nous</b>	43,7%	33%	---	---	---	---

Font: Elaboració pròpia

El nombre d'assistents es manté constant respecte el curs 2015-16. El fet que cap tutor/a ho era per primera vegada justifica que el percentatge d'assistència no fos més elevat. Anualment, en aquesta sessió, es presenten les novetats referents a les normatives de la URV i la FEE relacionades amb la docència i que són d'interès tant per a l'estudiant com per al tutor/a per tal d'actualitzar la seva formació. El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai de tutoria compartit a Moodle.

#### 4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

La Taula 7 mostra el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre de fitxes de dades de l'estudiant<sup>3</sup> que aquests han emplenat i el nombre d'estudiants que han participat presencialment o virtualment a les tutories. La Taula 8 presenta l'evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

**Taula 7. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Curs 2016-17**

Titulació	Estudiants tutoritzats <sup>4</sup>	Fitxes de dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories <sup>5</sup>	
		Núm.	%	Núm.	%
FIC	275	32	11,6%	28	10,2%
ADE	666	98	14,7%	98	14,7%
ADE - Reus	527	80	15,2%	71	13,5%
ADE - Tortosa	139	18	12,9%	27	19,4%
ECO	144	18	12,5%	33	22,9%
ADE + Dret	56	13	23,2%	18	32,1%

<sup>3</sup> Les fitxes de dades de l'estudiant són documents que l'estudiant tutoritzat ha d'omplir al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

<sup>4</sup> Nombre d'estudiants totals que tenen tutor/a assignat a nivell de l'ensenyament. Dades extretes de SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi).

<sup>5</sup> Indica el total d'estudiants que han participat almenys en una tutoria. Es considera que hi ha participat quan el tutor/a registra la fitxa de seguiment corresponent.

Titulació	Estudiants tutoritzats <sup>4</sup>	Fitxes de dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories <sup>5</sup>	
		Núm.	%	Núm.	%
ADE + FIC	70	18	25,7%	16	22,9%
<b>Total graus</b>	<b>1.211</b>	<b>179</b>	<b>14,8%</b>	<b>193</b>	<b>15,9%</b>
MDE (2012)	7	0	0,0%	nd	nd
MEI (2014)	12	0	0,0%	12	100,0%
MDE(2016)	24	0	0,0%	nd	nd
MMI(2016)	9	0	0,0%	9	100,0%
<b>Total màsters</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>21</b>	<b>40,4%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.263</b>	<b>179</b>	<b>14,2%</b>	<b>214</b>	<b>16,9%</b>

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2017

Respecte el curs 2015-16, la participació presenta un lleuger descens (passant del 22,0% al 16,9%). Tanmateix, en la pregunta referent a la participació a les tutories de l'Enquesta de la Percepció de la Docència (en endavant EPD) s'obté una assistència mitjana a tutories superior (37%). La informació completa sobre l'EPD està disponible a la web de la FEE:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017\\_18/jf\\_1/punt\\_11\\_informe\\_epd\\_fee\\_1617\\_jf1\\_1718.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017_18/jf_1/punt_11_informe_epd_fee_1617_jf1_1718.pdf). Cal comentar que sovint es produeixen tutories de forma presencial que no es registren i, per tant, no es comptabilitzen. Des de la coordinació del PAT s'insisteix al tutor/a perquè registri totes les tutories però la realitat és que els tutors/es donen prioritat a la realització de la tutoria que al seu registre a l'espai Moodle.

**Taula 8. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica (Indicador 1 PR-FEE-013)**

Titulació	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
FIC	31	10,6%	105	30,9%	63	19,2%	52	12,5%	52	16,0%	28	10,2%
ADE	219		263		204		194		175		98	14,7%
ADE - Reus	150	31,4%	174	29,1%	163	26,9%	141	18,5%	111	19,9%	71	13,5%
ADE - Tortosa	69	53,9%	89	50,3%	41	21,1%	53	22,2%	64	39,5%	27	19,4%
ECO	80	73,4%	37	26,6%	68	40,5%	37	16,4%	21	13,1%	33	22,9%
ADE + Dret							7	30,4%	4	10,0%	18	32,1%
ADE + FIC							15	100,0%	18	38,3%	16	22,9%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>	<b>305</b>	<b>18,1%</b>	<b>270</b>	<b>20,9%</b>	<b>193</b>	<b>15,9%</b>
MDE (2012)					4	36,4%	14	87,5%	8	42,1%	nd	nd
MECO*(2012)					7	100,0%	7	100,0%	9	100,0%		
MGE (2013)					5	100,0%	5	100,0%	0	0,0%		
MEI (2014)							6	100,0%	6	85,7%	12	100%
MDE (2016)											nd	nd
MMI (2016)											9	100%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>					<b>16</b>	<b>84,2%</b>	<b>32</b>	<b>76,2%</b>	<b>23</b>	<b>60,5%</b>	<b>21</b>	<b>40,4%</b>

Titulació	2011-12		2012-13		2013-14		2014-15		2015-16		2016-17	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
<b>TOTAL FEE</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>351</b>	<b>28,5%</b>	<b>337</b>	<b>19,6%</b>	<b>293</b>	<b>22,0%</b>	<b>214</b>	<b>16,9%</b>

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2017

#### 4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 9 informa del nombre de tutors/es existents, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria. La Taula 10 i la Taula 11 mostren l'evolució de les tutories realitzades i l'evolució de les tutories presencials, respectivament.

**Taula 9. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 2016-17**

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Mitjà de comunicació	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FIC	13	16	14	2	11	5
ADE	31	73	69	4	62	11
ADE - Reus	25	38	34	4	32	6
ADE - Tortosa	6	35	35	0	30	5
ECO	7	27	26	1	21	6
ADE + Dret	2	17	15	2	13	4
ADE + FIC	3	20	18	2	16	4
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>56</b>	<b>153</b>	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>123</b>	<b>30</b>
MDE(2012)	1	nd	nd	nd	nd	nd
MEI (2014)	1	183	183	0	105	78
MDE (2016)	1	nd	nd	nd	nd	nd
MMI (2016)	1	19	18	1	18	1
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>3<sup>6</sup></b>	<b>202</b>	<b>201</b>	<b>1</b>	<b>123</b>	<b>79</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>59</b>	<b>355</b>	<b>343</b>	<b>12</b>	<b>246</b>	<b>109</b>

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2017

**Taula 10. Evolució de les tutories realitzades per part del tutor/a.**

Titulació	Tutories realitzades per l'estudiant					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	37	59	40	53	38	16
ADE	252	279	193	99	110	73
ADE - Reus	176	198	150	66	63	38
ADE - Tortosa	76	81	43	33	47	35
ECO	62	57	48	26	32	27
ADE + Dret				14	7	17
ADE + FIC				18	21	20
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>351</b>	<b>395</b>	<b>281</b>	<b>210</b>	<b>208</b>	<b>153</b>

<sup>6</sup> El tutor/a del MDE(2012) i MDE(2016) és el mateix.

Titulació	Tutories realitzades per l'estudiant					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
<b>FEE</b>						
MDE(2012)		nd	5	45	11	nd
MECO(2012)		nd	1	15**	45	
MGE(2013)			2	9	0	
MEI (2014)				40	28	183
MDE (2016)						nd
MMI (2016)						19
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>8</b>	<b>109</b>	<b>84</b>	<b>202</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>351</b>	<b>395</b>	<b>289</b>	<b>319</b>	<b>292</b>	<b>355</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

**Taula 11. Evolució de les tutories presencials realitzades pel tutor/a (Indicador 2 PR-FEE-013)**

Titulació	Tutories presencials (en %)					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	94,6%	72,9%	92,5%	69,8%	60,5%	68,8%
ADE	90% <sup>o</sup>	82,4%	79,2%	83,8%	84,5%	84,9%
ADE - Reus	85,8%	76,3%	75,3%	78,8%	80,9%	84,2%
ADE - Tortosa	100,0%	97,5%	93,0%	93,9%	89,3%	85,7%
ECO	85,5%	78,9%	79,2%	84,6%	87,5%	77,8%
ADE + Dret				64,3%	85,7%	76,5%
ADE + FIC				83,3%	90,4%	80,0%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>89,7%</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,1%</b>	<b>79,0%</b>	<b>81,2%</b>	<b>80,4%</b>
MDE(2012)		nd	100,0%	46,7%	54,5%	nd
MECO(2012)		nd	100,0%	80,0%	88,8%	
MGE (2013)			100,0%	0%	0%	
MEI (2014)				25,0%	100%	57,4
MDE (2016)						nd
MMI (2016)						94,7%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>100,0%</b>	<b>47,7%</b>	<b>88,0%</b>	<b>60,9%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>89,7%</b>	<b>80,5%</b>	<b>81,6%</b>	<b>68,3%</b>	<b>83,2%</b>	<b>69,3%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

La Taula 12 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat.

**Taula 12. Temes treballats a les tutories. Curs 2016-17**

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
FIC	0	0	5	3	2	3	5	4	4	4
ADE	6	0	34	9	17	8	21	18	6	20
ADE - Reus	1	0	15	2	7	4	13	8	4	15

Titulació	Temes									
	Introducció a la Tutoria	Portafolis	Planificació	Seguiment de competències	Necessitats formatives	Mobilitat	Pràctiques externes	Treball fi de grau	Orientació professional	Altres temàtiques
ADE - Tortosa	5	0	19	7	10	4	8	10	2	5
ECO	5	0	3	1	5	2	7	3	5	8
ADE + Dret		1								16
ADE + FIC	0	0	0	2		7	14	11	1	6
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>54</b>
(%)	4,1%	0,4%	15,8%	5,6%	9,0%	7,5%	17,7%	13,5%	6,0%	20,3%
MDE(2012)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
MEI (2014)	0	0	21	31	29	8	48	81	12	1
MDE (2016)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
MMI (2016)	0	0	2	0	0	2	6	5	0	3
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	<b>86</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
(%)	0,0%	0,0%	9,2%	12,4%	11,6%	4,0%	21,7%	34,5%	4,8%	1,61
<b>TOTAL FEE</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>101</b>	<b>122</b>	<b>28</b>	<b>58</b>
(%)	2,1%	0,2%	12,6%	8,9%	10,3%	5,8%	19,6%	23,7%	5,4%	11,3%

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2017

(\*) La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

La temàtica més treballada en grau és la de 'Planificació', seguida de la de 'Necessitats Formatives'. En els màsters, la temàtica més treballada a les tutories són les qüestions referides al Treball de Fi de Màster, seguides de la planificació i les Pràctiques Externes.

#### 4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 13 mostra el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos i la Taula 14 en mostra l'evolució. La Taula 15 i la Taula 16 recullen les dades equivalents per als estudiants.

**Taula 13. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2016-17**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	13	13	100,0%	242	19
ADE	31	31	100,0%	986	31
ADE – Reus	25	25	100,0%	784	31
ADE – Tortosa	6	6	100,0%	202	34
ECO	7	7	100,0%	316	45
ADE + Dret	2	2	100,0%	177	89
ADE + FIC	3	3	100,0%	207	69
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>100,0%</b>	<b>1928</b>	<b>34</b>

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors/es que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
MDE(2012)	1	0	0%	0	0
MEI(2014)	1	1	100,0%	67	67
MDE (2016)	1	0	0%	0	0
MMI (2016)	1	1	100,0%	18	18
<b>TOTAL MASTERS FEE(*)</b>	<b>3<sup>7</sup></b>	<b>2</b>	<b>66,6%</b>	<b>85</b>	<b>28</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>98,3%</b>	<b>2013</b>	<b>34</b>

(\*) El total de tutors/es té en compte que hi ha 9 tutors/es que tenen grups de dos graus diferents i 1 en 3 ensenyaments diferents.

Data d'extracció: Desembre 2017

**Taula 14. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels tutors/es**

Titulació	% tutors/es que han accedit					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	100,0%	93,3%	84,6%	100%	85,7%	100,0%
ADE						
ADE – Reus	95,2%	96,2%	83,3%	87,0%	83,3%	100,0%
ADE – Tortosa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ECO	100,0%	100,0%	71,4%	100,0%	83,3%	100,0%
ADE + Dret				100,0%	100,0%	100,0%
ADE + FIC				100,0%	100,0%	100,0%
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>82,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>86,8%</b>	<b>100,0%</b>
MDE(2012)		nd	nd	100,0%	100,0%	0%
MECO(2012) **		nd	100%	Nd	100,0%	
MGE (2013)			100%	100,0%	100,0%	
MEI (2014)				Nd	100,0%	100,0%
MDE (2016)						0%
MMI (2016)						100,0%
<b>TOTAL MASTERS FEE(*)</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>66,6%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>97,7%</b>	<b>96,4%</b>	<b>83,6</b>	<b>96,15%</b>	<b>87,7%</b>	<b>98,3%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

(\*) El total de tutors/es té en compte que hi ha tutors que tenen grups de dos graus diferents i 1 en 3 ensenyaments diferents.

(\*\*)La informació s'obté directament del tutor/a (coordinador/a del màster) i no de Moodle.

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

<sup>7</sup> El tutor del MDE(2012) i MDE(2016) és el mateix.



Taula 15. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2016-17

Titulació	Estudiants tutoritzats	Estudiants que hi han accedit	% estudiants que han accedit	Total accessos	Accessos per estudiant
FIC	275	140	50,9%	633	5
ADE	666	348	52,3%	1374	4
ADE - Reus	527	281	53,3%	1.077	4
ADE - Tortosa	139	67	48,2%	297	4
ECO	144	92	63,9%	401	4
ADE + Dret	56	33	58,9%	164	5
ADE + FIC	70	44	62,9%	176	4
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1.211</b>	<b>657</b>	<b>47,9%</b>	<b>2.748</b>	<b>4</b>
MDE(2012)	7	nd	nd	nd	nd
MEI (2014)	12	11	91,7%	73	7
MDE (2016)	24	nd	nd	nd	nd
MMI (2016)	9	5	55,6%	13	3
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>52</b>	<b>16</b>	<b>30,8%</b>	<b>86</b>	<b>5</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1.263</b>	<b>673</b>	<b>47,2%</b>	<b>2.834</b>	<b>4</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants.

Data d'extracció: Desembre 2017

Taula 16. Evolució del percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants.

Titulació	% estudiants que han accedit					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	53,0%	62,9%	64,6%	43,4%	42,3%	50,9%
ADE						52,3%
ADE - Reus	68,8%	66,5%	63,2%	44,8%	46,4%	53,3%
ADE - Tortosa	80,4%	68,9%	60,8%	47,3%	35,8%	48,2%
ECO	81,6%	76,3%	73,2%	48,4%	51,9%	63,9%
ADE + Dret				52,2%	62,5%	58,9%
ADE + FIC				86,7%	63,8%	62,9%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,8%</b>	<b>41,6%</b>	<b>47,9%</b>
MDE(2012)		nd	100%	50,0%	15,8%	nd
MECO(2012)		nd	0%	nd	11,1%	
MGE (2013)			100%	20,0%	100,0%	
MEI (2014)				nd	14,3%	91,7%
MDE (2016)						nd
MMI (2016)						55,6%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>nd</b>	<b>nd</b>	<b>69,6%</b>	<b>31,0%</b>	<b>26,3%</b>	<b>30,8%</b>
<b>TOTAL FEE</b>	<b>67,1%</b>	<b>67,0%</b>	<b>64,5%</b>	<b>45,4%</b>	<b>41,2%</b>	<b>47,2%</b>

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos

La utilització de l'espai e-tutories ha augmentat significativament. El 100% dels tutors/es hi accedeixen a elles i també ho fan gairebé la meitat dels estudiants.

#### 4.7. Satisfacció del PAT

Els estudiants de grau i màster així com els tutors del PAT realitzen una enquesta de satisfacció sobre la gestió i el desenvolupament del PAT. Les respostes les rep el coordinador/a de PE. A l'Annex 1, 2 i 3 s'inclouen les tres enquestes de satisfacció.

L'objectiu principal és saber el coneixement del tutor i les tutories per part dels estudiants, l'ús que en fan i la valoració del PAT. En el cas dels tutors es conèixer el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu sempre amb l'ànim d'introduir aquelles millores que siguin necessàries, si escau.

##### 4.7.1. Enquesta EPD dels graus de la FEE

###### a) Característiques i participació

Al curs 2013-14, la FEE va dissenyar una nova enquesta pels estudiants de grau anomenada Estudi de Percepció de la Docència que es va confeccionat tenint com a referència les preguntes de l'enquesta EPD de la URV, el 1Q1R i l'enquesta del PAT. Concretament es van incloure dues preguntes sobre el PAT.

L'EPD es realitza presencialment durant el primer i el segon quadrimestre en aules en què s'impartien assignatures obligatòries de diferents cursos del grau per tal de garantir una participació el més representativa possible dels estudiants,

La Taula 17 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE en aquesta enquesta i en la Taula 18 es presenta la participació detallada per ensenyament en el curs 2016-17.

**Taula 17. Característiques i participació**

Enquesta EPD Graus	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Propietari de l'enquesta	FEE	FEE	FEE	FEE
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Paper
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual
Nombre Respostes	386	530	546	480
Estudiants matriculats	1347	1344	1343	1306
Participació	28,6%	39,4%	40,9%	36%

Font de les dades: Informe de l'EPD curs 2016-17

**Taula 18. Participació en l'enquesta. Dades per ensenyament**

	Estudiants	Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta
FIC	308	112	36,4%
ADE	711	247	34,5%
ECO	158	54	34,2%
ADE+DRET	56	14	25,0%
ADE+FIC	73	53	72,6%
<b>TOTAL GRAUS</b>	<b>1306</b>	<b>480</b>	<b>36,7%</b>

Font de les dades: Informe de l'EPD curs 2016-17

**b) Resultats**

## 1. ¿Coneixes al teu tutor/a ?

	% RESPOTES AFIRMATIVES			
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	53%	53%	47%	51%
ADE	75%	64%	64%	61%
ECO	62%	61%	66%	55%
ADE+DRET		42%	88%	79%
ADE+FIC		83%	68%	72%
<b>Total Graus</b>	<b>69%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>

## 2. ¿ Has fet alguna tutoria amb ell/ella?

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC	Presencial	24%	25%	22%	28%
	Virtual	0%	1%	1%	2%
	Presencial i virtual	6%	3%	5%	1%
	No he fet cap tutoria	70%	71%	72%	69%
ADE	Presencial	46%	35%	31%	25%
	Virtual	0%	4%	3%	2%
	Presencial i virtual	7%	2%	3%	4%
	No he fet cap tutoria	44%	59%	63%	69%
ECO	Presencial	43%	24%	30%	33%
	Virtual	0%	1%	0%	4%
	Presencial i virtual	0%	8%	4%	0%
	No he fet cap tutoria	57%	67%	66%	63%
ADE-DRET	Presencial		25%	50%	36%
	Virtual		0%	0%	0%
	Presencial i virtual		17%	6%	0%
	No he fet cap tutoria		58%	44%	64%
ADE+FIC	Presencial		42%	50%	40%
	Virtual		0%	0%	6%
	Presencial i virtual		8%	4%	11%
	No he fet cap tutoria		50%	46%	43%
<b>Total Graus</b>	<b>Presencial</b>	<b>42%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>
	<b>Virtual</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>
	<b>Presencial i virtual</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>
	<b>No he fet cap tutoria</b>	<b>50%</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>

**c) Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de graus**

A nivell de facultat, un 60% dels estudiants coneixen el seu tutor. Cal destacar que a les dobles titulacions el percentatge augmenta fins a un 79% a ADE+DRET i un 72% a ADE+FIC. Referent a si han fet tutories, la mitjana de la FEE és d'un 35% ja siguin presencials o virtuals o ambdues. En el grau d'ADE + FIC el percentatge augmenta fins el 57%.

**4.7.2. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de grau**

La satisfacció del PAT dels estudiants de grau l'obtenim de l'enquesta de titulació de la URV. Degut a la baixa participació que s'obté en aquesta enquesta on-line de la URV (10%) es proposa com a proposta de millora per al curs 2017-18 incloure a

l'enquesta EPD de la FEE totes les preguntes sobre el PAT (la qual té un 35% de participació).

### a) Característiques i participació

Al curs 2015-16, la URV va dissenyar una nova enquesta anomenada Enquesta de titulació que s'ha confeccionat tenint com a referència les preguntes de l'enquesta EPD, l'enquesta 1Q1R i l'enquesta del PAT<sup>8</sup>. Aquesta nova enquesta és només per estudiants dels graus.

L'enquesta de titulació està composta per un total de 49 preguntes de les quals 13 són sobre el PAT<sup>9</sup>. La totalitat de les preguntes de l'enquesta EPD es divideixen en 3 grups en funció del moment en què es troba l'estudiant:

- a) Estudiants de 1r curs: Es considera que un estudiant és de 1r curs quan aquest és de nou accés i té matriculats un 60% dels crèdits d'assignatures de primer curs. Així, l'estudiant repetidor de 1r curs tot i que tingui un 60% dels crèdits de 1r curs, realitzarà l'enquesta de 2n/3r, excepte si ha canviat de titulació. Els criteris s'apliquen de forma idèntica per als estudiants a temps parcial. Aquests estudiants responen a un total de 37 preguntes.
- b) Estudiants de final de titulació: Es considera que un estudiant és de final de titulació quan té matriculats tots els crèdits que li falten per acabar la titulació. Aquests estudiants responen a un total de 31 preguntes.
- c) Resta d'estudiants: Són els que no són considerats de primer curs ni de final de titulació. Aquests estudiants responen a un total de 35 preguntes.

Les 13 preguntes sobre el PAT són idèntiques per als 3 perfils d'estudiants que contesten l'enquesta per mantenir els resultats comparables amb les anteriors enquestes, es calcula una mitjana ponderada en funció del nombre de respostes de cada grup (estudiants de 1r curs, estudiants de final de titulació i resta d'estudiants).

Respecte les preguntes del PAT (veure Annex 1), es poden agrupar en dos blocs:

Bloc 1: El coneixement del tutor/a i el grau de participació de l'estudiant en les tutories. Els estudiants que contesten que no han participat en cap tutoria en aquesta primera part, se'ls pregunta el motiu i no han de respondre cap altra pregunta relacionada amb el PAT. Tanmateix, no existeix cap garantia que l'estudiant que no ha participat en cap tutoria no hagi respost a la resta de preguntes. Tot i això, s'espera que el marge d'error sigui baix.

Bloc 2: Consta de preguntes agrupades en 4 temàtiques relacionades amb el grau de satisfacció del desenvolupament de la tutoria, la utilitat i l'ús de l'espai virtual e-tutories al Moodle. La valoració es fa en una escala de l'0 al 10, on 0 és gens satisfet i 10 és molt satisfet<sup>10</sup>. Els valors del curs 2015-16 s'han reescalat de 1-7 a 0-10.

Els resultats de l'enquesta s'extreuen a través de l'informe "ENQ\_S14 Distribució de respostes a les preguntes de l'enquesta (titulació) resultats de les titulacions enquestades" del programa SINIA. A les Taules 17 i 18 es detalla la participació de l'enquesta.

---

<sup>8</sup> La nova enquesta de titulació ha simplificat les preguntes anteriors sobre satisfacció.

<sup>9</sup> A l'antiga enquesta del PAT hi havia un total de 29 preguntes.

<sup>10</sup> El curs 2015-16 es va fer sobre 1-7

**Taula 19. Característiques i participació de l'enquesta "PAT de la URV".**

Enquesta satisfacció dels estudiants PAT	dels del	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16*	2016-17
Propietari de l'enquesta	de	URV	URV	URV	URV	URV	URV
Format d'lliurament	de	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA	On line SINIA
Periodicitat		Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població		1007	1253	1296	1682	1291	1211
Respostes		126	63	48	33	94	117
% participació		12,5%	5%	3,7%	2%	7,28%	10%

\*A partir del curs 2015-16 l'enquesta del PAT deixa d'existir. Les preguntes sobre el PAT es formulen a través de "l'Enquesta de Titulació" de nova implantació el curs 2015-16.

Font: elaboració pròpia a partir de l'informe ENQ\_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).

**Taula 20. Participació en l'enquesta "PAT de la URV".  
Dades per ensenyament**

Titulació	Estudiants tutoritzats <sup>11</sup>	Participació 1a part enquesta		Participació 2a part enquesta	
		Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta	Enquestes fetes	% participació 2a part enquesta
FIC	275	33	12%	28	10%
ADE	666	69	10%	57	9%
ADE - Reus	527	54	10%	44	8%
ADE - Tortosa	139	15	11%	13	9%
ECO	144	21	15%	18	13%
ADE+Dret	56	9	16%	8	14%
ADE+FIC	70	8	11%	6	9%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1.211</b>	<b>140</b>	<b>12%</b>	<b>117</b>	<b>10%</b>
<b>Total URV</b>	<b>11.532</b>	<b>1.092</b>	<b>9%</b>	<b>628</b>	<b>5%</b>

Font de les dades:

SINIA- ENQ\_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació)

Data d'extracció: Gener 2018

Del total de 1.211 estudiants tutoritzats en els graus de la FEE, 140 han participat en la primera part de l'enquesta (12%) i 117 en la segona part (10%). Cal remarcar que la participació ha variat durant els últims cursos, tot i que els dos darrers cursos ha augmentat respecte els precedents: d'un 12,5% al curs 2011-12, a un 9,6% al curs 2012-13, un 6,2% al curs 2013-14, un 3,3% en el curs 2014-15 i un 6,79% al curs 2015-16, la qual cosa implica un augment de la representativitat. El percentatge de participació a la totalitat de l'enquesta se situa per damunt de la mitjana de la URV. A continuació es presenten els resultats de l'enquesta.

<sup>11</sup> Nombre d'estudiants totals que tenen tutor/a assignat a nivell de l'ensenyament. Dades extretes de SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi).

## b) Resultats

### BLOC 1. Coneixement del tutor/a i grau de participació en les tutories

S'observa un elevat coneixement del tutor/a per part dels estudiants de tots els ensenyaments.

#### 1. Saps qui és el teu tutor/a?

Resposta afirmativa	2015-16	2016-17
FIC	75,0%	85,7%
ADE-Reus	82,6%	70,4%
ADE-Tortosa	86,7%	100,0%
ECO	87,5%	77,8%
ADE+Dret	100,0%	87,5%
ADE+FIC	76,9%	100,0%
FEE	81,7%	81,2%
URV	82,0%	77,4%

#### 2. Has fet alguna tutoria amb el teu tutor/a?

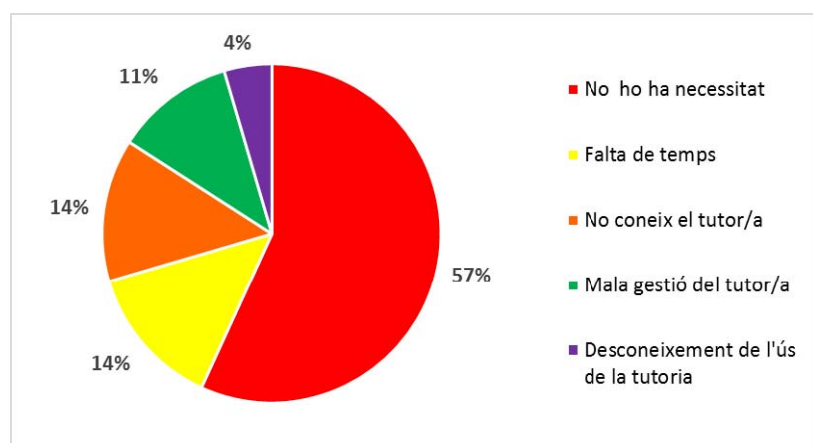
Resposta afirmativa	2015-16	2016-17
FIC	37,5%	50,0%
ADE-Reus	34,8%	25,0%
ADE-Tortosa	66,7%	69,2%
ECO	62,5%	61,1%
ADE+Dret	60,0%	87,5%
ADE+FIC	53,8%	33,3%
FEE	48,1%	49,5%
URV	54,1%	49,0%

Aquests resultats de participació són lleugerament superiors als resultats de l'EPD del curs 2016-17:

[http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017\\_18/jf\\_1/punt\\_11\\_informe\\_epd\\_fee\\_1617\\_jf1\\_1718.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2017_18/jf_1/punt_11_informe_epd_fee_1617_jf1_1718.pdf).

A partir de les respostes sobre el motiu de la NO participació dels estudiants en les tutories (Gràfic 1), els estudiants majoritàriament consideren que no ho han necessitat (amb un percentatge del 57%).

**Gràfic 1. Motius pels quals els estudiants de la FEE no han participat a les tutories acadèmiques.**



Font: ENQ\_S11 - Respostes a preguntes obertes  
Data d'extracció: Gener 2018

## BLOC 2. Satisfacció dels estudiants<sup>12</sup> que han fet alguna tutoria

3. Has pogut parlar amb el tutor/a, sempre que ho has necessitat?

Resposta afirmativa	2015-16	2016-17
FIC	81,3%	84,2%
ADE-Reus	87,5%	65,0%
ADE-Tortosa	90,9%	80,0%
ECO	75,0%	91,7%
ADE+Dret	100,0%	100,0%
ADE+FIC	75,0%	100,0%
FEE	82,8%	81,4%
URV	93,8%	80,9%

4. Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament:

	2015-16		2016-17	
	Per iniciativa pròpia	Perquè m'ha convocat el tutor/a	Per iniciativa pròpia	Perquè m'ha convocat el tutor/a
FIC	80,0%	20,0%	64,3%	35,7%
ADE-Reus	57,1%	42,9%	63,6%	36,4%
ADE-Tortosa	44,4%	55,6%	55,6%	44,4%
ECO	63,6%	36,4%	90,9%	9,1%
ADE+Dret	100,0%	0,0%	57,1%	42,9%
ADE+FIC	14,3%	85,7%	100,0%	0,0%
FEE	59,6%	40,4%	68,5%	31,5%
URV	38,9%	61,1%	50,3%	49,7%

A continuació es mostra la comparativa per graus del nivell de satisfacció per als diversos ítems. Les dades del curs 2015-16 s'han reescalat de 1-7 a 0-10 per tal de poder comparar els valors obtinguts.

5. La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteixi, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	6,3	6,0
ADE-Reus	6,2	4,9
ADE-Tortosa	6,5	7,8
ECO	6,8	8,4
ADE+Dret	5,0	8,0
ADE+FIC	7,7	8,0
FEE	6,3	6,5
URV	8,2	6,1

6. El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	6,5	6,2
ADE-Reus	6,5	4,8
ADE-Tortosa	7,5	8,0
ECO	7,2	8,1
ADE+Dret	8,3	8,5

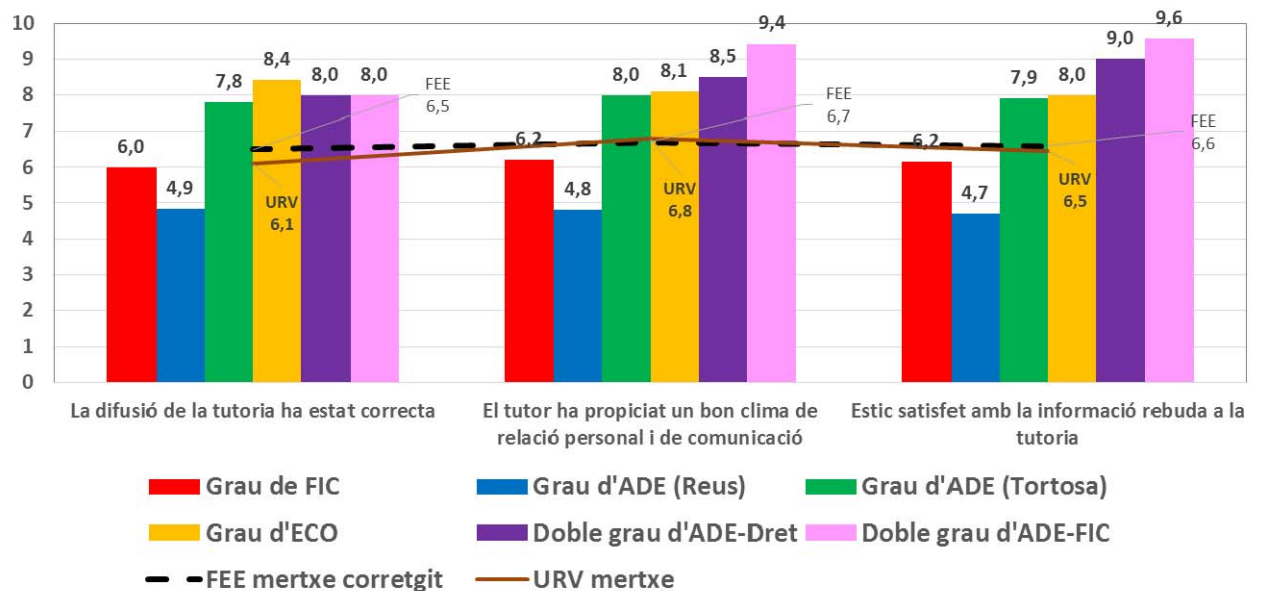
<sup>12</sup> Totes les dades s'han extret de l'informe de "Resultats de les titulacions enquestades" de l'aplicatiu SINIA.

ADE+FIC	8,2	9,4
FEE	7,2	6,7
URV	9,2	6,8

7. Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	5,8	6,2
ADE-Reus	6,2	4,7
ADE-Tortosa	6,3	7,9
ECO	7,2	8,0
ADE+Dret	7,8	9,0
ADE+FIC	7,8	9,6
FEE	6,5	6,6
URV	8,7	6,5

Gràfic 2. Nivell de satisfacció amb el desenvolupament de les tutories (valoració sobre 10)

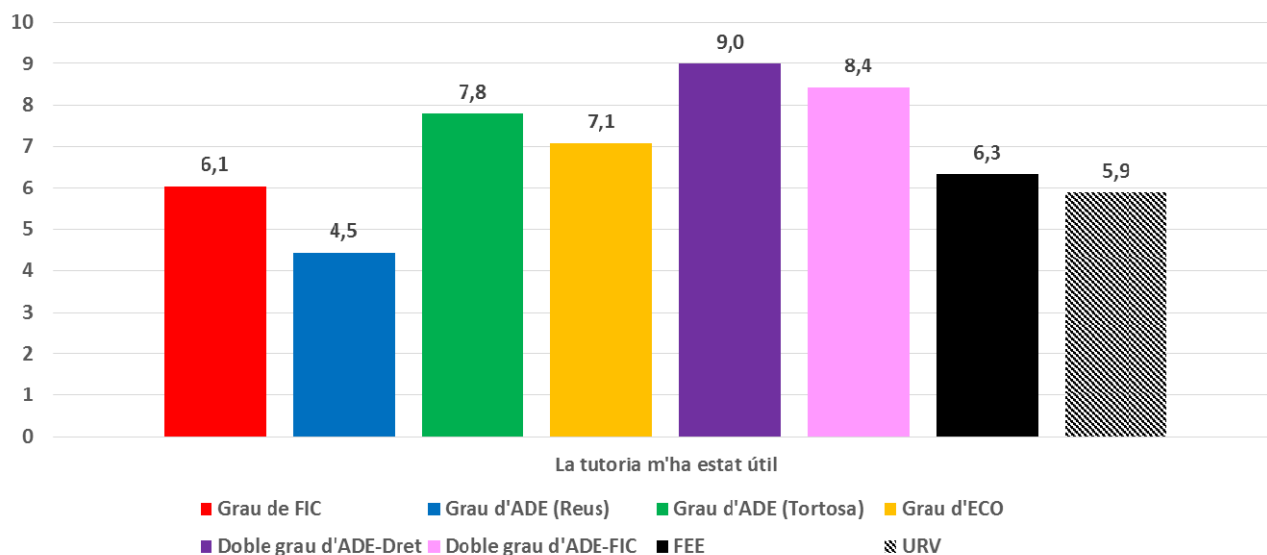


8. La tutoria m'ha estat útil.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	5,3	6,1
ADE-Reus	4,7	4,5
ADE-Tortosa	7,0	7,8
ECO	6,5	7,1
ADE+Dret	8,3	8,4
ADE+FIC	7,2	9,0
FEE	6,2	6,3
URV	8,5	5,9



Gràfic 3. Nivell de satisfacció amb la utilitat de les tutories (sobre 10)



Taula 21. Evolució de la satisfacció dels estudiants  
(Indicador 4 PR-FEE-013)

Titulació		Satisfacció estudiants					
		Valoració 0- 10					
		2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FIC		6,6	6,3	6,4	5,6	5,3	6,1
	%Participació	10,3%	2,4%	3,0%	2,4%	9,6%	12%
ADE - Reus		5,8	6,8	7,7	5,6	4,7	4,5
	%Participació	12,8%	4,0%	2,6%	2,1%	3,9%	10%
ADE - Tortosa		7,6	6,8	6,9	7,8	7,0	7,8
	%Participació	13,3%	7,9%	6,7%	2,5%	8,2%	11%
ECO		7,6	6,3	6,3	5,1	6,5	7,1
	%Participació	16,5%	12,2%	5,4%	2,7%	11,2%	15%
ADE + Dret					5,6	8,3	9,0
	%Participació				6,7%	5,7%	11%
ADE + FIC					9,7	7,2	8,4
	%Participació				13,0%	12,8%	16%
TOTAL GRAUS FEE		6,5	6,6	6,9	6,1	6,2	6,3
	%Participació	12,5%	5,0%	3,7%	2,0%	7,3%	12%
Total URV		6,8	6,5	6,5	6,5	6,2	5,9
	%Participació	Nd	7,1%	5,0%	2,6%	5,4%	9%

Nota: La valoració en els cursos 2011-12 a 2014-15 s'ha reescalat d'1 a 10 a 0 a 10, mentre que per al curs 2015-16 s'ha reescalat d'1 a 7 a 0 a 10.

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

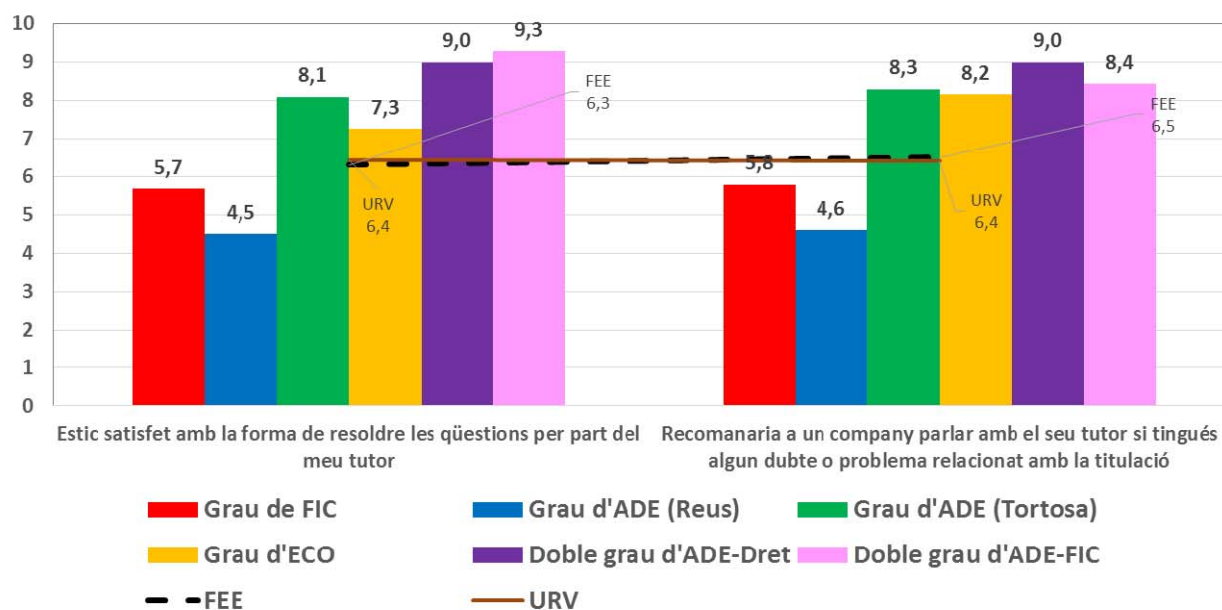
9. Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	6,0	5,7
ADE-Reus	6,0	4,5
ADE-Tortosa	7,3	8,1
ECO	7,3	7,3
ADE+Dret	7,8	9,0
ADE+FIC	7,7	9,3
FEE	6,8	6,3
URV	8,5	6,4

10. Recomanaria a un company parlant amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.

	2015-16 (0-10)	2016-17 (0-10)
FIC	6,0	5,8
ADE-Reus	5,7	4,6
ADE-Tortosa	7,8	8,3
ECO	7,5	8,2
ADE+Dret	7,8	9,0
ADE+FIC	7,8	8,4
FEE	6,8	6,5
URV	8,8	6,4

Gràfic 4. Nivell de satisfacció d'aspectes particulars de la tutoria (sobre 10)



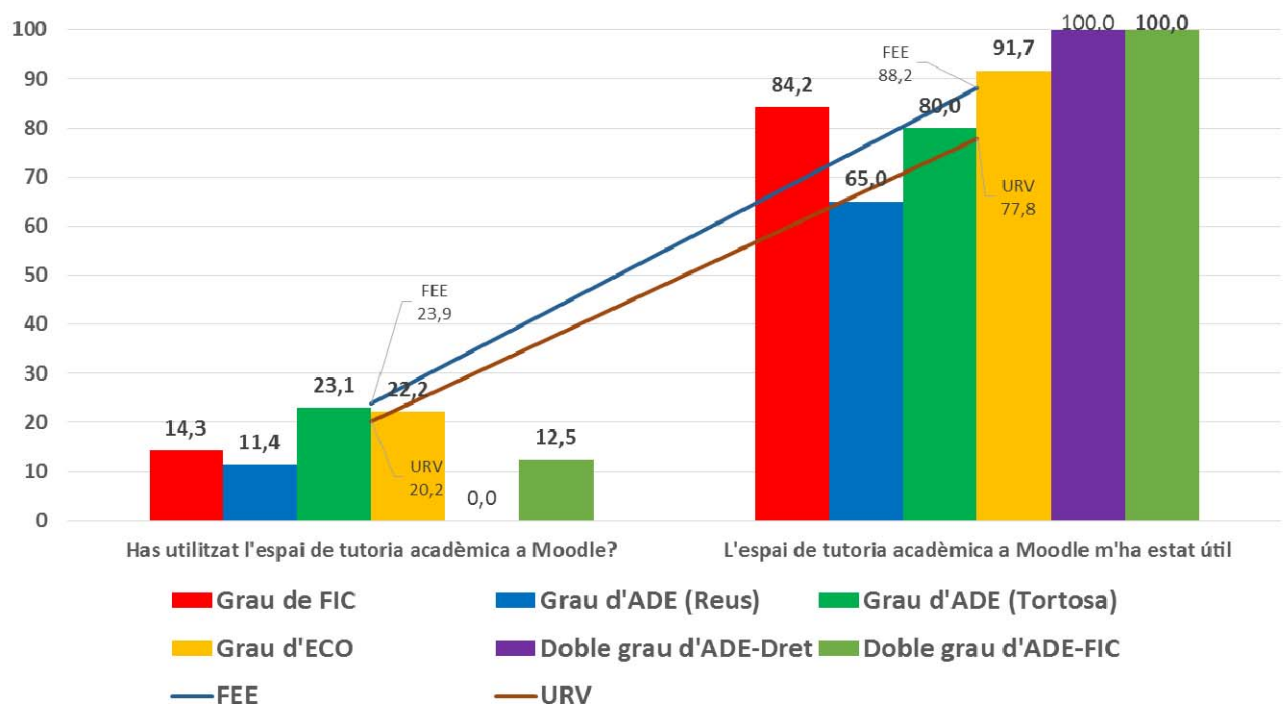
11. Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?.

% RESPOSTA AFIRMATIVA	2015-16	2016-17
FIC	31,3%	14,3%
ADE-Reus	20,0%	11,4%
ADE-Tortosa	25,0%	23,1%
ECO	36,4%	22,2%
ADE+Dret	33,3%	0,0%
ADE+FIC	0,0%	12,5%
FEE	25,4%	23,9%
URV	20,7%	20,2%

12. L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.

% RESPOSTA AFIRMATIVA	2015-16	2016-17
FIC	71,4%	84,2%
ADE-Reus	66,7%	65,0%
ADE-Tortosa	40,0%	80,0%
ECO	20,0%	91,7%
ADE+Dret	100,0%	100,0%
ADE+FIC	-----	100,0%
FEE	50,0%	88,2%
URV	52,0%	77,8%

Gràfic 5. Nivell d'ús i de satisfacció de l'espai e-tutories (% afirmacions)



### c) Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de graus

A continuació es realitza un resum del qüestionari dels estudiants on el color verd identifica valors per damunt del 5 o un percentatge superior o igual al 50%, mentre

que en vermell es troben les qüestions amb un valor inferior al 5 o un percentatge inferior al 50%:

**Taula 22. Valoració general de l'Enquesta de satisfacció del PAT dels estudiants. Curs 2016-17**

Desenvolupament de les tutories		
	La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	
	El tutor/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	
	Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria	
Satisfacció de les tutories i la seva utilitat		
	La tutoria m'ha estat útil	
	Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	
	Recomanaria a un company/a parlar amb el seu tutor/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	
L'espai virtual e-tutories i la seva utilitat		
	Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle?	
	L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil	

Font: elaboració pròpia

#### 4.7.3. Enquesta de satisfacció de l'estudiant de màster

Pels estudiants de màster a nivell d'URV no hi ha cap enquesta de satisfacció sobre el PAT per aquest motiu es va proposar com a millora per aquest curs la implantació d'una enquesta sobre el PAT pels estudiants de màster de la FEE. Finalment es va decidir incloure en l'enquesta EPD dels màsters de la FEE, implantada per primera vegada aquest curs, les mateixes preguntes sobre la satisfacció del PAT que es fan als estudiants de grau.

L'enquesta de satisfacció de l'estudiant es realitza on line a través de la plataforma OPINA. Conté un total de 9 preguntes valorades de 1-7.

La Taula 23 inclou les característiques i les dades de participació dels estudiants de la FEE en aquesta enquesta i en la Taula 24 es presenta la participació detallada per ensenyament en el curs 2016-17.

#### a) Característiques i participació

**Taula 23. Característiques i participació**

Enquesta EPD Màsters	2016-17*
Propietari de l'enquesta	FEE
Format de lliurament	On line OPINA
Periodicitat	Anual

\*No s'ha fet als estudiants del MDE(2012) en extinció  
Font de les dades: Informe EPD curs 2016-17

**Taula 24. Participació en l'enquesta. Dades per ensenyament**

Titulació	Estudiants tutoritzats <sup>13</sup>	Participació 1a part enquesta		Participació 2a part enquesta	
		Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta	Enquestes fetes	% participació 2a part enquesta
MEI(2014)	12	5	41,6%	5	41,6%
MDE(2016)	24	9	37,5%	5	20,8%
MMI(2016)	9	4	44,4%	4	44,4%
<b>TOTAL MÀSTERS FEE</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>40%</b>	<b>14</b>	<b>31,1%</b>

Font de les dades: Informe EPD curs 2016-17

Data d'extracció: Gener 2018

## b) Resultats

3. ¿Coneixes al coordinador/a del màster?

	2016-17
MEI (2014)	100%
MDE (2016)	100%
MMI(2016)	100%
<b>Total Màsters</b>	<b>100%</b>

4. ¿Has fet alguna tutoria amb ell/ella?

		2016-17
MEI (2014)	Presencial	60%
	Virtual	0%
	Presencial i virtual	40%
	No he fet cap tutoria	0%
MDE (2016)	Presencial	33,33%
	Virtual	22,22%
	Presencial i virtual	0%
	No he fet cap tutoria	44,44%
MMI(2016)	Presencial	100%
	Virtual	0%
	Presencial i virtual	0%
	No he fet cap tutoria	0%
<b>Total Màsters</b>	<b>Presencial</b>	<b>56%</b>
	<b>Virtual</b>	<b>11%</b>
	<b>Presencial i virtual</b>	<b>11%</b>
	<b>No he fet cap tutoria</b>	<b>22%</b>

<sup>13</sup> Nombre d'estudiants totals que tenen tutor/a assignat a nivell de l'ensenyament. Dades extretes de SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi).

5. Has pogut parlar amb el coordinador/a, sempre que ho has necessitat?

		2016-17
MEI (2014)	Sí	100%
	No	--
	No ho he necessitat	--
MDE (2016)	Sí	88,89%
	No	0%
	No ho he necessitat	11,11%
MMI (2016)	Sí	100%
	No	--
	No ho he necessitat	--
<b>Total Màsters</b>	<b>Sí</b>	<b>94%</b>
	<b>No</b>	<b>--</b>
	<b>No ho he necessitat</b>	<b>6%</b>

6. Has utilitzat el espai e-tutories per a comunicar-te amb el coordinador/a?

		2016-17
MEI (2014)	Sí	--
	No	100%
	No ho he necessitat	--
MDE (2016)	Sí	11%
	No	78%
	No ho he necessitat	11%
MMI (2016)	Sí	25%
	No	--
	No ho he necessitat	75%
<b>Total Màsters</b>	<b>Sí</b>	<b>11%</b>
	<b>No</b>	<b>67%</b>
	<b>No ho he necessitat</b>	<b>22%</b>

Respon a la pregunta només si has fet alguna tutoria amb el coordinador/a del màster.

7. Quan has anat a parlar amb el coordinador/a ho has fet majoritàriament...?

		2016-17
MEI (2014)	Per iniciativa pròpia	80%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	20%
MDE (2016)	Per iniciativa pròpia	44,44%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	--
MMI (2016)	Per iniciativa pròpia	50%
	Perquè m'ha convocat el coordinador/a	50%
<b>Total Màsters</b>	<b>Per iniciativa pròpia</b>	<b>77%</b>
	<b>Perquè m'ha convocat el coordinador/a</b>	<b>23%</b>

Valora les següents afirmacions només si has fet alguna tutoria amb el coordinador del màster. Pera cada afirmació, assenjala el número que millor expressa la teva opinió (1 és molt en desacord i 7 és molt d'acord)':

8. El coordinador/a ha realitzat una bona tasca de tutorització

	2016-17 (1-7)
MEI (2014)	5,8
MDE (2016)	6,8
MMI (2016)	6,75
<b>Total Màsters</b>	<b>6,4</b>

9. El coordinador/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.

	2016-17 (1-7)
MEI (2014)	6,6
MDE (2016)	6,8
MMI (2016)	6,75
<b>Total Màsters</b>	<b>6,7</b>

10. La tutoria m'ha estat útil.






	2016-17 (1-7)
MEI (2014)	6,2
MDE (2016)	6,8
MMI (2016)	6,75
<b>Total Màsters</b>	<b>6,6</b>

1. Recomanaria a un company parlar amb el coordinador/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.

	2016-17 (1-7)
MEI (2014)	6,6
MDE (2016)	6,8
MMI (2016)	7
<b>Total Màsters</b>	<b>6,8</b>

### c) Valoració de l'enquesta del PAT dels estudiants de màster.

La valoració global de les respostes recollides en les enquestes dels estudiants és molt positiva.

Coneixement del coordinador/a	
Realització d'alguna tutoria amb el coordinador/a	
Facilitat per contactar amb el coordinador/a	
El coordinador/a ha realitzat una bona tasca de tutorització	
El coordinador/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació	

La tutoria ha estat útil	
Recomanaria a un company/a parlar amb el seu coordinador/a en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	

Font: elaboració pròpia

#### 4.7.4. Satisfacció dels tutors/es

##### a) Característiques i participació

Des de la coordinació del PAT es realitza anualment una enquesta als tutors/es (Annex 2) per tal d'obtenir evidència sobre el grau de satisfacció de la implementació del PAT entre aquest col·lectiu. Des del fòrum de l'espai e-tutories compartit, els tutors/es reben el missatge i el link on-line de l'enquesta.

L'enquesta consta de 12 preguntes així com d'un camp obert que permet realitzar propostes de millora. Els resultats es detallen en les Taules 26, 27 i 28.

La Taula 25 inclou les característiques i les dades de participació.

**Taula 25. Característiques i participació de l'enquesta de Satisfacció dels tutors/es del PAT**

Enquesta satisfacció dels tutors/es de PAT	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Propietari d'enquesta	URV	URV	URV	URV	URV	URV
Format de lliurament	Paper	Paper	Paper	Paper	Opina	Opina
Periodicitat	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual	Anual
Població	44	51	46	45	46	49
Participació	23	18	8	10	14	15
% participació	51,1%	35,2%	17,4%	22,2%	30,4%	30,6%

Font: elaboració pròpia

##### b) Resultats

**Taula 26. Satisfacció amb el PAT**

PREGUNTA	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC
Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	13	2	0
Creus que el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs és correcte?	14	1	0
La planificació plantejada creus que és l'adequada?	15	0	0
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	15	0	0
Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	14	1	0
La participació dels estudiants consideres que és suficient?	2	13	0
El Moodle per a la tutoria, és útil i fàcil?	13	2	0
Respecte l'espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre), ha estat d'utilitat i fàcil d'utilitzar?	14	1	0

Font: Enquesta satisfacció dels tutors/es.



Data d'extracció: Desembre 2017

**Taula 27. Opinió dels tutors/es**

PREGUNTA	RESPOSTES					
Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?						NS/NC
	5	1	7	2		0
En quin moment del curs ha estat més útil la tutoria?	Inici	Mitjans	Final			NS/NC
	6	4	5			0

Font: Enquesta satisfacció dels tutors/es. Data d'extracció: Desembre 2017

**Taula 28. Valoració general**

PREGUNTA	VALORACIÓ									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valora de l'1 al 10 el suport que has obtingut per part del coordinador/a del PAT davant dels dubtes plantejats pels estudiants	0	0	0	0	0	0	1	2	4	8
Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT de Centre per als estudiants	0	0	1	2	1	1	3	3	3	1

Font: Enquesta satisfacció dels tutors/es.  
Data d'extracció: Desembre 2017

**Taula 29. Evolució de la valoració de l'utilitat del PAT per part dels tutors/es (Indicador 5 PR-FEE-013)**

Titulació	Satisfacció dels tutors/es amb el PAT						
	Valoració Positiva			Valoració 0-10			
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
FEE	52,9%	64%	44,4%	7,5	7,7	7,2	6,9

Font: Informes d'avaluació del PAT de cursos diversos.

### c) Valoració de l'enquesta de satisfacció dels tutors

Els tutors/es assenyalen la baixa assistència dels estudiants a les sessions de tutories i es destaca la feina realitzada des de la coordinació del PAT del centre. Així mateix, el professorat apunta que els estudiants no preceben la utilitat real de les tutories.

Així mateix, els tutors/es apunten com a propostes de millora: fer obligatòria l'assistència a les tutories i activar l'opció a Moodle per reserva d'horari. Respecte el primer punt, les tutories no són obligatòries i són una activitat de suport per a l'estudiant durant el seu desenvolupament. Respecte el segon punt, l'aplicació per a coordinar reunions no està disponible al Moodle i, per tant, la coordinació de les reunions s'ha de fer d'una forma més individualitzada entre tutor/a i estudiant.

## 5. RENDIMENT DE COMPTES

### 5.1. Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT

#### 1) Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

Per a la selecció dels tutors/es dels ensenyaments de grau, s'han tingut en compte els criteris següents:

\* PDI a temps complet vinculat a la FEE i pertanyents al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.

\* PDI amb docència en algun dels graus de la FEE.

Respecte als ensenyaments de màster, tenint en compte el nombre reduït d'estudiants, el/la coordinador/a del màster actua com a tutor/a de tots els estudiants.

#### 2) Difusió del PAT

La difusió del PAT es va realitzar a les jornades de portes obertes, les sessions informatives de matrícula, les jornades d'acollida de la FEE i, de forma més específica, a través de missatges de la coordinació del PAT, missatges que els tutors/es van enviar als seus tutoritzats i a través de cartells.

Per als nous estudiants es va realitzar una sessió específica de presentació de tutor/a i reunió grupal la setmana següent d'iniciar classes.

#### 3) Formació

S'ha realitzat una jornada formativa amb els tutors/es on es presenten les novetats de l'espai e-tutories així com les novetats de normatives més destacables introduïdes en la Guia per a tutors/es, amb data 8 de setembre de 2016. Es recorda així mateix la informació a destacar als estudiants en funció del curs.

#### 4) Suport al tutor/a

Des de la coordinació del PAT, s'ha mantingut contacte constant amb els tutors/es, ja sigui de forma presencial o mitjançant l'espai d'e-tutories i el correu electrònic, a fi de respondre les inquietuds dels tutors/es. L'espai d'e-tutories no només és útil per la relació entre tutors/es i estudiants, sinó que també és important per establir una comunicació entre la coordinadora del PAT i els tutors/es.

#### 5) Altres accions

Suport per a la realització dels Tallers d'orientació al Campus Bellissens:

22 de març de 2017: "Preparació per afrontar amb èxit el Fòrum d'Ocupació Universitària"

3 d'abril de 2017: "Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"

5 d'abril de 2017: " Com afrontar l'entrevista de selecció"

Suport per a la realització dels Tallers d'orientació al Campus Terres de l'Ebre:

4 d'abril de 2017: " Aprèn a potenciar el teu currículum i acompanyar-lo d'una carta de presentació"

6 d'abril de 2017: "Com afrontar l'entrevista de selecció"

Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i la Borsa de Treball al Campus Bellissens el dia 29 de març de 2017.

Assignatura de Ciutadania: organització de sessions informatives sobre l'orientació laboral coordinat pel professor Ferran Mañé i a càrrec de la Sra. Margarita Rebenaque (Oficina d'Orientació Universitària).

## 5.2. Propostes de millora

### 5.2.1.. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior

En la Taula 30 s'ha modificat els ensenyaments implicats en la millora "Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters" que és una millora només per als màsters i en l'informe del 2015-16 constava "FEE". La millora "Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals" passa a ser una millora només de graus i no de tota la FEE.

S'afegeix una proposta de màsters que no s'havia inclòs en el informe del PAT del curs 2015-16: "Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories.

**Taula 30. Seguiment de les propostes de millora del curs anterior**

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
<b>2</b> Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del futur professoral dins del marc de la responsabilitat social.	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	92% (61/65)	El percentatge d'estudiants que declaren conèixer el tutor/a és del 60% sobre un valor objectiu del 65%
	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	> 40%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	90% (36/40)	El percentatge d'estudiants que declaren assistir a reunions amb el tutor/a és del 36% sobre un valor objectiu del 40%
	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	86% (47,2/55)	El percentatge d'estudiants que accedeixen a l'espai e-tutories és del 47,2% sobre un valor objectiu establert en el 55%
	Màsters	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	2016-17	Coordinació del Màster	40,4%	El nombre de participants en la tutoria ha estat de: Curs 2015-16: 36,8% Curs 2016-17: 40,4%%

Objectiu de qualitat	Ens. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicador de seguiment	Valor objectiu de l'indicador	Termini	Respon-sable	% Acompliment	Justificació del % d'acompliment
	Màsters	Dissenyar i realitzar una enquesta del PAT per a Màsters	Dissenyar una enquesta Passar-la al final del període Definir les estratègies	Realització de l'enquesta	Sí	Curs 2016-17	Coordinadora de PAT	100%	S'han inclòs les preguntes de valoració del PAT dins de l'enquesta EPD de màsters. S'ha implantat l'enquesta el curs 2016-17 a tots els màsters de la FEE

### 5.2.2. Propostes de millora en curs i noves propostes de millora

**Taula 31. Propostes de millora en curs de la gestió del PAT. Curs 2016-17**

No n'hi ha

**Taula 32. Noves propostes de millora en la gestió del PAT. Curs 2016-17**

Objectiu de qualitat	Enseny. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Responsable	És una qüestió adreçada a la URV?	Implica modificació de la memòria
<b>2</b> Facilitar la trajectòria acadèmica de l'estudiant vetllant per la permanent millora de les instal·lacions i els serveis del centre i considerant aquesta trajectòria com un procés integral de la formació del	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Enviament d'informació del PAT a estudiants. Difusió a través de cartells informant del PAT	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Coneixes al teu tutor/a?"	> 65%	Curs 2018-19	Coordinadora de PAT	NO	NO
	Graus	Continuar amb la difusió de l'assistència a les reunions grupals i individuals	Difusió a través de la web i e-mail de les tutories acadèmiques.	Enquesta de Percepció de la Docència: Pregunta: "Has fet alguna tutoria amb el teu tutor"	> 40%	Curs 2018-19	Coordinadora de PAT	NO	NO

Objectiu de qualitat	Enseny. Impl.	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Indicadors seguiment	Valor objectiu	Termini	Responsable	És una qüestió adreçada a la URV?	Implica modificació de la memòria
futur professoral dins del marc de la responsabilitat social.	FEE	Fomentar que el tutor/a utilitzi l'espai e-tutories com mitjà de comunicació amb l'estudiant	- Creació d'un fòrum comú als tutors/es amb informació a compartir amb els estudiants tutoritzats. - Buscar accions per tal de millorar la coordinació.	Percentatge d'ús de l'espai e-tutories per part de l'estudiant	> 55%	Curs 2018-19	Coordinadora de PAT	NO	NO
	Màsters	Registrar totes les accions de tutoria realitzades amb els estudiants a l'espai e-tutories	Registrar les tutories de grup i individuals a l'espai e-tutories per obtenir evidències de la seva realització.	Indicador 3 del PR-FEE-013: Nombre d'estudiants participants en les tutories dels màsters de la FEE	100%	Curs 2018-19	Coordinació del Màster	NO	NO
	GRAUS	Augmentar la participació en l'enquesta sobre la satisfacció del PAT dels estudiants de grau	Incloure les preguntes de l'Enquesta de titulació relacionades amb el PAT en l'enquesta EPD de graus	Percentatge de participació en l'enquesta de satisfacció del PAT a l'EPD de graus	> 35%	Curs 2017-18	Coordinador de PAT	NO	NO

## 6. VALORACIÓ

En termes generals, la valoració dels resultats de la FEE són positius i es troben al voltant de la mitjana de la URV.

En quant a la valoració de la tutoria per part dels estudiants, a l'igual que en altres cursos, al curs 2016-17 s'ha disposat d'una enquesta de satisfacció homogènia per a tots els estudiants de la URV. Respecte la nova enquesta destacar els punts següents:

- La nova enquesta de titulació que integra l'1Q1R, l'EPD i l'enquesta PAT ha fomentat la participació tot i que continua sent baixa. Aquesta enquesta mostra un ús baix de l'espai e-tutories malgrat, tal i com indica la gràfica 5, la satisfacció amb l'espai virtual e-tutories és elevat.
- La nova enquesta no garanteix que l'estudiant que no ha realitzat una tutoria pugui opinar sobre el seu desenvolupament.
- En general, els resultats mostren una baixa participació dels estudiants en les tutories. No obstant, les enquestes mostren una elevada satisfacció respecte les mateixes.

La proximitat amb l'estudiant en els ensenyaments de màster ha facilitat el contacte més personal amb el tutor/a, que en aquest cas recau sobre la figura del coordinador/a de màster. S'ha fet un esforç per obtenir informació via Moodle del seguiment realitzat, tanmateix cal continuar reforçant-lo. En qualsevol cas, cal comentar que per la pròpia estructura dels màsters, el nombre d'estudiants i el paper del coordinador/a, el contacte directe estudiant-coordinador/a és tant periòdic que resulta poc significatiu el contacte via Moodle i fins i tot via mail.

La valoració obtinguda per part de la satisfacció dels estudiants és:

- La difusió de la tutoria ha estat correcta
- El contingut de la tutoria és correcte
- La utilitat de la tutoria ha estat adequada
- L'ús de l'espai e-tutories no és freqüent
- La participació dels estudiants no ha estat adequada

Respecte al professorat, des del centre es valora positivament el procés de tutoria com a eina d'inserció dels estudiants en el sistema universitari i com a eina que facilita la posterior inserció en el món laboral. Es valora positivament l'elevat nombre d'estudiants que coneix el seu tutor/a. Tanmateix, l'assignació d'estudiants als tutors/es es pot veure afectada pel fet que:

La incorporació d'estudiants a la universitat a finals del mes de setembre (provinents de les PAU de setembre) distorsiona el procediment i l'eficàcia de les accions inicials. El plantejament des de la coordinació del PAT de la FEE és continuar fent una doble assignació: una al setembre i una altra a l'octubre, iniciant les actuacions d'orientació als estudiants de nou accés immediatament després de la primera assignació.

Els estudiants de la FEE poden canviar d'ensenyament per la via de canvi de grau dins el mateix Programa Formatiu. Atès que el criteri d'assignació dels estudiants a un determinat tutor/a és que el grup de tutoria d'un mateix tutor/a sigui homogeni



quant al grau, els estudiants que van demanar un canvi de grau van ser reassignats a un nou tutor/a, si aquest tutor/a no té cap estudiant del nou grau de l'estudiant.

Destacar que:

- La formació de tutors/es ha estat correcta
- El número de tutories realitzades ha estat adequat
- El moment en què s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat
- Els criteris d'assignació de tutors/es a estudiants han estat adequats
- La implicació dels tutors/es ha estat correcta
- L'espai a Moodle d'eines per als tutors/es ha esta útil

En el curs acadèmic 2016-17 s'han assolit tots els compromisos de qualitat fixats en el procés PR-FEE-013 'Orientació a l'estudiant' del SIGQ de la FEE:

- Que cada estudiant de la FEE tingui assignat un tutor/a de titulació.
- Revisar anualment el PAT de la FEE

Finalment, es considera que s'han complert els objectius del PAT.

A la Taula 33 es mostren les dades, valor objectiu i valor llindar dels indicadors del PR-FEE-013, en relació a les titulacions de grau. S'observen les característiques següents durant el curs 2016-17:

1. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha superat el valor llindar en tots els graus, excepte al grau de FIC I ADE-Reus. Cal remarcar que el grau d'ECO, el doble grau d'ADE-Dret i el doble grau d'ADE-FIC superen el valor objectiu.
2. El percentatge de tutories presencials supera els valors objectius en tots els graus, amb l'excepció del grau de FIC a on no s'arriba al valor llindar per pocs punts percentuals. Destacar que aquest grau es caracteritza per un major percentatge d'estudiants que compatibilitzen feina i treball i per tant, l'assistència a tutories pot ser inferior.
3. La ràtio d'estudiants per grup se situa per sota del valor llindar de 25 estudiants. No obstant això, el doble grau d'ADE-Dret supera lleugerament el valor llindar a on atesa les particularitats del grup es van assignar dos grups al mateix tutor/a. Aquest fet ha ocasionat que la ràtio sigui molt superior al valor llindar. Aquest fet es corregirà de forma natural amb el desplegament del doble grau.
4. La satisfacció dels estudiants se situa per damunt del valor objectiu, amb les excepcions del grau de FIC (tot i que els seu valor supera el llindar) i el grau d'ADE-Reus. Destacar el fet que la valoració de l'escala és de 0 a 10, i no d'1 a 7 com s'havia fet el curs 2015-16.

**Taula 33. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de grau. Curs 2016-17**

Indicador	FIC	ADE	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	ADE-Dret	ADE-FIC	GRAUS FEE	Valor obj.	Valor llindar
Participació dels estudiants en la tutoria acadèmica	10,2%	14,7%	13,5%	19,4%	22,9%	32,1%	22,9%	15,9%	>20%	<15%
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	68,8%	84,9%	84,2%	85,7%	77,8%	76,5%	80,0%	80,4%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	21	ND	21	23	21	28	23	22	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT (reescalat de 0 a 10)	6,1	ND	4,5	7,8	7,1	9,0	8,4	6,3	>6,7	<6,1
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	6,9							6,9	>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

Quant als màsters, la Taula 34 mostra les característiques següents:

1. La participació dels estudiants a les tutories (presencials o virtuals) ha superat el valor llindar en tots els ensenyaments.
2. El percentatge de tutories presencials supera el valor objectiu en el Màster de Mercats Internacionals, mentre que al Màster d'Emprenedoria i Innovació no s'arriba al valor llindar.
3. La ràtio d'estudiants se situa per sota del valor objectiu el qual permet una millor atenció. L'excepció és el Màster de Direcció d'empreses el qual s'ubica en valors lleugerament superiors però sense arribar al llindar.
4. El nivell de satisfacció de la tutoria per al conjunt dels màsters és molt superior al valor objectiu.

**Taula 34. Indicadors, valor objectiu i valor llindar segons ensenyament de màster. Curs 2016-17**

Indicador	MDE (2012)	MEI (2014)	MDE (2016)	MMI (2016)	MÀSTERS FEE	Valor objectiu	Valor llindar
Participació dels estudiants en	ND	100%	ND	100%	40,40%	>20%	<15%

Indicador	MDE (2012)	MEI (2014)	MDE (2016)	MMI (2016)	MÀSTERS FEE	Valor objectiu	Valor llindar
la tutoria acadèmica							
Percentatge de tutories presencials dels estudiants	ND	57,40%	ND	94,70%	60,90%	>75%	<70%
Ràtio estudiants per grup	7	12	24	9	17	<20	>25
Satisfacció dels estudiants amb el PAT	6,6					>4,9	<4,2
Satisfacció dels tutors/es amb el PAT	6,9					>7	<6,5

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutoritzats i Informe sobre el seguiment dels estudiants.

## ANNEX 1. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS

### PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA URV

#### ENQUESTA DE TITULACIÓ (secció PAT)

<b>Saps qui és el teu tutor?</b> 1. Sí 2. No
Has fet alguna tutoria amb el teu tutor? 1. Sí 2. No
Si no n'heu fet: Pots indicar-ne els motius?
Si n'has fet: Has pogut parlar amb el teu tutor sempre que ho has necessitat 1. Sí 2. No
Quan has anat a la tutoria, ho has fet majoritàriament: 1. Per iniciativa pròpia. 2. Perquè m'ha convocat el tutor.
Per a cada una de les afirmacions, assenyala el número que millor expressa la teva opinió, d'acord amb l'escala: Molt en desacord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molt d'acord  <ul style="list-style-type: none"><li>• La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteixi, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.</li><li>• El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.</li><li>• Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.</li><li>• Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.</li><li>• La tutoria m'ha estat útil.</li><li>• Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.</li></ul>
Has utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle? 1. Sí 2. No
En cas afirmatiu: Assenyala el número que millor expressa la teva opinió, d'acord amb l'escala: Molt en desacord 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Molt d'acord • L'espai de tutoria acadèmica a Moodle m'ha estat útil.

## ANNEX 2. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ESTUDIANTS DE MÀSTER

### ENQUESTA EPD DE LA FEE (secció PAT)

<p><b>Coneixes al coordinador/a del màster?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sí</li><li>2. No</li></ol>
<p><b>Has fet alguna tutoria amb ell/ella?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presencial</li><li>2. Virtual</li><li>3. Presencial i virtual</li><li>4. No he fet cap tutoria</li></ol>
<p><b>Has pogut parlar amb el coordinador/a sempre que ho has necessitat?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sí</li><li>2. No</li><li>3. No ho he necessitat</li></ol>
<p><b>Has utilitzat l'espai e-tutories per a comunicar-te amb el coordinador/a?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sí</li><li>2. No</li><li>3. No ho he necessitat</li></ol>
<p>Respon a aquesta pregunta només si has fet alguna tutoria amb el coordinador/a del màster.</p> <p><b>Quan has anat a parlar amb el coordinador/a ho has fet majoritàriament...</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Per iniciativa pròpia.</li><li>2. Perquè m'ha convocat el coordinador/a</li></ol>
<p><b>Per a cada afirmació, assenyala el número que millor expressa la teva opinió (1 és molt en desacord i 7 és molt d'acord):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El coordinador/a ha realitzat una bona tasca de tutorització</li><li>• El coordinador/a ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació</li><li>• La tutoria m'ha estat útil.</li><li>• Recomanaries a un company parlar amb el coordinador/a si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.</li></ul>

## ANNEX 3. ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS TUTORS/ES

### FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA – URV

<i>Grau de satisfacció dels tutors/es</i>	
Sobre la <b>difusió</b> de la tutoria: <b>1.</b> Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	SÍ / NO
Sobre el <b>nombre de tutories</b> realitzades: <b>2.</b> Creus que el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs és correcte?	SÍ / NO
<b>3.</b> Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	
Respecte al <b>moment</b> en què s'ha realitzat la tutoria: <b>4.</b> La <b>planificació plantejada</b> creus que és l'adequada?	SÍ / NO
<b>5.</b> En quin moment del curs ha estat <b>més útil</b> la tutoria?	inici / mitjans / final
<b>Continguts</b> de la tutoria: <b>6.</b> Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	SÍ / NO
Sobre la <b>formació</b> de tutor: <b>7.</b> Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar les tutories?	SÍ / NO
<b>8.</b> La participació dels estudiants consideres que és suficient?	SÍ / NO
Ús de <b>Moodle</b> per a la tutoria: <b>9.</b> És útil i fàcil?	SÍ / NO
Respecte l'espai a Moodle d' <b>Eines per als Tutors</b> (espai de centre): <b>10.</b> Ha estat d'utilitat i fàcil d'utilitzar?	SÍ / NO
<b>11.</b> Valora de l'1 (mínim) al 10 (màxim) el suport que has obtingut per part del coordinador/a del PAT davant els dubtes plantejats pels estudiants	
<b>12.</b> Valora de l'1 (mínim) al 10 (màxim) la utilitat del PAT de Centre per als estudiants	
Propostes de millora: Què necessites per millorar la tutoria?	