

# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat d'Economia i Empresa.

---

Curs 2013-14



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

## Índex

1. Introducció .....	3
2. Objectius de l'informe .....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....	3
3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT.....	4
3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants .....	5
4. Resultats.....	6
4.1. Nivell d'implantació del PAT .....	6
4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a.....	6
4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació.....	7
4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.....	8
4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....	9
4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....	10
4.7. Resultat de l'enquesta "Pla d'Acció Tutorial de la URV" .....	11
4.7.1. Perfil de l'estudiant.....	12
4.7.2. Coneixement del tutor/a i grau de participació en les tutories .....	13
4.7.3. Satisfacció dels estudiants .....	15
4.8. Satisfacció dels tutors/es.....	18
4.9. Valoració de la coordinadora del PAT .....	19
5. Rendiment de comptes .....	20
6. Propostes de millora .....	23
ANNEX ENQUESTA.....	24

## 1. Introducció

Les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA), espanyol (ANECA) i català (AQU) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat. Per donar resposta a aquest indicador, la URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial (PAT) en suport tecnològic, entre altres accions i projectes.

A la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) ,el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat, al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses i al Grau d'Economia de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10 i paral·lelament s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. El curs 2013-14, s'ha iniciat el procés d'implantació del PAT al Màster en Direcció d'Empreses, Màster en Economia i al Màster en Gestió d'Empreses.

L'avaluació que es presenta ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV i els diferents agents que han participat en el PAT (estudiants, tutors/es, tècnica de suport a la qualitat docent i coordinadora del PAT del centre, així com tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV).

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial als ensenyaments de la FEE durant el curs acadèmic 2013-14.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tanmateix, també permet la detecció de fortaleeses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de seguiment i avaluació del PAT és un procés de garantia de la qualitat de la URV. En el procés, s'han considerat els indicadors corresponents, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que hi participen activament així com els instruments que en faciliten l'obtenció del resultats.

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT han estat:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants
- Percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció de la coordinadora del PAT

En segon lloc, les evidències recollides són:

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del PAT
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció
- Resposta dels tutors/es al qüestionari de satisfacció

En tercer lloc, els agents que participen en el PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora del PAT de la FEE
- Tècnica de suport a la qualitat docent (TSQD) de la FEE
- Tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinadora del PAT
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants
- Qüestionari de satisfacció per als tutors
- Enquesta de Percepció de la Docència de la FEE

### 3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat d'Economia i Empresa i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT. Curs 2013-14**

	Acció	Agents implicats				
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord. PAT	SRE
	Sessió informativa matrícula (estudiants 1r curs) (*)	■			■	
	Jornada d'Acollida (estudiants 1r curs) (*)	■			■	
	Presentació del PAT de la FEE del curs a la Junta de Facultat per a la seva aprovació.				■	
	Reunió de la coordinadora del PAT amb els tutors/es		■	■	■	
	Formació en l'ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es" com a instrument de comunicació entre l'estudiant i el tutor/a		■			■
	Formació de tutors/es a partir de la guia metodològica elaborada per la coordinadora del PAT		■	■	■	
	Comunicació als tutors dels nous estudiants a tutoritzar, si escau.		■		■	
<b>Moment</b>	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es	■			■	

	Reassignació de tutor/a per als estudiants que canvien de grau, traslladen l'expedient, passen de grau a màster, etc.					
	Reunió grupal de tutors/es					
Durant el curs	Comunicacions entre la TSQD i la coordinadora del PAT amb els tutors/es					
	Comunicacions entre la coordinadora del PAT i els estudiants					
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es					
	Reunió coordinadora del PAT amb tutors/es					
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria.					
	Sessió informativa de mobilitat (*)					
	Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes i Borsa de Treball (*)					
	Sessió informativa sobre el TFG/TFM (*)					
	Sessió informativa sobre Màsters i Inserció laboral (*)					
Final de curs	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es					
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria					
	Qüestionari realitzat a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT					
	Qüestionari a estudiants per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT					
	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT					
	Revisió del PAT del centre					
	Presentació de l'informe d'avaluació del PAT a la Junta de Facultat per a la seva aprovació.					
	Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent					
	Ampliació, si escau, de nous tutors/es per al curs següent					
	Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants					

(\*) En aquestes sessions intervenen altres agents: els membres de l'equip deganal, el coordinador de la Borsa de Treball i les Pràctiques Curriculars, la coordinadora del Treball de Fi de Grau, els coordinadors/es de Màsters, i el coordinador de Relacions Internacionals del centre.

### 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants

Les accions que la Facultat d'Economia i Empresa ha realitzat per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés)
- Tutories acadèmiques
- Reunions grupals / individuals amb els/les tutors/es
- Sessions informatives de/sobre:
  - Matrícula
  - Mobilitat
  - Pràctiques Externes
  - Treball de Fi de Grau / Treball de Fi de Màster
  - Borsa de Treball
  - Màsters

## 4. Resultats

### 4.1. Nivell d'implantació del PAT

Durant el 2013-14 el PAT s'ha aplicat a tots els estudiants de tots els ensenyaments de la FEE:

**Taula2. Titulacions que han aplicat el PAT**

Graus	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
FIC	X	X	X	X
ADE - Reus	X	X	X	X
ADE - Tortosa	X	X	X	X
ECO	X	X	X	X
M. Direcció d'Empreses	X			
M. Economia	X			
M. Gestió d'Empreses	X			

Font: elaboració pròpia

### 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El nombre total de grups nous assignats el curs 2013-14 és de 14. Tots els grups són tutoritzats per professorat que prèviament ja havien estat tutors.

El nombre de grups tutoritzats correspon a un valor igual a 59. Aquests 59 grups són coordinats per un total de 46 tutors ja que hi ha tutors que voluntàriament han demanat al llarg dels cursos desplegats tenir un 2n grup d'estudiants tutoritzats. El nombre de tutors que durant el curs 2013-14 van tenir 2 grups són 13 dels quals 4 tutors ho són en dos graus diferents i 9 són tutors de 2 grups del mateix grau.

Per aquest motiu, el nombre de grups i el nombre de tutors reals divergeix de les dades que automàticament s'obtenen a través de l'aplicació Moodle. La ràtio estudiants per tutor/a reflecteix aquesta realitat.

La ràtio d'estudiants per tutor/a és igual a 28 estudiants, la mitjana de la FEE estaria per sobre de la Normativa de Docència del curs 2013-14<sup>1</sup> que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants". Aquest fet es produeix perquè, tal i com hem comentat anteriorment, hi ha 13 docents que van acceptar tutoritzar dos grups. Aquest fet provoca que es sobrepassi la dimensió mitjana. Així mateix, cal matissar que els grups estan sobredimensionats durant el primer curs ja que es té en compte el nivell d'abandonament que hi ha en el primer any d'accés a un grau.

**Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor. Curs 2013-14.**

<sup>1</sup> Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2013-14. Aprovada al Consell de Govern 7 de Març de 2013.

Titulació	Estudiants tutoritzats (A)	Tutors				Ràtio estudiants per tutor (A/E)
		Tutors que tutoritzen 1 grup (B)	Tutors que tutoritzen 2 grups del mateix grau (C)	Tutors que tutoritzen 2 grups de diferent grau (D)	Total Tutors (E) = (B+C+D)	
FIC	328	7	2	4	13	25
ADE - Reus	606	18	3	3	24	25
ADE - Tortosa	194	4	2	0	6	32
ECO	168	4	2	1	7	24
TOTAL	1296	33	9	4	46	28
M. Direcció d'Empreses	11	1			1	11
M. Economia	7	1			1	7
M. Gestió d'Empreses	5	1			1	5
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>8</b>

Font: Elaboració pròpia Data d'extracció: 26 agost 2014

Respecte els màsters, el coordinador del màster fou assignat com a tutor del grup d'estudiants. Les dimensions dels grups es troben per sota de l'establert a la Normativa de la Docència.

#### 4.3. Accions de formació de tutors/es i índex de participació

Durant el curs 2013-14 la coordinadora del PAT i el SRE amb col·laboració amb l'ICE han realitzat una sessió de formació dirigida a tots els tutors/es el dia 7 de novembre (amb connexió per videoconferència amb els professors del Campus Terres de l'Ebre). El curs estava reconegut amb el PROFID 215 "Taller e-tutories FEE 2013-14.

Els objectius del curs són:

- Conèixer el PAT de la FEE
- Presentar la informació recollida a la Guia PAT de la FEE per a tutors/es
- Utilitzar l'espai d'e-tutoria.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors/es:

**Taula 4. Acció de formació destinada a tutors. Curs 2013-14**

Nº Sessions	Dirigit a...	Nº Convocats	Assistents	% assistència
1	Tots els tutors.	46 tutors, dels quals cap era tutor nou	9	20%

Font: Elaboració pròpia

El nombre d'assistents és baix donat que els cursos de formació s'han fet cada any i no hi havia cap tutor/a nou. Tanmateix, cada any es presenten les novetats referents a normatives que són d'interès per al tutor/a per tal d'actualitzar la formació del tutor/a.

El tutor/a disposa de la informació sobre aquestes novetats a l'espai compartit de Moodle.

#### 4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

La Taula 5 mostra, tant a nivell de centre com a nivell de titulació, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de dades de l'estudiant<sup>2</sup> que aquests han emplenat i el nombre d'estudiants que han participat presencialment o virtualment a les tutories. I la Taula 6 presenta l'evolució de la participació dels estudiants en la tutoria acadèmica.

**Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica . Curs 2013-14**

Titulació	Estudiants tutorats <sup>3</sup>	Fitxes de dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories <sup>4</sup>	
		Núm.	%	Núm.	%
FIC	328	80	24,4%	63	19,2%
ADE - Reus	606	179	29,5%	163	26,9%
ADE - Tortosa	194	92	47,4%	41	21,1%
ECO	168	59	35,1%	68	40,5%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1296</b>	<b>410</b>	<b>31,6%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>
M. Direcció d'Empreses	11	7	63,6%	4	36,4%
M. Economia	7	0	0,0%	7	100,0%
M. Gestió d'Empreses	5	2	40,0%	5	100,0%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>47,4%</b>	<b>16</b>	<b>84,2%</b>

*Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutorats i Informe sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014*

Respecte el curs 2012-13, la participació ha evolucionat de forma diferenciada. Així, el percentatge del grau d'ECO ha augmentat, mentre que a la resta de graus ha disminuït lleugerament.

**Taula 6. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

<sup>2</sup> Les fitxes de dades de l'estudiant són documents que l'estudiant tutorat ha d'omplir al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

<sup>3</sup> Nombre d'estudiants totals que tenen tutor assignat a nivell de l'ensenyament. Dades extretes de SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi).

<sup>4</sup> Indica el total d'estudiants que han participat almenys en una tutoria. Es considera que hi ha participat quan el tutor/a registra la fitxa de seguiment corresponent.



Titulació	Curs 2010-11		Curs 2011-12		Curs 2012-13		Curs 2013-14	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
FIC	51	28,33%	31	10,6%	105	30,9%	63	19,2%
ADE - Reus	177	52,52%	150	31,4%	174	29,1%	163	26,9%
ADE - Tortosa	41	47,67%	69	53,9%	89	50,3%	41	21,1%
ECO	63	67,02%	80	73,4%	37	26,6%	68	40,5%
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>332</b>	<b>47,63%</b>	<b>330</b>	<b>32,8%</b>	<b>405</b>	<b>32,3%</b>	<b>335</b>	<b>25,8%</b>
M. Direcció d'Empreses							4	36,4%
M. Economia							7	100,0%
M. Gestió d'Empreses							5	100,0%
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>							<b>16</b>	<b>84,2%</b>

Font: Informe sobre el perfil dels estudiants tutorats i Informe sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014

#### 4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 7 informa del nombre de tutors/es existents, el nombre de tutories realitzades i el tipus de tutoria.

**Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Curs 2013-14**

Titulació	Total tutors/es	Tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Tipus de reunió		Mitjà de comunicació	
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FIC	13	40	30	10	37	3
ADE - Reus	24	150	141	9	113	37
ADE - Tortosa	6	43	43	0	40	3
ECO	7	48	37	11	38	10
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>46 (*)</b>	<b>281</b>	<b>251</b>	<b>30</b>	<b>228</b>	<b>53</b>
M. Direcció d'Empreses	1	5	5	0	5	0
M. Economia	1	1	0	1	1	0
M. Gestió d'Empreses	1	2	0	2	2	0
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

(\*) Quatre tutors ho són de dos graus diferents

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014

La Taula 8 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat.

**Taula 8. Temes treballats a les tutories. Curs 2013-14**

Titulació	Temes								
	Planificació	Altres temàtiques	Introducció a la Tutoria	Pràctiques externes	Necessitats formatives	Treball fi de grau/màster	Orientació professional	Seguiment de competències	Mobilitat
FIC	20	10	9	10	3	5	3	13	7
ADE - Reus	70	39	18	26	20	29	17	13	12
ADE - Tortosa	28	22	26	6	14	9	5	5	6
ECO	13	4	21	10	14	7	12	0	3
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>131</b>	<b>75</b>	<b>74</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>37</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
M. Direcció d'Empreses	5	1	1	4	0	4	0	0	0
M. Economia	1	1	0	0	1	0	1	0	0
M. Gestió d'Empreses	2	0	1	1	2	0	0	0	0
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Font: Informe Moodle sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014

En general, s'observa una disminució, respecte el curs anterior, del nombre de tutories realitzades així com del nombre de temes tractats.

#### 4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 9 mostra el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutories, el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos. La Taula 10 mostra les dades equivalents per als estudiants.

**Taula 9. Ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es. Curs 2013-14**

Titulació	Total tutors/es	Tutors/es que hi han accedit	% tutors que hi han accedit	Total accessos	Accessos per tutor/a
FIC	13	11	84,6%	392	36
ADE - Reus	24	20	83,3%	909	45
ADE - Tortosa	6	6	100,0%	315	53
ECO	7	5	71,4%	260	52
<b>TOTAL GRAUS FEE (*)</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>82,6%</b>	<b>1876</b>	<b>49</b>
M. Direcció d'Empreses	1	1	100,0%	23	23
M. Economia	1	1	100,0%	11	11
M. Gestió d'Empreses	1	1	100,0%	76	76
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>	<b>110</b>	<b>37</b>

(\*) El total de tutors té en compte que hi ha 4 tutors que tenen grups de dos graus diferents.

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014

**Taula 10. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants. Curs 2013-14**

<b>Titulació</b>	<b>Estudiants tutorats</b>	<b>Estudiants que hi han accedit</b>	<b>% estudiants que han accedit</b>	<b>Total accessos</b>	<b>Accessos per estudiant</b>
Grau de FIC	328	212	64,6%	998	5
Grau d'ADE - Reus	606	383	63,2%	1.803	5
Grau d'ADE - Tortosa	194	118	60,8%	622	5
Grau d'ECO	168	123	73,2%	596	5
<b>TOTAL GRAUS FEE</b>	<b>1296</b>	<b>836</b>	<b>64,5%</b>	<b>4019</b>	<b>5</b>
M. Direcció d'Empreses	11	11	100,0%	27	2
M. Economia	7	0	0,0%	0	0
M. Gestió d'Empreses	5	5	100,0%	14	3
<b>TOTAL MASTERS FEE</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>69,6%</b>	<b>41</b>	<b>3</b>

Font: Informe Moodle Accessos Tutors i Estudiants. Data d'extracció: 26 agost 2014

#### 4.7. Resultat de l'enquesta "Pla d'Acció Tutorial de la URV"

La URV realitza anualment una enquesta als estudiants tutorats (Annex 1) a través de la intranet de la Universitat per tal d'obtenir evidència sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el seu grau de satisfacció i l'opinió de diversos temes. El missatge per a fomentar la participació es fa a través del correu electrònic a tots els estudiants. No s'ha recollit cap resposta d'estudiants del màster i, per tant, les dades presentades són exclusivament dels graus.

L'enquesta té dues parts. La primera part consta de 6 preguntes agrupades en 2 apartats: Dades identificatives i grau de participació de l'estudiant en les tutories. Els estudiants que contesten que no han participat en cap tutoria en aquesta primera part, se'ls pregunta el motiu i es dona per finalitzada l'enquesta. Tanmateix, no existeix cap garantia que l'estudiant que no ha participat en cap tutoria no hagi respost a la resta de preguntes. Tot i això, s'espera que el marge d'error sigui baix.

La segona part consta de 27 preguntes agrupades en 4 temàtiques relacionades amb el grau de satisfacció del desenvolupament de la tutoria, la utilitat, l'ús de l'espai virtual e-tutories al Moodle i la valoració de les jornades informatives. La valoració es fa en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet.

Els resultats de l'enquesta s'extreuen a través del programa SINIA desenvolupat per la URV. A la Taula 11 es detalla la participació en cada una de les parts de l'enquesta.

**Taula 11. Participació en l'enquesta per part dels estudiants. Curs 2013-14**

Titulació	Total estudiants	Participació 1a part enquesta			Participació 2a part enquesta	
		Enquestes fetes	% participació 1a part enquesta	Estudiants no han fet cap tutoria	Enquestes fetes	% participació 2a part enquesta
FIC	328	19	5,5%	9	10	3,0%
ADE - Reus	606	35	5,8%	19	16	2,6%
ADE - Tortosa	194	14	7,2%	1	13	6,7%
ECO	168	12	7,1%	3	9	5,4%
<b>TOTAL FEE</b>	<b>1296</b>	<b>80</b>	<b>6,2%</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>3,7%</b>
<b>Total URV</b>	<b>10323</b>	<b>889</b>	<b>8,6%</b>	<b>374</b>	<b>512</b>	<b>5%</b>

Font:

Dades 1a part enquesta: SINIA-Gestió del PAT-Informe de participació per titulació

Dades 2a part enquesta: Elaboració pròpia.

Data d'extracció dades: 26 agost 2014

Del total de 1296 estudiants matriculats en els graus de la FEE, 80 han participat en la primera part de l'enquesta (6,2%) i 48 en la segona part (4%). Cal remarcar que la participació ha disminuït respecte als cursos anteriors d'un 12,5% al curs 2011-12, un 9,6% al curs 2012-13 a un 6,2%, la qual cosa disminueix la representativitat dels resultats obtinguts. A continuació es presenten els resultats de l'enquesta.

#### 4.7.1. Perfil de l'estudiant

La Taula 12 mostra les dades del perfil de l'estudiant que ha participat a l'enquesta d'acord a les característiques d'edat, gènere i situació laboral.

**Taula 12. Perfil de l'estudiant enquestat. Curs 2013-14**

Resposta	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	FEE	URV
<b>Edat</b>						
<b>18-19</b>	26,3%	14,3%	71,4%	25,0%	28,7%	28,6%
<b>20-21</b>	15,8%	42,9%	7,1%	41,7%	30,0%	28,0%
<b>22-25</b>	21,0%	31,4%	14,3%	33,3%	26,2%	25,1%
<b>més de 25</b>	36,8%	11,4%	7,1%	0,0%	15,0%	18,1%
<b>Gènere</b>						
<b>Home</b>	47,37%	42,9%	50,0%	58,3%	47,5%	35,7%
<b>Dona</b>	52,6%	57,1%	50,0%	41,7%	52,5%	64,3%
<b>Combineu feina i estudis?</b>						
<b>Sí</b>	42,1%	37,1%	28,6%	25,0%	35,0%	36,6%
<b>No</b>	52,6%	62,9%	71,4%	75,0%	63,7%	62,8%
<b>NS/NC</b>	5,3%	-	-	-	1,2%	0,6%

Font de les dades: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 26 agost 2014

#### 4.7.2. Coneixement del tutor/a i grau de participació en les tutories

A la pregunta realitzada als estudiants sobre si coneixen qui és el seu tutor/a, els percentatges de coneixement són els següents:

**Taula 13. Coneixement del tutor per part de l'estudiant. Curs 2013-14**

Saps qui és el teu tutor/a?						
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	FEE	URV
Respostes afirmatives	84,2%	82,9%	100,0%	91,7%	87,5%	88,2%

Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 26 agost 2014

La Taula 14 presenta els percentatges d'estudiants que han participat en alguna tutoria.

**Taula 14. Grau participació a les tutories. Curs 2013-14**

En quantes tutories (en grup o individuals) heu participat durant aquest curs?						
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	FEE	URV
<b>1</b>	42,00%	37,10%	28,60%	25,00%	35,00%	29,46%
<b>2</b>	5,30%	8,60%	50,00%	25,00%	17,50%	14,45%
<b>3</b>	5,30%	0,00%	0,00%	8,40%	2,50%	5,87%
<b>4</b>	0,00%	0,00%	0,00%	8,30%	1,25%	3,05%
<b>Més de 4</b>	0,00%	0,00%	14,30%	8,30%	3,75%	4,97%
<b>Cap</b>	47,40%	54,30%	7,10%	25,00%	40,00%	42,20%

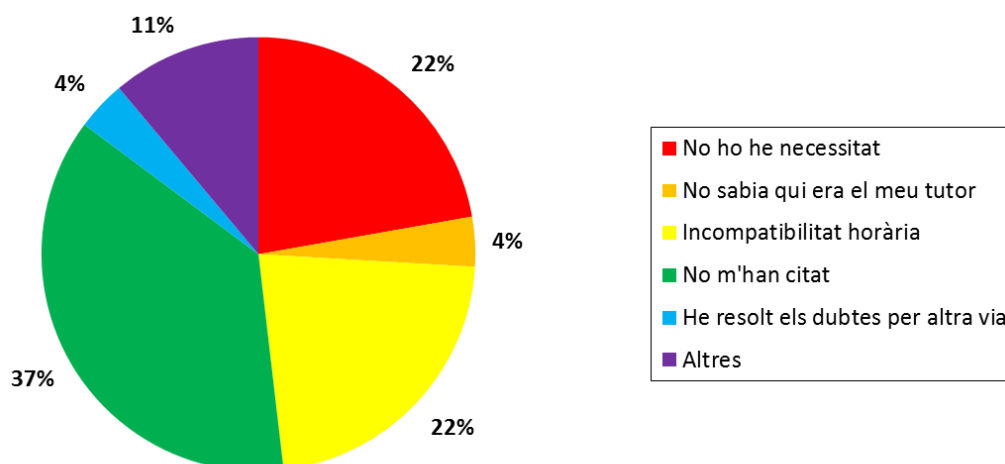
Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 26 agost 2014

Aquests resultats de participació coincideixen amb els resultats de l'Enquesta de Percepció de la Docència del curs 2013-14 (veure [www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2014\\_15/2/punt\\_05\\_informe\\_epd\\_fee\\_1314.pdf](http://www.fee.urv.cat/media/upload/arxius/facultat/junta/2014_15/2/punt_05_informe_epd_fee_1314.pdf)).

A partir de les respostes sobre el motiu de la NO participació dels estudiants en les tutories (Gràfic 1), els estudiants majoritàriament es reparteixen entre les respostes:

- ✓ Segons ells no van ser citats.
- ✓ Consideren que no ho han necessitat
- ✓ Incompatibilitat horària

**Gràfic 1. Motius pels quals els estudiants de la FEE no han participat a les tutories acadèmiques. Curs 2013-14**



Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 26 agost 2014

Com a observació, en comparació amb el curs acadèmic anterior, el percentatge d'estudiants que declaren que no han fet cap tutoria ha disminuït especialment als graus de FIC i ADE-Reus. Dels estudiants que no han fet cap tutoria, el percentatge d'estudiants que declaren que no han estat citats continua estable en el 22%.

La Taula 15 mostra els resultats sobre el motiu i moment de participació en les tutories.

**Taula 15. Motiu i moment de la participació a les tutories. Curs 2014-15**

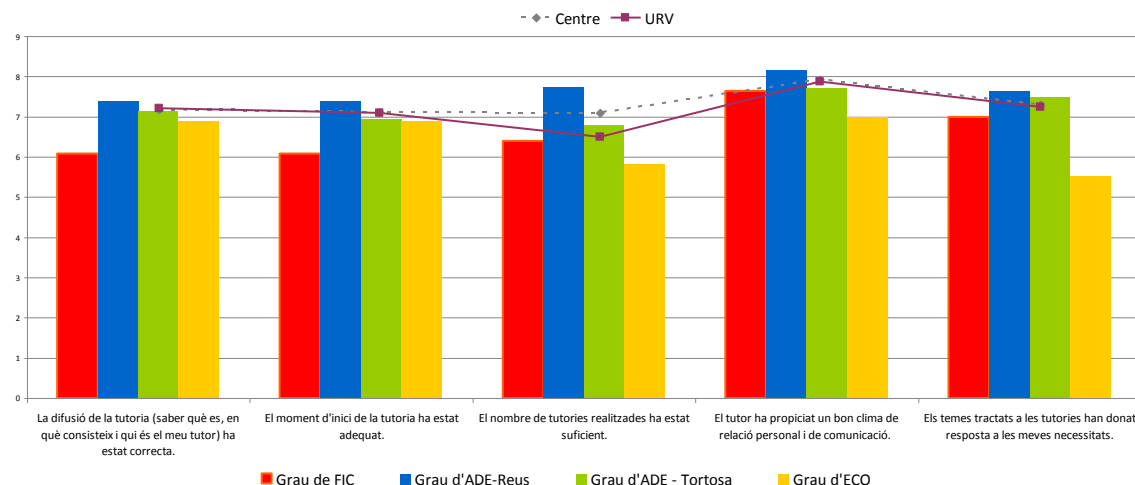
Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:						
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	FEE	URV
Per iniciativa pròpia	20,0%	38,9%	61,5%	20,0%	38,0%	34,4%
Perquè m'ha convocat el tutor	70,0%	61,1%	38,5%	80,0%	62,0%	65,6%
NS/NC	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Moment en el qual es van realitzar les tutories						
	FIC	ADE-Reus	ADE-Tortosa	ECO	FEE	URV
Primer curs	42,1%	31,4%	57,1%	25,0%	37,5%	44,0%
Desenvolupant la carrera	42,1%	37,1%	35,7%	41,7%	38,7%	39,4%
Finalitzant la carrera	15,8%	31,4%	7,1%	33,3%	23,7%	16,2%

Font: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 26 agost 2014

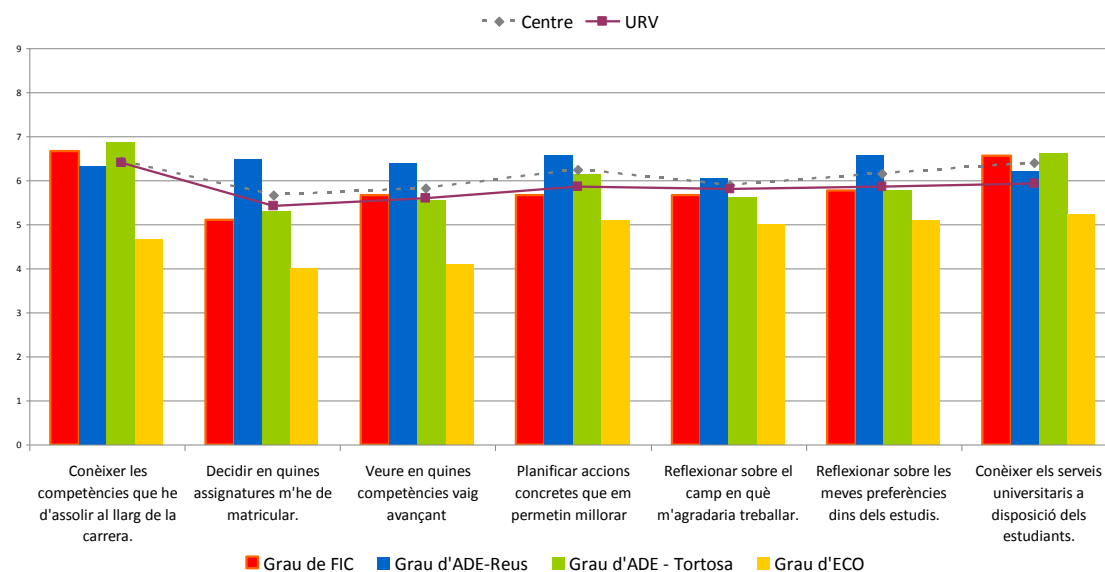
### 4.7.3. Satisfacció dels estudiants<sup>5</sup>

A continuació es mostra la comparativa per graus del nivell de satisfacció per als diversos ítems.

**Gràfic 2. Nivell de satisfacció amb el desenvolupament de les tutories**

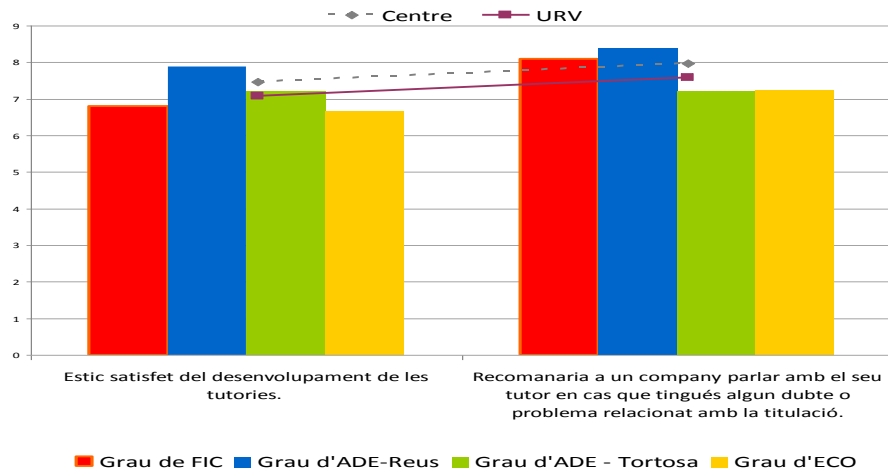


**Gràfic 3. Nivell de satisfacció amb la utilitat de les tutories**

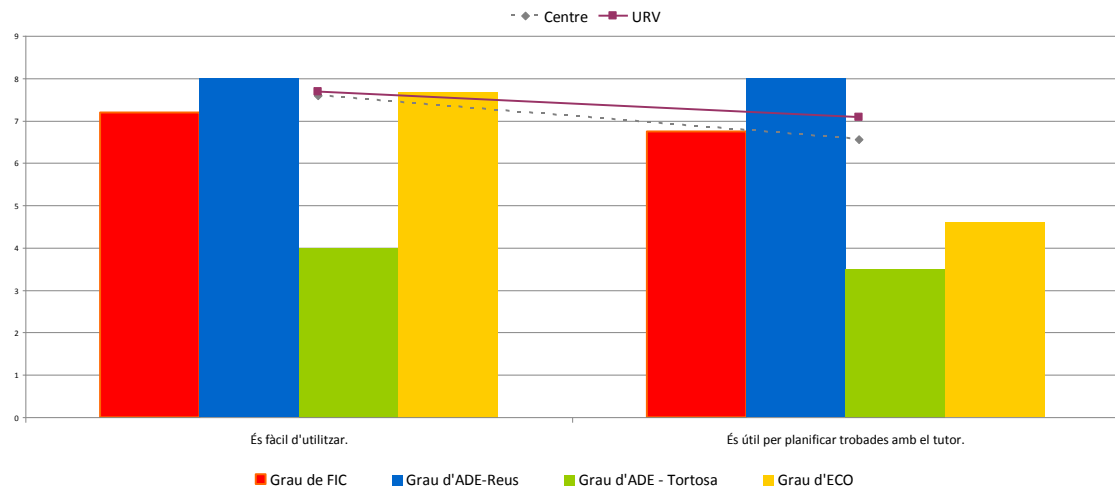


**Gràfic 4. Nivell de satisfacció d'aspectes particulars de la tutoria**

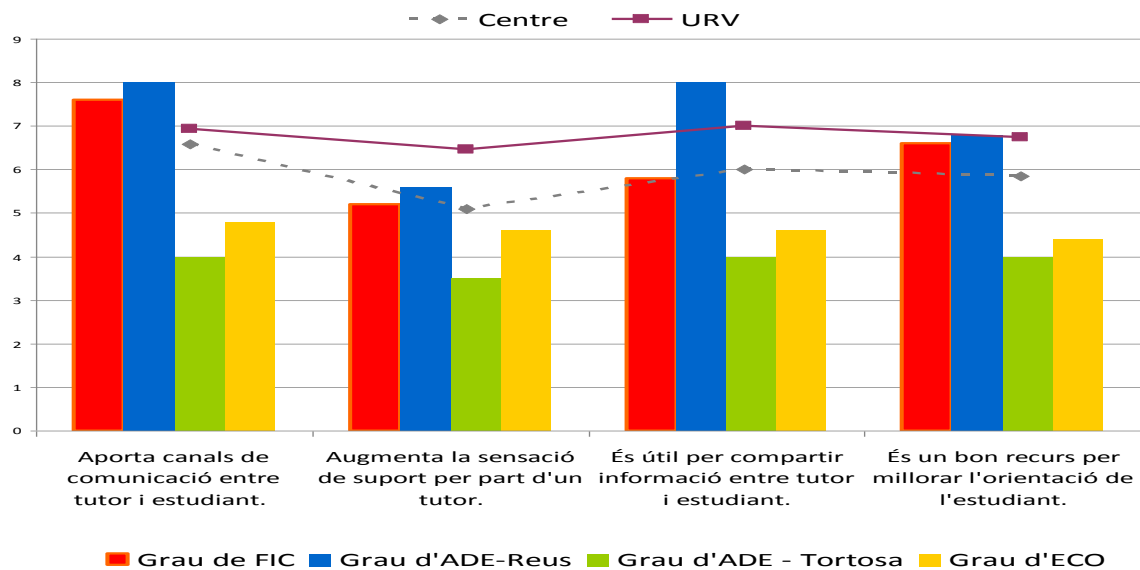
<sup>5</sup> Totes les dades s'han extret de l'informe de " Resultats de les titulacions enquestades" de l'aplicatiu SINIA.



**Gràfic 5. Nivell de satisfacció amb l'espai virtual e-tutories**

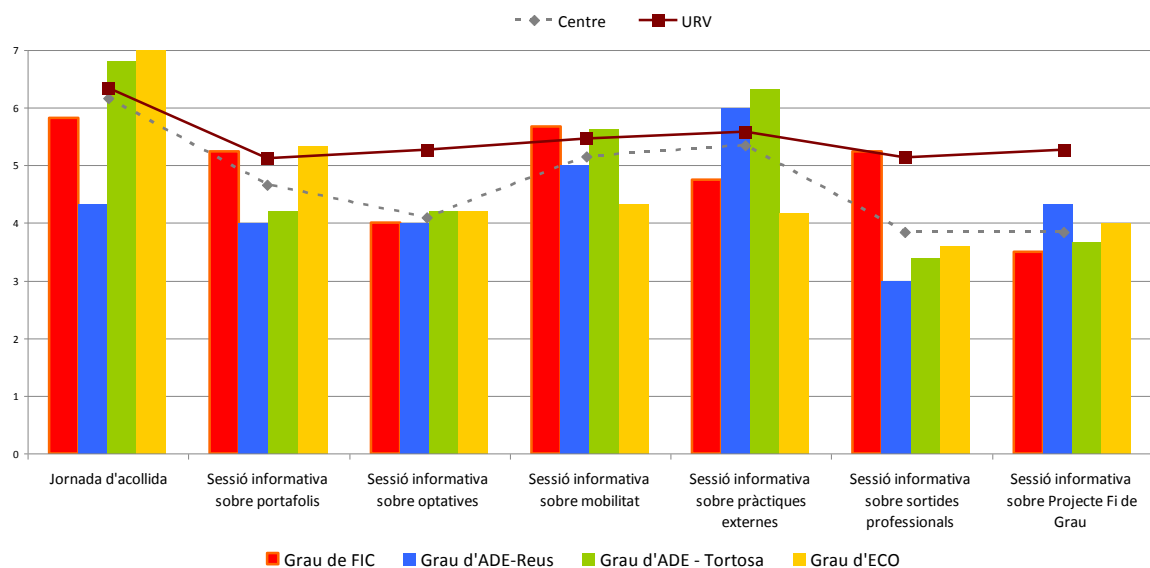


**Gràfic 6. Nivell de satisfacció amb la utilitat de l'espai virtual e-tutories**



**Gràfic 7. Nivell de satisfacció global amb les sessions informatives**





A continuació es realitza un resum del qüestionari dels estudiants on el color verd identifica valors per damunt del 5, mentre que en vermell es troben les qüestions amb un valor inferior al 5:

Desenvolupament de les tutories		
	La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	Verd
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	Verd
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	Verd
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	Verd
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	Verd
Satisfacció de les tutories i la seva utilitat		
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	Verd
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	Verd
	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	Verd
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	Verd
	Veure en quines competències vaig avançant	Verd
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	Verd
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	Verd
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	Verd
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	Verd
L'espai virtual e-tutories i la seva utilitat		
	És fàcil d'utilitzar.	Verd
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	Vermell
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	Verd
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	Vermell
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	Verd
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	Verd

Satisfacció amb el desenvolupament de les sessions informatives	
Jornada d'acollida	
Sessió informativa sobre portafolis (*)	
Sessió informativa sobre optatives (*)	
Sessió informativa sobre mobilitat	
Sessió informativa sobre pràctiques externes	
Sessió informativa sobre sortides professionals	
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	

(\*) La FEE no fa cap sessió informativa sobre el portafolis, eina no utilitzada a la facultat, ni sobre optatives, informació que queda en mans del tutor/a.

Finalment, existeixen dues preguntes obertes en les quals es demana l'opinió de l'estudiant. Entre els aspectes positius apuntats pels estudiants podem destacar:

- Ensenyament d'ADE:
  - Destaquen el fet de conèixer el tutor el primer dia
  - L'assessorament i seguiment del tutor
- Ensenyament d'Economia:
  - L'assessorament del tutor.
- Ensenyament de Finances i Comptabilitat:
  - El suport del tutor a l'inici de l'ensenyament

Tanmateix, també s'apunten alguns punts negatius:

- Ensenyament d'ADE:
  - L'espai Moodle no és una plataforma eficient donat que no s'actualitza de forma contínua.
- Ensenyament d'Economia:
  - Manca d'informació per part dels tutors.

#### 4.8. Satisfacció dels tutors/es

Per tal de conèixer el nivell de satisfacció del professorat, s'ha realitzat una enquesta als tutors/es del centre. Del total de 46 tutors/es, 8 han participat en l'enquesta de satisfacció; és a dir, un 17,4%.

**Taula 16. Satisfacció del tutors**

PREGUNTA	Valoració Positiva	Valoració Negativa	NS/NC	Total enquestes
Creus que la difusió feta pel centre als estudiants és suficient?	7	1	0	8
Creus que el mínim de tutories recomanades per estudiant i curs és correcte?	7	1	0	8
La planificació plantejada creus que és l'adequada?	8	0	0	8
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	8	0	0	8
Heu rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?	5	0	3	8
La participació dels estudiants consideres que és suficient?	4	4	0	8
El Moodle per a la tutoria, és útil i fàcil?	7	1	0	8
Respecte l'espai a Moodle d'Eines per als Tutors (espai de centre), ha estat d'utilitat i fàcil d'utilitzar	7	1	0	8

El suport que has obtingut per part del coordinador/a del PAT davant els dubtes plantejats pels estudiants	7	0	1	8
--	---	---	---	---

Quin mínim de tutories recomanes per estudiant i curs?	1 tutoria	1-2 tutoria	2 tutories	2-3 tutories	3 tutories	NS/NC	TOTAL
	2	1	1	2	0	2	8
En quin moment del curs ha estat més útil la tutoria?	Inici	Mitjans	Final	Inici/final	mitjans / final	NS/NC	TOTAL
	2	1	0	2	2	1	8
Valora del 1 al 10 la utilitat del PAT de Centre per als estudiants	5	6	7	8	9	10	TOTAL
	1	0	3	3	0	1	8

Font: Enquesta satisfacció dels tutors Elaboració pròpia. Data d'extracció: agost 2014

#### 4.9. Valoració de la coordinadora del PAT

Quant a la valoració realitzada per part de la coordinadora del PAT, els resultats es presenten a la Taula 17.

**Taula 17. Valoració de la coordinadora del PAT de la FEE**

<b>Relacionades amb la implementació del PAT</b>	
S'han complert els objectius del PAT	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta	
El número de tutories realitzades han estat adequades	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia.

La Taula 18 recull les incidències detectades al llarg del curs 2013-14.

**Taula 18. Incidències detectades. Curs 2013-14.**

<b>Incidència detectada</b>	<b>Causa de la incidència</b>	<b>Acció Realitzada</b>	<b>Resultat</b>
No es poden planificar les reunions dins de l'espai e-tutories.	Eliminació de l'opció de planificació de la plataforma Moodle	Informar de la incidència	No s'ha pogut restablir l'aplicació.  Els tutors/es han d'organitzar les tutories a través del fòrum o correu electrònic. Això provoca que la utilitat de l'espai e-tutories disminueixi. Aquest fet es pot manifestar amb les enquestes de satisfacció d'estudiants i tutors.
L'extracció de les dades per a realitzar l'informe d'avaluació del PAT no es va poder realitzar fins al final d'agost.	Incidències tècniques	Seguiment per part de la TSQD	L'informe es realitzà mes més tard del que és habitual.
Retard en l'obertura de l'espai e-Moodle per a estudiants de 1r curs.	Incidències tècniques  L'actualització de l'assignació d'estudiants dins de l'espai e-tutories no es fa fins finals de setembre, tot i que els departaments introdueixen la informació amb anterioritat.	En ser un problema extern al centre les accions a realitzar són limitades. Seguint els cursos anteriors, s'ha realitzat una sessió conjunta estudiants i tutors en la qual s'informa a l'estudiant qui és el tutor per tal que es coneguin i facin la primera tutorial grupal.	La sessió informativa conjunta amb estudiants de primer millora la interacció entre estudiant i tutor en especial a l'inici de la carrera. A més, compensa el retard de l'actualització informàtica.
Assignació més tard d'estudiants que s'incorporen en el mes de setembre i octubre.	L'accés d'estudiants amb plaça assignada durant el mes de setembre i octubre.	S'incorpora un tutor al grau de FIC, i a la resta d'ensenyaments es distribueixen els estudiants entre els grups existents.	En el cas de FIC, el tutor té un grup amb unes característiques homogènies que comença en dates idèntiques.

## 5. Rendiment de comptes

a) Accions específiques realitzades des de la coordinació del PAT:

### 1) Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants

Per a la selecció dels tutors/es, s'han tingut en compte els criteris següents:

\* PDI a temps complet vinculat a la FEE i pertanyents al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.

\* PDI amb docència en algun dels tres graus de la FEE.

### 2) Difusió del PAT

La difusió del PAT es va realitzar a les jornades de portes obertes, les sessions informatives de matrícula, les jornades d'acollida de la FEE, missatges a través de la coordinació del PAT, missatges que els tutors van enviar als seus tutorats i a través de cartells.

Per als nous estudiants es va realitzar una sessió específica de presentació de tutor i reunió grupal la setmana següent d'iniciar classes.

**3) Formació.** S'ha realitzat una jornada formativa amb els tutors/es on es presenten les novetats de l'espai e-tutories així com les novetats de normatives més destacables. Es recorda així mateix la informació a destacar als estudiants en funció del curs.

**4) Suport al tutor/a:** Des de la coordinació del PAT, s'ha mantingut el contacte constant amb els tutors/es, ja sigui de forma presencial o de manera no presencial a través d'e-mail, a fi de respondre les inquietuds dels tutors. L'espai d'e-tutories no només és útil per la relació entre tutors/es i estudiants, sinó que també és important per establir una comunicació entre la coordinadora del PAT i els tutors/es.

**5) Altres accions:**

- Sessió informativa sobre l'ocupabilitat i sortides de màster.
- Assistència a la Jornada "Els indicadors d'inserció laboral: Un instrument de captació d'estudiants i l'orientació professional", 3 de desembre del 2013 organitzada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

**b) Rendiment de comptes de les millores proposades en l'informe 2012-13**

L'informe 2012-13 plantejava tres propostes de millora amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants a les tutories. Les actuacions realitzades durant el curs 2013-14 han estat les següents:

**1. Mantenir l'avançament de la data d'assignació de tutor als estudiants i del curs de formació amb els tutors.**

L'assignació es realitza abans d'iniciar el curs per als estudiants de nou accés matriculats al juliol. Una setmana després d'iniciar-se el curs es va convocar tots els estudiants i tots els tutors per a ser presentats i tenir la primera reunió de grup. La primera reunió va tenir lloc el dia 19 de setembre i la segona el dia 20 de setembre del 2013.

**2. Millora de la difusió de les tutories entre estudiants i professorat.**

Es continua enviant el díptic informatiu de difusió del Pla d'Acció Tutorial tant per a tutors com per a estudiants. Es penjen cartells informatius a passadissos. S'informa els estudiants que poden contactar a l'adreça d'e-mail del PAT en cas que no coneguin qui és el seu tutor/a.

**3. Informació al professorat de les dates més importants vinculades a processos acadèmics particulars.**

Des de la coordinació s'ha intensificat l'ús de l'espai compartit de Moodle per a informar de les dates més importants sobre pràctiques, el Treball de Fi de Grau, mobilitat, modificacions de matrícula, etc.

### c) Valoració general

Quant als estudiants, el curs 2013-14 s'ha disposat d'una enquesta de satisfacció homogènia per a tots els estudiants de la URV. En termes generals, els resultats de la FEE són positius i es troben al voltant de la mitjana de la URV. Destacar que:

- L'enquesta la responen tots els estudiants independentment del curs, això provoca una distorsió de l'enquesta ja que hi ha sessions informatives molt específiques per a un subconjunt de tots els estudiants (mobilitat, pràctiques externes, TFB, dirigides especialment als estudiants de 2n, 3r i 4t curs, respectivament).
- També distorsionen els resultats les valoracions les sessions informatives d'optatives i portafolis atès que, o bé són instruments que no s'utilitzen en els graus de la FEE, o bé és informació que no s'organitza de forma col·lectiva sinó que es transmet directament per part de cada tutor/a.
- La proximitat amb l'estudiant en els ensenyaments de màster ha facilitat el contacte més personal amb el tutor, que en aquest recau sobre la figura del coordinador de màster. Tanmateix, les percepcions no han quedat recollides en l'enquesta via on-line. Caldrà fer un esforç per obtenir aquesta informació.
- La participació dels estudiants continua essent baixa, tot i que els estudiants que hi participen estan molt satisfets i, un elevat percentatge dels estudiants coneixen qui és el seu tutor/a. Tanmateix, el percentatge d'estudiants que declaren no haver fet cap sessió de tutoria ha disminuït lleugerament, el qual resulta positiu. Els motius de la baixa participació poden ser deguts a les característiques dels estudiants (per exemple al grau de FIC hi ha un major percentatge d'estudiants que treballen i estudien simultàniament) o bé tècnics (la desaparició de l'aplicatiu per planificar reunions dintre l'espai Moodle). Finalment, puntualitzar que tal i com indica la Taula 10 si bé la participació és baixa, sí que és cert que el nombre d'estudiants que ha accedit a l'espai virtual e-tutories és elevat situant-se en el 64% per al conjunt del centre.

Respecte al professorat, en general s'han complert els objectius previstos amb un compromís elevat per part dels tutors/es. Des del centre es valora positivament el procés de tutoria com a eina d'inserció dels estudiants en el sistema universitari i com a eina per a la inserció en el món laboral. Es valora positivament que cada curs augmenti el nombre d'estudiants que coneix al seu tutor.

Finalment, l'assignació d'estudiants als tutors/es es pot veure's afectat pel fet que:

- a. La incorporació d'estudiants a la universitat a finals del mes de setembre (provinents de les PAU de setembre) distorsiona el procediment i l'eficàcia de les accions inicials. El plantejament des de la coordinació del PAT de la FEE és realitzar una doble assignació: una al setembre i una altra a l'octubre, iniciant les actuacions d'orientació als estudiants de nou accés immediatament després de la primera assignació.
- b. Els estudiants de la FEE poden canviar d'ensenyament per la via de la interdisciplinarietat. Donat que el criteri d'assignació dels estudiants a un determinat tutor/a fou que el grup de tutoria d'un mateix tutor/a fos homogeni

quant al grau, els estudiants que van demanar un canvi de grau van ser reassignats a un nou tutor/a.

## **6. Propostes de millora**

1. Intensificar les activitats relacionades amb la inserció laboral. Des del Servei d'Orientació Professional de la URV s'ha iniciat serveis d'atenció individualitzats i tallers. Es tractarà de coordinar cursos i realitzar la major difusió possible.
2. Avançar del curs de formació amb els tutors.
3. Millorar la difusió de les tutories entre estudiants. Es farà especialment incidència amb els cartells a passadissos així com via correu electrònic. L'objectiu és que tots els estudiants arribin a conèixer l'existència de les tutories i identificar qui és el seu tutor/a.
4. Garantir que els tutors tenen informació completa per als processos d'orientació a l'estudiant. Continuar la difusió de les dates més importants vinculades a processos acadèmics particulars: pràctiques, Treball de Fi de Grau, mobilitat, modificacions de matrícula, etc.
5. Reorganitzar la distribució de l'espai Moodle compartit entre la coordinació i els tutors/es.
6. Fomentar l'espai e-tutories per part del tutor/a. Es detecta una certa insatisfacció amb l'espai e-tutories, tant per part d'estudiants i professorat, com a instrument de comunicació de l'estudiant i el tutor/a. Els nivells de satisfacció són inferiors (especialment a les valoracions de la utilitat d'aquest instrument). Es tractarà de planificar alguna acció per tal de millorar l'ús d'aquest espai per part del professorat.

## ANNEX ENQUESTA

### PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA URV

#### ENQUESTA TUTORIES DE TITULACIÓ

L'objectiu d'aquesta enquesta és avaluar el grau de satisfacció amb la tutoria que heu dut a terme amb el vostre tutor de titulació durant aquest curs.

El tutor de titulació és un professor que teniu assignat com a tutor. En general, sol ser el mateix des que comenceu els estudis universitaris fins que els acabeu. En alguna titulació aquest tutor pot variar cada curs acadèmic.

Agraïm per endavant la vostra col·laboració i us fem saber que les vostres dades i respostes seran tractades de manera confidencial i agregada.

#### DADES IDENTIFICATIVES

1. Gènere: <input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> Dona
2. Edat: <input type="checkbox"/> 18-19 <input type="checkbox"/> 20-21 <input type="checkbox"/> 22-25 <input type="checkbox"/> Més de 25
3. Curs: <input type="checkbox"/> Primer curs <input type="checkbox"/> Desenvolupant la carrera <input type="checkbox"/> Finalitzant la carrera
4. Combineu feina i estudis? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No

#### EL MEU GRAU DE PARTICIPACIÓ A LES TUTORIES

1. Sabeu qui és el vostre tutor? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
2. En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs?  <input type="checkbox"/> Cap <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Més de 4

En cas que **NO** hàgiu participat a la tutoria, contesteu **només** la pregunta següent.

1. Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat.
---



En cas que **SÍ hàgiu participat a la tutoria**, continueu l'enquesta:

1. Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:

- Per iniciativa pròpia  
 Perquè m'hi ha convocat el tutor

**DESENVOLUPAMENT:**

Com valoreu cada un dels aspectes següents de **la tutoria**? (punteu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens d'acord i 10 molt d'acord).

1. La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.										
3. El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.										
4. El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.										
5. Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.										
6. Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.										
7. Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.										

**UTILITAT:**

La tutoria m'ha estat útil en els aspectes següents (punteu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens útil i 10 molt útil).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.										
2. Decidir en quines assignatures m'he de matricular.										
3. Veure en quines competències vaig avançant.										
4. Planificar accions concretes que em permetin millorar.										
5. Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.										
6. Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.										
7. Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.										

## ÚS TIC

1. Has utilitzat l'espai de Tutoria acadèmic a Moodle  
 Sí  No

En cas que Sí hàgiu utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle contesteu el següent bloc de preguntes En cas que NO hàgiu utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle passeu al bloc d'activitats col·lectives

### TIC:

Com valoreu cada un dels aspectes següents sobre l'espai d'e-tutories (espai de Moodle per a la tutoria)? (punteueu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens d'acord i 10 molt d'acord).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. És fàcil d'utilitzar.										
2. És útil per planificar trobades amb el tutor.										
3. Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.										
4. És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.										
5. Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.										
6. És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.										

### ACTIVITATS COL·LECTIVES

Si en aquest curs heu participat en alguna de les activitats següents, indiqueu el vostre grau de satisfacció. **Valoreu únicament les activitats en què heu participat** (punteueu-les en una escala d'1 a 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Jornada d'acollida										
2. Sessió informativa sobre portafolis										
3. Sessió informativa sobre optatives										
4. Sessió informativa sobre mobilitat										
5. Sessió informativa sobre pràctiques externes										
6. Sessió informativa sobre sortides professionals										
7. Sessió informativa sobre projecte fi de grau										

### ALTRES

1- ASPECTES POSITIUS QUE DESTAQUEU

2- ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA