

# Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial dels graus de la Facultat d'Economia i Empresa.

---

Curs 2012-13



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

## Índex

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducció .....   | 3  |
| 2. Objectius de l'informe .....  | 3  |
| 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT .....  | 3  |
| 3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT .....   | 4  |
| 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants .....  | 5  |
| 4. Resultats .....   | 6  |
| 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions .....  | 6  |
| 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor .....  | 6  |
| 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació .....                                       | 7  |
| 4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica .....   | 8  |
| 4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a .....   | 9  |
| 4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es .....                             | 9  |
| 4.7. Satisfacció dels estudiants .....   | 10 |
| 4.7.1. Perfil de l'estudiant enquestat i grau de participació dels estudiants en les<br>tutories ..... | 11 |
| 4.7.2. Grau de participació dels estudiants en les tutories .....                                      | 12 |
| 4.7.3. L'enquesta de satisfacció .....   | 13 |
| 4.8. Satisfacció dels tutors/es .....  | 17 |
| 4.9. Valoració de la coordinadora del PAT .....  | 18 |
| 5. Rendiment de comptes quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe<br>2011-12 .....   | 19 |
| 6. Propostes de millora .....  | 20 |
| 7. Conclusions .....   | 20 |
| Referències .....  | 22 |
| ANNEX ENQUESTA .....   | 23 |

## 1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquest indicador, la URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes.

A la Facultat d'Economia i Empresa (FEE) el Pla d'Acció Tutorial (PAT) en suport tecnològic s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat, al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses i al Grau d'Economia de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-10 i paral·lelament s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV i els diferents agents que han participat en el PAT (estudiants, tutors/es, tècnica de suport a la qualitat docent i coordinadora del PAT del centre, així com tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV).

## 2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial als ensenyaments de grau de la FEE durant el curs acadèmic 2012-13.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tanmateix, també permet la detecció de fortaleses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

## 3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de seguiment i avaluació del PAT es descriu a la fitxa P.1.2.-02A del procés de garantia de la qualitat de la URV. En el procés, s'han considerat els indicadors corresponents, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que hi participen activament així com els instruments que en faciliten l'obtenció dels resultats.

En primer lloc, els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT han estat:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants
- Percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels tutors/es

- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Satisfacció de la coordinadora del PAT

En segon lloc, les evidències recollides d'aquesta avaluació són:

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del PAT
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció
- Resposta dels/les tutors/es al qüestionari de satisfacció

En tercer lloc, els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora del PAT del centre
- Tècnica de suport a la qualitat docent (TSQD) del centre
- Tècnics del Servei de Recursos Educatius de la URV

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinadora del PAT a nivell de Centre
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants
- Qüestionari de satisfacció per als tutors

### 3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat d'Economia i Empresa i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

**Taula 1. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2012-13**

| Moment        | Acció  | Agents implicats |           |      |            |     |
|---------------|--|------------------|-----------|------|------------|-----|
|               |  | Estudiants       | Tutors/es | TSQD | Coord. PAT | SRE |
| Inici de curs | Presentació de l'informe d'avaluació del PAT del curs anterior a la Junta de Facultat per a la seva aprovació. |                  |           |      |            |     |
|               | Presentació del PAT del curs a la Junta de Facultat per a la seva aprovació.                                   |                  |           |      |            |     |
|               | Reunió de la coordinadora del PAT amb els tutors/es  |                  |           |      |            |     |

|   |   |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|
|   | Formació en l'ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es" com a instrument de comunicació entre l'estudiant i el tutor/a |  |  |  |  |
|   | Formació de tutors/es a partir de la guia metodològica elaborada per la coordinadora del PAT                                |  |  |  |  |
|   | Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es  |  |  |  |  |
|   | Reassignació de tutor/a per als estudiants que canvien de grau, traslladen l'expedient, etc.                                |  |  |  |  |
|   | Reunió grupal de tutors/es  |  |  |  |  |
| Durant el curs  | Comunicacions entre la TSQD i la coordinadora del PAT amb els tutors/es   |  |  |  |  |
|   | Comunicacions entre la coordinadora del PAT i els estudiants  |  |  |  |  |
|   | Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es   |  |  |  |  |
|   | Reunió coordinadora del PAT amb tutors/es   |  |  |  |  |
|   | Consulta d'informes automàtics e-tutoria.   |  |  |  |  |
|   | Sessió informativa matrícula (estudiants 1r curs) (*)   |  |  |  |  |
|   | Jornada d'Acollida (estudiants 1r curs) (*)   |  |  |  |  |
|   | Sessió informativa de mobilitat (estudiants 2n curs) (*)  |  |  |  |  |
|   | Sessió informativa sobre les Pràctiques Externes (estudiants 3r curs) (*)   |  |  |  |  |
|   | Sessió informativa sobre el TFG (estudiants 4t curs) (*)  |  |  |  |  |
| Final de curs   | Sessió informativa sobre Màsters i Inserció laboral (estudiants 4t curs) (*)  |  |  |  |  |
|   | Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es   |  |  |  |  |
|   | Consulta d'informes automàtics e-tutoria  |  |  |  |  |
|   | Qüestionari realitzat a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT  |  |  |  |  |
|   | Qüestionari a estudiants per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT   |  |  |  |  |
|   | Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT   |  |  |  |  |
|   | Revisió del PAT del centre  |  |  |  |  |
|   | Contacte amb tutors/es potencials per al curs següent   |  |  |  |  |
| Assignació de nous tutors/es als graus per al curs següent        |   |  |  |  |  |
| Elaboració de nou material de suport per a tutors/es i estudiants |   |  |  |  |  |

(\*) En aquestes sessions intervenen altres agents: els membres de l'equip deganal, el coordinador de la Borsa de Treball i les Pràctiques Curriculars, la coordinadora del Treball de Fi de Grau, els coordinadors/es de Màsters, i el coordinador de Relacions Internacionals del centre.

### 3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants

Les accions que la Facultat d'Economia i Empresa ha realitzat per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (estudiants de nou accés)
- Tutories acadèmiques
- Reunions grupals / individuals amb els/les tutors/es

- Sessions informatives:
  - de matrícula
  - de mobilitat
  - de Pràctiques Externes
  - de Treball de Fi de Grau
  - de Borsa de Treball
  - de Màsters

## 4. Resultats

En aquest punt presentem els resultats obtinguts quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació destinades a estudiants

### 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2012-2013 el PAT s'ha aplicat a tots els ensenyaments de grau del centre per als estudiants que es troben en tots els cursos. Així, finalitza el desplegament de l'Acció Tutorial a tots els cursos dels graus. A la Taula 2 es mostra el grau d'implantació:

**Taula2. Titulacions que han aplicat el PAT**

| Graus         | 1er curs | 2n curs | 3er curs | 4rt curs |
|---------------|----------|---------|----------|----------|
| FIC           | X        | X       | X        | X        |
| ADE - Reus    | X        | X       | X        | X        |
| ADE - Tortosa | X        | X       | X        | X        |
| ECO           | X        | X       | X        | X        |

*Font de les dades: elaboració pròpia Data: desembre 2013*

### 4.2. Ràtio d'estudiants per tutor

El nombre total de grups nous assignats el curs 2012-13 és de 16. D'aquests, 7 grups s'assignen a professors que prèviament ja havien estat tutors, per tant només hi ha 9 tutors nous aquest curs.

El nombre de grups tutoritzats correspon a un valor igual a 64. Aquests 64 grups són coordinats per un total de 51 tutors ja que hi ha tutors que voluntàriament han demanat al llarg dels cursos desplegats tenir un 2n grup d'estudiants tutoritzats. Cal matissar que, des de la coordinació del PAT, s'ha prioritzat el professorat que ha sol·licitat ser tutor, complia els requisits i no tenia cap grup assignat en el moment de la petició. El nombre de tutors que durant el curs 2012-13 van tenir 2 grups són 13 dels quals 4 tutors ho són en dos graus diferents i 9 són tutors a 2 grups del mateix grau.

Per aquest motiu, el nombre de grups i el nombre de tutors reals divergeix de les dades que automàticament s'obtenen a través de l'aplicació Moodle. La ràtio estudiants per tutor reflexa aquesta realitat.

La ràtio d'estudiants per tutor/a és igual a 25 estudiants, la mitjana del centre estaria per sobre de la Normativa de Docència del curs 2012-13<sup>1</sup> que determina "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants". Aquest fet es deu a que, tal i com hem comentat anteriorment, hi ha 13 docents que van acceptar tutoritzar dos grups en els graus de FIC, ADE-Reus, ADE-Tortosa i Economia. Aquest fet provoca que es sobrepassi la dimensió mitjana. Així mateix, cal matissar que els grups estan sobredimensionats durant el primer curs. Però degut a l'abandonament dels estudiants, el nombre d'estudiants assignats baixa.

**Taula 3. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2012-13.**

| Titulació         | Estudiants tutorats <sup>2</sup><br>(A) | Tutors                              |  |   | Total<br>(E) =<br>(B+C+D) | Ràtio estudiants per tutor<br>(A/E) |
|-------------------|---|-------------------------------------|--|---|---------------------------|-------------------------------------|
|                   |   | Tutors que tutoritzen 1 grup<br>(B) | Tutors que tutoritzen 2 grups del mateix grau<br>(C) | Tutors que tutoritzen 2 grups de diferent grau<br>(D) |                           |                                     |
| FIC               | 340                                     | 6                                   | 5  | 4   | 15                        | 23                                  |
| ADE - Reus        | 597                                     | 21                                  | 2  | 3   | 26                        | 23                                  |
| ADE - Tortosa     | 177                                     | 5                                   | 1  |   | 6                         | 30                                  |
| ECO               | 139                                     | 6                                   | 1  | 1   | 8                         | 17                                  |
| <b>TOTAL FEE</b>  | <b>1253</b>                             | <b>38</b>                           | <b>9</b>   | <b>8</b>  | <b>55</b>                 | <b>23</b>                           |
| Tutors en 2 graus |   |                                     |  |   | (-4)                      |                                     |
| <b>TOTAL FEE</b>  | <b>1253</b>                             |                                     |  |   | <b>51</b>                 | <b>25</b>                           |

Font de les dades: Elaboració pròpia Data: desembre 2013

#### 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació

Durant el curs 2012-13 la coordinadora del PAT i el SRE amb col·laboració amb l'ICE han realitzat una sessió de formació dirigida en particular als nous tutors/es durant el mes d'octubre. El curs estava reconegut amb el PROFID 226 "Taller e-tutories FEE 2012-2013".

Els objectius del curs són:

- Donar informació útil per als tutors
- Conèixer el PAT de la FEE
- Utilitzar l'espai d'e-tutoria.

A continuació es presenten les dades respectives a la formació de tutors:

**Taula 4. Acció de formació destinada a tutors durant el curs 2012-13**

| Nº Sessions | Nº Convocats                        | A qui es convoca?   | Assistents                                    | % assistència                               |
|-------------|-------------------------------------|---|---|---|
| 1           | 51 tutors, dels quals 9 tutors nous | Està dirigit als nous tutors però es fa extensiu a tots els tutors. | 11 assistents (dels quals 3 tutors eren nous) | 21% d'assistència (un 33% dels tutors nous) |

Font de les dades: Elaboració pròpia

<sup>1</sup> Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2012-13. Aprovada al Consell de Govern 23 de febrer de 2012.

<sup>2</sup> Dades extretes de l'informe de participació per titulació extret del SÍNIA.

El curs inicialment estava plantejat per a realitzar-se en una sessió, però finalment es va realitzar en 2 sessions ja que el primer dia no funcionava l'espai virtual d'e-tutoria pel canvi de versió de Moodle

#### 4.4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

A continuació presentem els resultats relacionats amb la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. La Taula 5 mostra, tant a nivell de centre com a nivell de titulació, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de dades de l'estudiant<sup>3</sup> que aquests han emplenat i el nombre d'estudiants que han participat presencialment a les tutories.

**Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Estudiants tutorats <sup>4</sup> | Fitxes de dades de l'estudiant |              | Estudiants participants a les tutories |              |
|------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|--|--------------|
|                  |                                  | Núm.                           | %            | Núm.                                   | %            |
| FIC              | 340                              | 91                             | 26,8%        | 105                                    | 30,9%        |
| ADE - Reus       | 597                              | 260                            | 43,6%        | 174                                    | 29,1%        |
| ADE - Tortosa    | 177                              | 100                            | 56,5%        | 89                                     | 50,3%        |
| ECO              | 139                              | 71                             | 51,1%        | 37                                     | 26,6%        |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>1253</b>                      | <b>522</b>                     | <b>41,7%</b> | <b>405</b>                             | <b>32,3%</b> |

*Font de les dades: Informe sobre el perfil dels estudiants tutorats i Informe sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 13 desembre 2013*

Respecte el curs 2011-12, la participació ha evolucionat de forma diferenciada. Així, el percentatge del grau de FIC ha augmentat, el grau d'ADE ha mantingut el percentatge, mentre que el grau d'Economia ha patit una davallada que caldrà seguir.

**Taula 6. Evolució de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

| Titulació        | Curs 2010-11 |               | Curs 2011-12 |              | Curs 2012-13 |              |
|------------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                  | Núm.         | %             | Núm.         | %            | Núm.         | %            |
| FIC              | 51           | 28,33%        | 31           | 10,6%        | 105          | 30,9%        |
| ADE - Reus       | 177          | 52,52%        | 150          | 31,4%        | 174          | 29,1%        |
| ADE - Tortosa    | 41           | 47,67%        | 69           | 53,9%        | 89           | 50,3%        |
| ECO              | 63           | 67,02%        | 80           | 73,4%        | 37           | 26,6%        |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>332</b>   | <b>47,63%</b> | <b>330</b>   | <b>32,8%</b> | <b>405</b>   | <b>32,3%</b> |

<sup>3</sup> Les fitxes de dades de l'estudiant són documents que l'estudiant tutorat ha d'omplir al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

<sup>4</sup> Dades extretes de l'informe de participació per titulació extret del SINIA.



#### 4.5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 7 informa del nombre de tutors/es existents, el nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria.

**Taula 7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Total tutors/es | Tutories realitzades | Tipus de tutories |           |                      |           |
|------------------|-----------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                  |                 |                      | Tipus de reunió   |           | Mitjà de comunicació |           |
|                  |                 |                      | Indiv.            | Grup      | Presencial           | Virtual   |
| FIC              | 15              | 59                   | 46                | 13        | 43                   | 16        |
| ADE - Reus       | 26              | 198                  | 189               | 9         | 151                  | 47        |
| ADE - Tortosa    | 6               | 81                   | 80                | 1         | 79                   | 2         |
| ECO              | 8               | 57                   | 49                | 8         | 45                   | 12        |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>55</b>       | <b>395</b>           | <b>364</b>        | <b>31</b> | <b>318</b>           | <b>77</b> |

Font de les dades: Informe sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 13 desembre 2013

La Taula 8 presenta els temes treballats durant les tutories i el nombre de vegades que s'han treballat. A diferència del curs passat, enguany el nombre de temes ha disminuït.

**Taula 8. Temes treballats a les tutories durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Temes        |                   |                     |                          |                    |                           |                        |           |                         |            |
|------------------|--------------|-------------------|---------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|------------------------|-----------|-------------------------|------------|
|                  | Planificació | Altres temàtiques | Pràctiques externes | Introducció a la Tutoria | Treball fi de grau | Seguiment de competències | Necessitats formatives | Mobilitat | Orientació professional | Portafolis |
| FIC              | 31           | 19                | 12                  | 11                       | 12                 | 8                         | 11                     | 8         | 5                       | 0          |
| ADE - Reus       | 106          | 41                | 56                  | 34                       | 46                 | 43                        | 13                     | 18        | 19                      | 0          |
| ADE - Tortosa    | 48           | 31                | 15                  | 35                       | 11                 | 3                         | 19                     | 22        | 12                      | 0          |
| ECO              | 23           | 13                | 18                  | 17                       | 12                 | 11                        | 19                     | 6         | 10                      | 0          |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>208</b>   | <b>104</b>        | <b>101</b>          | <b>97</b>                | <b>81</b>          | <b>65</b>                 | <b>62</b>              | <b>54</b> | <b>46</b>               | <b>0</b>   |

Font de les dades: Informe sobre el seguiment dels estudiants. Data d'extracció: 13 desembre 2013

#### 4.6. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Respecte a l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 9 mostra el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos. La Taula 10 mostra les dades equivalents per als estudiants.

**Taula 9. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories per parts dels tutors/es durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Total tutors/es | Tutors/es que hi han accedit | % Tutors que han accedit | Total accessos | Accessos per tutor/a |
|------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------|----------------|----------------------|
| FIC              | 15              | 14                           | 93,3%                    | 607            | 43                   |
| ADE - Reus       | 26              | 25                           | 96,2%                    | 1.308          | 52                   |
| ADE - Tortosa    | 6               | 6                            | 100,0%                   | 467            | 78                   |
| ECO              | 8               | 8                            | 100,0%                   | 483            | 60                   |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>55</b>       | <b>53</b>                    | <b>96,4%</b>             | <b>2865</b>    | <b>54</b>            |

Font de les dades: Informe Accessos Tutors i Estudiants. Data d'extracció: 13 desembre 2013

**Taula 10. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Estudiants tutorats | Estudiants que hi han accedit | % Estudiants que han accedit | Total accessos | Accessos per estudiant |
|------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------|------------------------|
| FIC              | 340                 | 214                           | 62,9%                        | 1169           | 5                      |
| ADE - Reus       | 597                 | 397                           | 66,5%                        | 2.121          | 5                      |
| ADE - Tortosa    | 177                 | 122                           | 68,9%                        | 554            | 5                      |
| ECO              | 139                 | 106                           | 76,3%                        | 838            | 8                      |
| <b>TOTAL FEE</b> | <b>1253</b>         | <b>839</b>                    | <b>67,0%</b>                 | <b>4682</b>    | <b>6</b>               |

Font de les dades: Informe Accessos Tutors i Estudiants. Data d'extracció: 13 desembre 2013

#### 4.7. Satisfacció dels estudiants

La URV realitza anualment una enquesta als estudiants tutorats (veure annex 1) a través de la intranet de la Universitat per tal d'obtenir evidència sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el grau de satisfacció i l'opinió de diversos temes. El missatge per a fomentar la participació es fa a través del correu electrònic a tots els estudiants.

L'enquesta té dues parts<sup>5</sup>. La primera part consta de 6 preguntes agrupades en 2 apartats: Dades identificatives i grau de participació de l'estudiant en les tutories. Els estudiants que contesten que no han participat en cap tutoria en aquesta primera part, se'ls hi pregunta el motiu i es dóna per finalitzada l'enquesta. Tanmateix, no existeix cap garantia que l'estudiant que no ha participat en cap tutoria no hagi respost a la resta de preguntes. Tot i això, s'espera que el marge d'error sigui baix.

La segona part consta de 27 preguntes agrupades en 4 temàtiques relacionades amb el grau de satisfacció del desenvolupament de la tutoria, la utilitat, l'ús de l'espai virtual e-tutories al Moodle i la valoració de les jornades informatives. La valoració és fa en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet.

<sup>5</sup> Al final de l'informe es troba l'enquesta realitzada durant el curs 2012-13.

Els resultats de l'enquesta s'extreuen a través del programa SINIA (Sistema INtegrat d'Informació i Anàlisi) desenvolupat per la URV. A la taula següent es detalla la participació en cada una de les parts de l'enquesta.

**Taula 11. Participació en l'enquesta per part dels estudiants durant el curs 2012-13**

| Titulació        | Total estudiants | 1a part Enquesta<br>Dades qualitatives |                                 | 2a part Enquesta<br>Dades quantitatives |                 |                                 |
|------------------|------------------|--|---------------------------------|---|-----------------|---------------------------------|
|                  |                  | Enquestes fetes                        | % participació 1a part enquesta | Estudiants no han fet cap tutoria       | Enquestes fetes | % participació 2a part enquesta |
| FIC              | 340              | 29                                     | 8,5%                            | 21                                      | 8               | 2,4%                            |
| ADE - Reus       | 597              | 50                                     | 8,4%                            | 26                                      | 24              | 4,0%                            |
| ADE - Tortosa    | 177              | 17                                     | 9,6%                            | 3                                       | 14              | 7,9%                            |
| ECO              | 139              | 24                                     | 17,3%                           | 7                                       | 17              | 12,2%                           |
| <b>Total FEE</b> | <b>1253</b>      | <b>120</b>                             | <b>9,6%</b>                     | <b>57</b>                               | <b>63</b>       | <b>5,0%</b>                     |
| <b>Total URV</b> | <b>9419</b>      | <b>1111</b>                            | <b>11,8%</b>                    | <b>442</b>                              | <b>669</b>      | <b>7,1%</b>                     |

Font de les dades:

Dades 1a part enquesta: Informe de participació per titulació-SINIA

Dades 2a part enquesta: Elaboració pròpia.

Data d'extracció: 13 desembre 2013

Del total de 1253 estudiants matriculats en els graus de la Facultat d'Economia i Empresa, 120 han participat en la primera part de l'enquesta (9,6%) i 63 en la segona part ( 5%). Cal remarcar que la participació ha disminuït respecte al curs anterior d'un 12,5% a un 9,6%, el qual pot disminuir la representativitat dels resultats obtinguts. A continuació es presenten els resultats de l'enquesta.

#### 4.7.1. Perfil de l'estudiant enquestat i grau de participació dels estudiants en les tutories

La Taula 12 mostra les dades del perfil de l'estudiant que ha participat a l'enquesta d'acord a les característiques d'edat, gènere i situació laboral.

**Taula 12. Perfil de l'estudiant enquestat**

| Resposta                         | FIC   | ADE-Reus | ADE-Tortosa | ECO   | FEE   | URV   |
|----------------------------------|-------|----------|-------------|-------|-------|-------|
| <b>Edat</b>                      |       |          |             |       |       |       |
| <b>18-19</b>                     | 3,4%  | 22,0%    | 11,8%       | 29,2% | 17,5% | 22,9% |
| <b>20-21</b>                     | 24,1% | 36,0%    | 29,4%       | 41,7% | 33,3% | 30,2% |
| <b>22-25</b>                     | 37,9% | 34,0%    | 58,8%       | 25,0% | 36,7% | 26,7% |
| <b>més de 25</b>                 | 34,5% | 8,0%     | 0,0%        | 4,2%  | 12,5% | 20,3% |
| <b>Gènere</b>                    |       |          |             |       |       |       |
| <b>Home</b>                      | 34,5% | 34,0%    | 64,7%       | 37,5% | 39,2% | 39,0% |
| <b>Dona</b>                      | 65,5% | 66,0%    | 35,3%       | 62,5% | 60,8% | 60,8% |
| <b>NS/NC</b>                     | -     | -        | -           | -     | -     | 0,2%  |
| <b>Combineu feina i estudis?</b> |       |          |             |       |       |       |
| <b>Sí</b>                        | 69,0% | 38,0%    | 41,2%       | 20,8% | 42,5% | 39,1% |
| <b>No</b>                        | 31,0% | 62,0%    | 58,8%       | 75,0% | 56,7% | 59,9% |
| <b>NS/NC</b>                     | -     | -        | -           | 4,2%  | 0,8%  | 1,0%  |

Font de les dades: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 13 desembre 2013

#### 4.7.2. Grau de participació dels estudiants en les tutories

A la pregunta realitzada als estudiants sobre si coneixen qui és el seu tutor/a, els percentatges de coneixement són els següents:

**Taula 13. Coneixement del tutor per part de l'estudiant**

| Saps qui és el teu tutor/a? |             |                 |                    |            |       |       |
|-----------------------------|-------------|-----------------|--------------------|------------|-------|-------|
|                             | Grau de FIC | Grau d'ADE-Reus | Grau d'ADE-Tortosa | Grau d'ECO | FEE   | URV   |
| Respostes afirmatives       | 62,1%       | 88%             | 88,2%              | 91,7%      | 82,5% | 89,2% |

A continuació es presenten les dades extretes de l'enquesta del grau de participació dels estudiants en les tutories. Els colors indiquen si les respostes són positives (en color verd) o negatives (en color vermell).

**Taula 14. Grau participació de les tutories**

| En quantes tutories (en grup o individuals) heu participat durant aquest curs? |       |          |             |       |       |       |
|--|-------|----------|-------------|-------|-------|-------|
|  | FIC   | ADE-Reus | ADE-Tortosa | ECO   | FEE   | URV   |
| <b>1</b>   | 10,3% | 22%      | 35,3%       | 25,0% | 21,7% | 26,7% |
| <b>2</b>   | 10,3% | 18%      | 29,4%       | 29,2% | 20,0% | 16,6% |
| <b>3</b>   | 3,4%  | 4%       | 17,6%       | 8,3%  | 6,7%  | 7,7%  |
| <b>4</b>   | 0,0%  | 0%       | 0,0%        | 4,2%  | 0,8%  | 2,8%  |
| <b>Més de 4</b>  | 3,4%  | 4%       | 0,0%        | 4,2%  | 3,3%  | 6,4%  |
| <b>Cap</b>   | 72,4% | 52%      | 17,6%       | 29,2% | 47,5% | 39,8% |

Font de les dades: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 13 desembre 2013

**Taula 15. Motiu i moment de la participació a les tutories**

| Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament: |       |          |             |       |       |       |
|---|-------|----------|-------------|-------|-------|-------|
|   | FIC   | ADE-Reus | ADE-Tortosa | ECO   | FEE   | URV   |
| Per iniciativa pròpia                                   | 50,0% | 28,0%    | 41,7%       | 31,3% | 34,4% | 38,9% |
| Perquè m'ha convocat el tutor                           | 50,0% | 72,0%    | 58,3%       | 68,8% | 65,6% | 61,1% |
| Moment en el qual es van realitzar les tutories         |       |          |             |       |       |       |
|   | FIC   | ADE-Reus | ADE-Tortosa | ECO   | FEE   | URV   |
| Primer curs   | 27,6% | 28,0%    | 35,3%       | 29,2% | 29,2% | 32,6% |
| Desenvolupant la carrera                                | 51,7% | 40,0%    | 41,2%       | 58,3% | 46,7% | 46,7% |
| Finalitzant la carrera                                  | 20,7% | 32,0%    | 23,5%       | 12,5% | 24,2% | 20,6% |
| NS/NC   |       |          |             |       |       | 0,1%  |

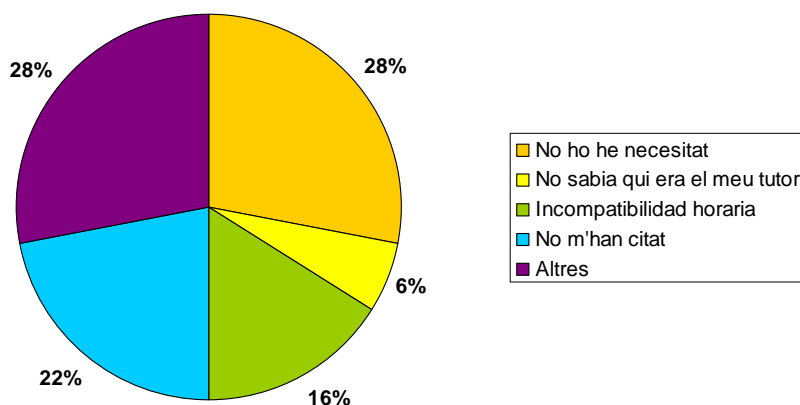
Font de les dades: Resultats pregunta qualitativa-SINIA. Data d'extracció: 13 desembre 2013

A partir de les respostes sobre el motiu de la NO participació dels estudiants en les tutories (Gràfic 1), els estudiants majoritàriament es reparteixen entre les respostes:

- ✓ Segons ells no van ser citats.
- ✓ Consideren que no ho han necessitat
- ✓ Altres motius (en general s'argumenta que no tenen temps)

Com a observació, en comparació amb el curs acadèmic anterior, el percentatge d'estudiants que declaren que no han estat citats ha disminuït del 29% de l'any passat fins al 22%, mentre que hi ha un increment del percentatge d'estudiants que declaren no necessitar-ho (del 22% al 28%) així com aquells que declaren desconèixer qui és el seu tutor (del 2% al 6%).

**Gràfic 1. Motius pels quals els estudiants de la FEE no han participat a les tutories acadèmiques**

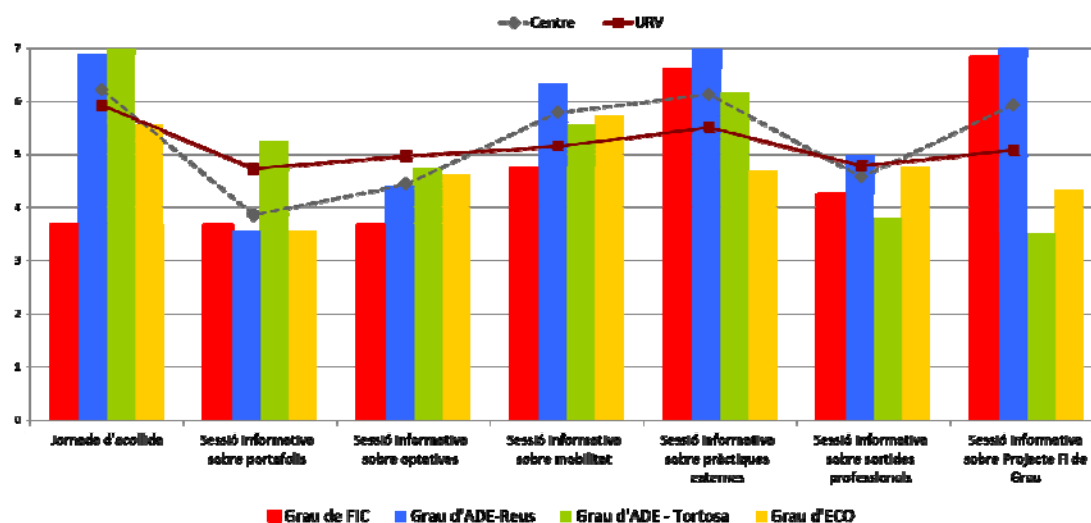


#### 4.7.3. L'enquesta de satisfacció

A continuació es mostra la comparativa per graus del nivell de satisfacció per als diversos ítems. Els resultats de l'enquesta han estat extrets de l'informe "Resultats de les titulacions enquestades" de l'aplicatiu SINIA.

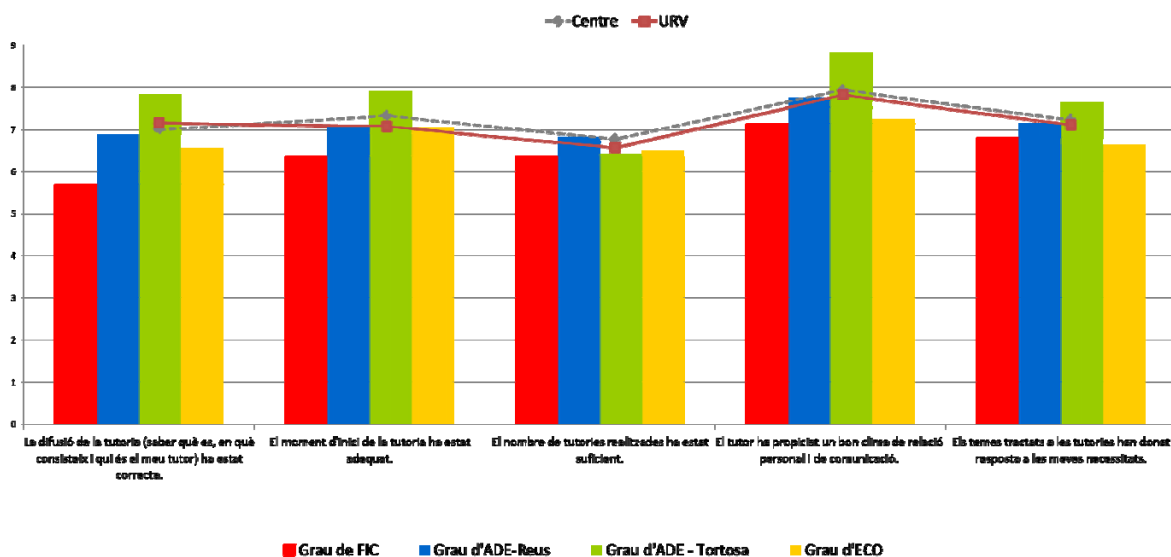
##### 4.7.3.1. Enquesta de satisfacció: Les sessions informatives

**Gràfic 2. Nivell de satisfacció amb les sessions informatives**



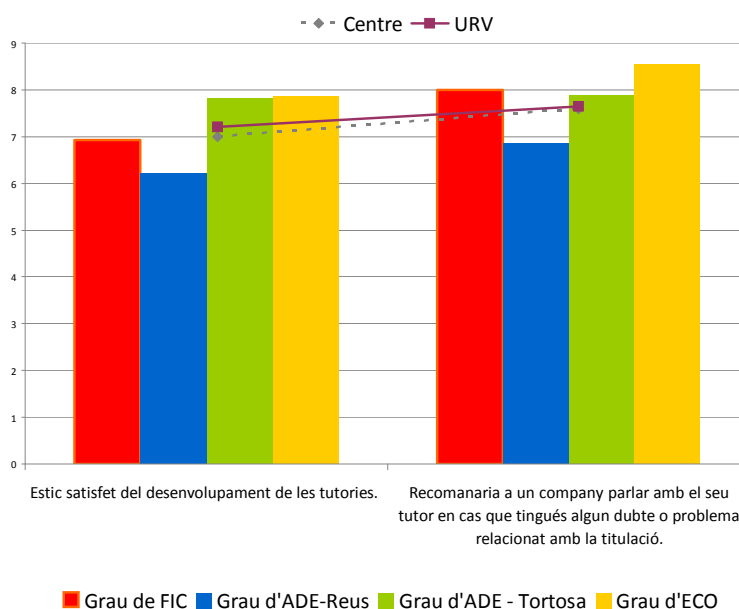
#### 4.7.3.2. Enquesta de satisfacció: **Desenvolupament de les tutories**

**Gràfic 3. Nivell de satisfacció amb el desenvolupament de les tutories**

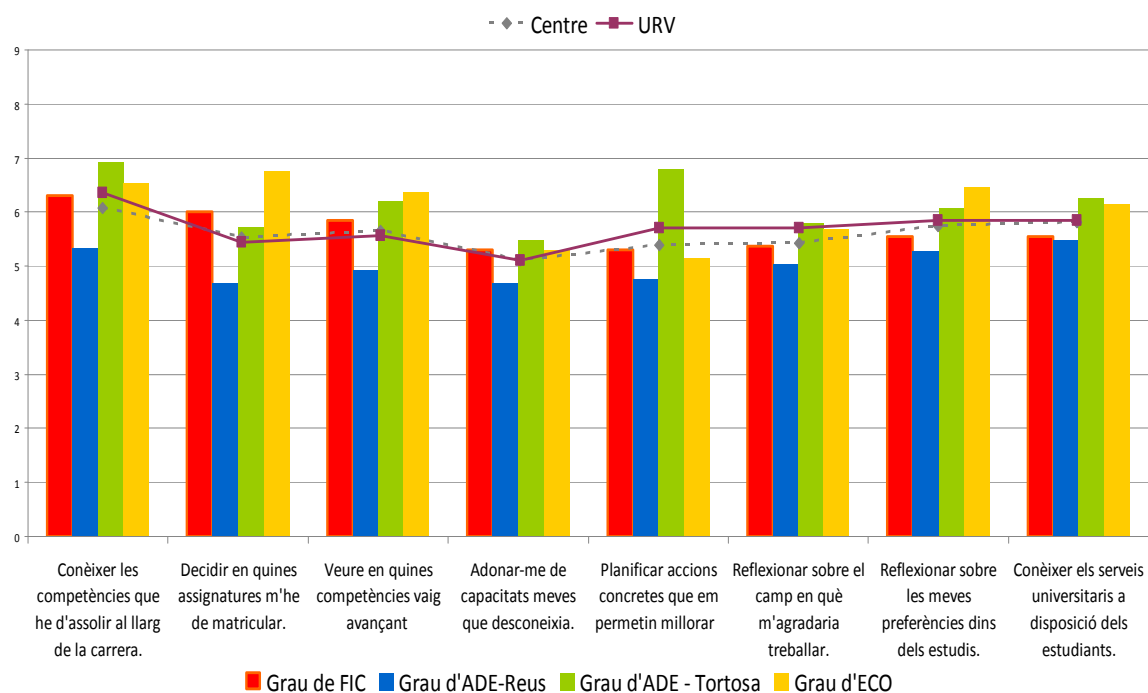


#### 4.7.3.3. Enquesta de satisfacció: Satisfacció de les **tutories i la seva utilitat**

**Gràfic 4. Nivell de satisfacció amb les tutories**

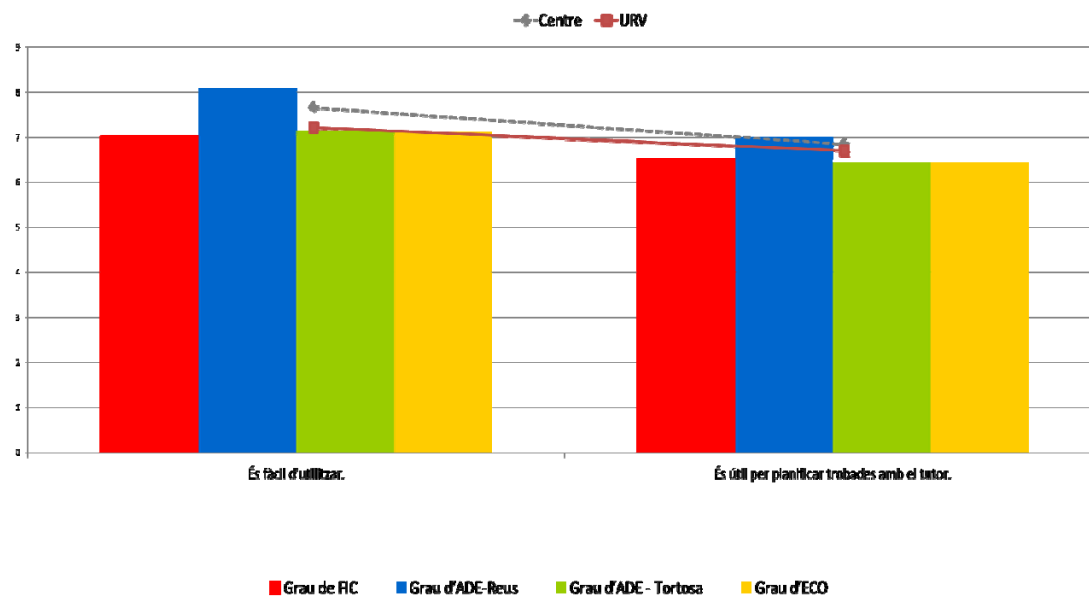


**Gràfic 5. Nivell de satisfacció amb la utilitat de les tutories**

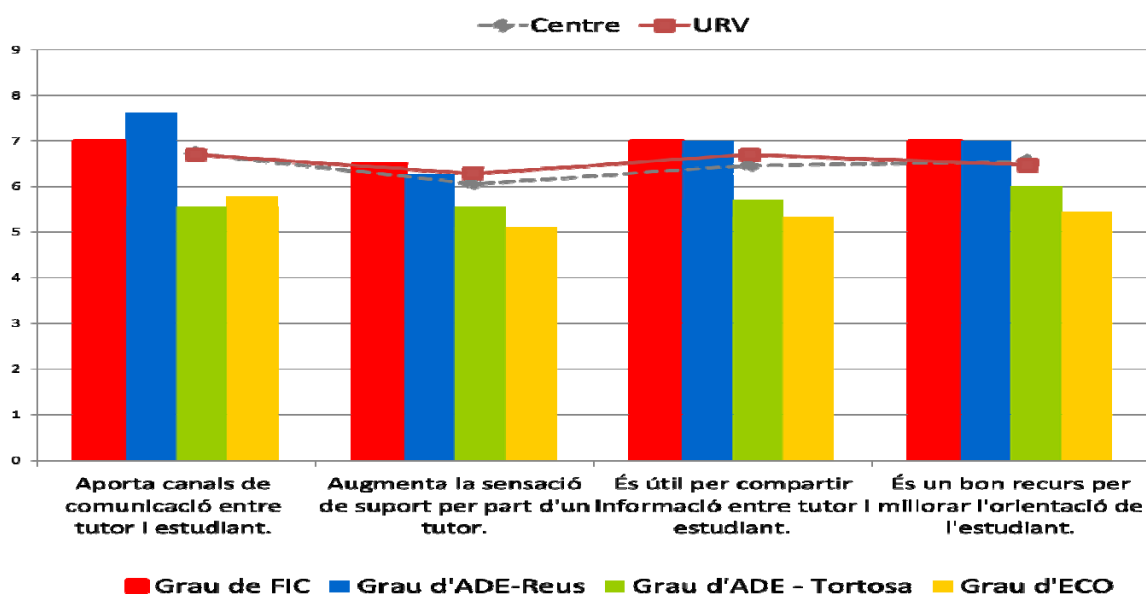


**4.7.3.4. Enquesta de satisfacció: L'espai virtual e-tutories i la seva utilitat**

**Gràfic 6. Nivell de satisfacció amb l'espai virtual e-tutories**



**Gràfic 7. Nivell de satisfacció amb la utilitat de l'espai virtual e-tutories**



A continuació es realitza un resum del qüestionari dels estudiants on el color verd identifica valors per damunt del 5, mentre que en vermell es troben les qüestions amb un valor inferior al 5:

| Satisfacció amb el desenvolupament de les sessions informatives   |  |
|---|--|
| Jornada d'acollida  |  |
| Sessió informativa sobre portafolis (*)   |  |
| Sessió informativa sobre optatives (*)  |  |
| Sessió informativa sobre mobilitat  |  |
| Sessió informativa sobre pràctiques externes  |  |
| Sessió informativa sobre sortides professionals   |  |
| Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau  |  |
| Desenvolupament de les tutories   |  |
| La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.                     |  |
| El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.   |  |
| El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.   |  |
| El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.  |  |
| Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.   |  |
| Satisfacció de les tutories i la seva utilitat  |  |
| Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.   |  |
| Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació. |  |
| Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.  |  |
| Decidir en quines assignatures m'he de matricular.  |  |
| Veure en quines competències vaig avançant  |  |
| Planificar accions concretes que em permetin millorar   |  |
| Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.   |  |



|   |  |  |
|---|--|--|
|   | Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.      |  |
|   | Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants. |  |
| L'espai virtual e-tutories i la seva utilitat |  |  |
|   | És fàcil d'utilitzar.  |  |
|   | És útil per planificar trobades amb el tutor.                    |  |
|   | Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.            |  |
|   | Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.              |  |
|   | És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.        |  |
|   | És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.       |  |

(\*) La FEE no fa cap sessió informativa sobre el portafolis, eina no utilitzada a la facultat, ni sobre optatives, informació que queda en mans del tutor/a.

Font de les dades: Enquesta de satisfacció dels estudiants tutorats de la URV. Data d'extracció: desembre 2013.

Finalment, existeixen dues preguntes obertes en les quals es demana l'opinió de l'estudiant. Entre els aspectes positius apuntats pels estudiants podem destacar:

- Ensenyament d'ADE:
  - Destaquen el suport del tutor durant el transcurs de la carrera
  - Reunions satisfactòries i útils
- Ensenyament d'Economia:
  - Instal·lacions i professors joves amb alt grau de motivació
  - Qualitat personal del tutor
  - Alguns docents es preocupen molt per l'alumnat i això afavoreix l'aprenentatge
  -

Tanmateix, també s'apunten alguns punts negatius:

- Ensenyament d'ADE:
  - Excessiu nombre de correus d'àmbits diferents als de l'interès de l'estudiant, el qual provoca que no es destaquin les tutories.
- Ensenyament d'Economia:
  - Poca implicació dels professors en àmbits extracurriculars
  - S'apunta l'existència de cert menyspreu del rol del tutor per part dels estudiants.
  - S'observa una informació insuficient del tutor/a per a l'ajuda de l'estudiant.

#### 4.8. Satisfacció dels tutors/es

Per tal de conèixer el nivell de satisfacció del professorat, s'ha realitzat una enquesta als/les tutors/es del centre. Del total de 51 tutors/es, 18 han participat en l'enquesta de satisfacció; és a dir, un 35,2%.

**Taula 16. Satisfacció del tutors**

| Valoració              | Difusió de la tutoria | Número de tutories realitzades | Moment en que s'ha realitzat la tutoria | Continguts de la tutoria | Utilitat de la tutoria | Suport obtingut davant els dubtes plantejats pels estudiants | Participació dels estudiants | Ús de Moodle per a la tutoria. | Espai a Moodle d'eines per als tutors |
|------------------------|-----------------------|--------------------------------|---|--------------------------|------------------------|--|------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| Valoració Positiva     | 13                    | 10                             | 13                                      | 14                       | 8                      | 17   | 4                            | 14                             | 18                                    |
| Valoració Negativa     | 2                     | 7                              | 3                                       | 3                        | 9                      | 0  | 14                           | 4                              | 0                                     |
| % NS/NC                | 3                     | 1                              | 2                                       | 1                        | 1                      | 1  | 0                            | 0                              | 0                                     |
| <b>Total enquestes</b> | <b>18</b>             | <b>18</b>                      | <b>18</b>                               | <b>18</b>                | <b>18</b>              | <b>18</b>  | <b>18</b>                    | <b>18</b>                      | <b>18</b>                             |
| % POSITIU              | 72,2%                 | 55,6%                          | 72,2%                                   | 77,8%                    | 44,4%                  | 94,4%  | 22,2%                        | 77,8%                          | 100,0%                                |
| % NEGATIU              | 11,1%                 | 38,9%                          | 16,7%                                   | 16,7%                    | 50,0%                  | 0,0%   | 77,8%                        | 22,2%                          | 0,0%                                  |
| % NS/NC                | 16,7%                 | 5,6%                           | 11,1%                                   | 5,6%                     | 5,6%                   | 5,6%   | 0,0%                         | 0,0%                           | 0,0%                                  |
|                        | <b>100,0%</b>         | <b>100,0%</b>                  | <b>100,0%</b>                           | <b>100,0%</b>            | <b>100,0%</b>          | <b>100,0%</b>  | <b>100,0%</b>                | <b>100,0%</b>                  | <b>100,0%</b>                         |

Font de les dades: Enquesta satisfacció dels tutors Elaboració pròpia. Data d'extracció: Juliol 2013

#### 4.9. Valoració de la coordinadora del PAT

Quant a la valoració realitzada per part de la coordinadora del PAT, els resultats són:

**Taula 17. Valoració de la coordinadora del PAT de centre**

| <b>Relacionades amb la implementació del PAT</b>                    |  |
|---|--|
| S'han complert els objectius del PAT                                |  |
| La difusió de la tutoria ha estat correcta                          |  |
| La formació de tutors ha estat correcta                             |  |
| El número de tutories realitzades han estat adequades               |  |
| El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat         |  |
| El contingut de la tutoria és correcte                              |  |
| La utilitat de la tutoria ha estat adequada                         |  |
| Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats |  |
| La participació dels estudiants ha estat adequada                   |  |
| La implicació dels tutors ha estat correcta                         |  |
| L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent                   |  |
| L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha estat útil               |  |
| El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.        |  |

Font de les dades: Elaboració pròpia.

Incidències detectades al llarg del curs 2012-13.

| Incidència detectada  | Causa de la incidència  | Acció Realitzada   | Resultat  |
|---|---|--|---|
| Sessió de formació del PAT. La tècnica del SRE no va poder realitzar la seva presentació en la data inicialment acordada. | Problemes en l'accés Moodle que no permetia accedir a l'espai e-Moodle.   | S'aplaça per al dia 1 d'octubre (17 de setembre inicialment)   | Es realitzen dues sessions. Alguns professors no van poder assistir a la segona data.   |
| Retard en l'apertura de l'espai e-Moodle per a estudiants de 1r curs.   | L'actualització de l'assignació d'estudiants a cada tutor realitzada pels departaments no es fa fins al dia 28 de setembre. Tot i que l'assignació es fa abans d'iniciar-se el curs acadèmic i els departaments ho entren prèviament. | Notificar a SRE del retard. Tanmateix, en ser un problema extern al centre les accions a realitzar són limitades. Tanmateix, enguany hem realitzat una sessió conjunta estudiants i tutors en la qual s'informa a l'estudiant qui és el tutor per tal que puguin contactar amb ell el més aviat possible tot i el retard informàtic. | La sessió informativa conjunta amb estudiants de primer millora la interacció entre estudiant i tutor en especial a l'inici de la carrera. Tanmateix, caldrà veure els resultats en les sessions posteriors |
| Continuen problemes amb l'assignació d'estudiants que s'incorporen en el mes de setembre.                                 | L'accés d'estudiants amb plaça assignada durant el mes de setembre i octubre.   | S'assignen tutors nous de FIC (únic ensenyament en el qual hi ha places en 2a convocatòria).   | El tutor té un grup amb unes característiques homogènies que comença en dates idèntiques.   |
| Impossibilitat d'introduir les fitxes de seguiment de reunions durant el mes de juny i juliol                             | L'aplicatiu Moodle no va estar operatiu durant el mes de juliol   | Informar al professorat de la inoperativitat i demanar que introdueixin les fitxes de seguiment al mes de setembre   | El servei es va restablir però es poden haver perdut algunes fitxes de seguiment  |

## 5. Rendiment de comptes quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2011-12

En l'informe 2011-12 es van plantejar tres propostes de millora amb l'objectiu d'incrementar la participació dels estudiants a les tutories. Les actuacions realitzades durant el curs 2012-13 han estat les següents:

### 1. Avançament de la data d'assignació de tutor als estudiants i del curs de formació amb els tutors.

L'assignació es realitza abans d'iniciar el curs per als estudiants de nou accés matriculats al juliol. Una setmana després d'iniciar-se el curs es va convocar tots els estudiants i tots els tutors per a ser presentats i tenir la primera reunió de grup. La primera reunió va tenir lloc el dia 19 de setembre i la segona el dia 20 de setembre del 2012.

### 2. Millora de la difusió de les tutories entre estudiants i professorat.

Es va dissenyar un díptic informatiu de difusió del Pla d'Acció Tutorial tant per a tutors com per a estudiants.

### **3. Increment d'ús de la tutoria en l'ensenyament de FIC.**

Sessió específica en horari de tarda per a la presentació de tutors per al grup d'estudiants matriculats al mes de setembre en el grup de FIC de tarda.

## **6. Propostes de millora**

Les propostes de millora per al proper curs continuaran dirigint-se en la direcció dels anys anteriors:

1. Mantenir l'avançament de la data d'assignació de tutor als estudiants i del curs de formació amb els tutors.
2. Millorar la difusió de les tutories entre estudiants i professorat. Es farà especialment incidència amb els cartells a passadissos així com via correu electrònic. L'objectiu és que tots els estudiants arribin a conèixer l'existència de les tutories i identificar qui és el seu tutor/a.
3. Informar el professorat de les dates més importants vinculades a processos acadèmics particulars: pràctiques, el Treball de Fi de Grau, mobilitat, modificacions de matrícula, etc.

Per tant, les propostes van dirigides a aconseguir una consolidació en la participació dels estudiants a les tutories.

## **7. Conclusions**

En general, la valoració de les tutories és positiva.

Quant als estudiants, el curs 2012-13 s'ha disposat d'una enquesta de satisfacció homogènia per a tots els estudiants de la URV. En termes generals, els resultats de la FEE són positius i es troben al voltant de la mitjana de la URV. Destacar que:

- Tal i com vam comentar a l'informe del curs 2011-12, la valoració de qüestions com el Treball de Fi de Grau ha incrementat degut al desplegament total dels graus.
- L'enquesta la responen tots els estudiants independentment del curs, això provoca una distorsió de l'enquesta ja que hi ha sessions informatives molt específiques per a un subconjunt de tots els estudiants (pràctiques externes, per exemple, dirigides bàsicament als estudiants de 3r curs).

Respecte al professorat, en general s'han complert els objectius previstos amb un compromís elevat per part dels tutors/es. Des del centre es valora positivament el procés de tutoria com a eina d'inserció dels estudiants en el sistema universitari.

Com a accions específiques que s'han realitzat des de la coordinació del PAT:

### **1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants**

Per a la selecció dels tutors/es, s'han tingut en compte els criteris següents:

- \* PDI a temps complet vinculat a la FEE i pertanyents al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.

\* PDI amb docència en algun dels tres graus de la FEE.

## 2. Difusió del PAT

La difusió del PAT es va realitzar a les jornades de portes obertes, les sessions informatives de matrícula, les jornades d'acollida de la FEE, missatges a través de la coordinació del PAT, missatges que els tutors van enviar als seus tutorats i a través de cartells.

3. **Formació.** S'ha realitzat una jornada formativa amb els tutors/es, especialment adreçada a tutors que ho són per primera vegada.
4. **Suport al tutor/a:** Des de la coordinació del PAT, s'ha mantingut el contacte constant amb els/les tutors/es, ja sigui de forma presencial o de manera no presencial a través d'e-mail, a fi de respondre les inquietuds dels tutors. L'espai d'e-tutories no només és útil per la relació entre tutors/es i estudiants, sinó que també és important per establir una comunicació entre la coordinadora del PAT i els/les tutors/es.

Tanmateix continuen existint algunes dificultats que caldrà resoldre durant els propers cursos:

- a) La participació dels estudiants continua essent baixa, tot i que els estudiants que hi participen estan molt satisfets. La Taula 6 mostra que el 50,3% dels estudiants d'ADE-Tortosa van participar a les tutories, mentre que la resta de graus se situa al voltant del 30%. Val a dir, que aquests presenten tendències diferents respecte el curs anterior. El grau d'ADE-Reus es manté aproximadament constant. El grau d'Economia pateix una davallada sensible. Finalment, el grau de FIC augmenta sensiblement i assoleix un percentatge similar a la resta d'ensenyaments. Els motius de la baixa participació poden ser deguts a les característiques dels estudiants (per exemple al grau de FIC hi ha un major percentatge d'estudiants que treballen i estudien simultàniament) o bé el fet que no s'hagi pogut introduir les fitxes de seguiment durant el mes de juliol. Per tant, cal fer un seguiment d'aquest segon ensenyament per si és una qüestió puntual. Finalment, puntualitzar que tal i com indica la Taula 10 si bé la participació és baixa, sí que és cert que el nombre d'estudiants que hi ha accedit a l'espai virtual e-tutories és elevat situant-se en el 67% per al conjunt del centre.
- b) Respecte l'assignació d'estudiants als tutors/es:
  - a. La incorporació d'estudiants a la universitat a finals del mes de setembre (provinents de les PAU de setembre) va endarrerir l'assignació de tutors/es per a aquest grup d'estudiants. Tanmateix, l'entrada dels estudiants durant el mes d'octubre distorsiona el procediment i l'eficàcia de les accions inicials. El plantejament des de la coordinació del PAT de la FEE és continuar amb la doble assignació: una al setembre i una altra a l'octubre.
  - b. Els estudiants de la FEE poden canviar d'ensenyament per la via de la interdisciplinarietat. Amb la col·laboració de la secretaria del centre, s'han detectat tots els estudiants que havien canviat de grau a inicis del curs 2012-13, un total de 29 estudiants. Donat que el criteri d'assignació dels estudiants a un determinat tutor/a fou que el grup de tutoria d'un mateix tutor/a fos homogeni quant al grau, els estudiants que van demanar un canvi de grau van ser reassignats a un nou tutor/a.

## Referències

Consejo de la Unión Europea (2004). Informe sobre el Fortalecimiento de las Políticas, Sistemas y Prácticas en Materia de Orientación Permanente en Europa. Bruselas, 18 de mayo de 2004. Disponible a: [http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/resolution2004\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/resolution2004_es.pdf)

REICHERT, S.; TAUCH, C. (2005). Trends IV: European Universities Implementing Bologna. EUA. Disponible a: [http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/02-EUA/050425\\_EUA\\_TrendsIV.pdf](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/02-EUA/050425_EUA_TrendsIV.pdf)

CROSIER, D.; PURSER, L.; SMITH, H. (2007). Trends V: Universities shaping the European Higher Education Area. EUA. Disponible a: [http://www.eua.be/fileadmin/user\\_upload/files/Publications/Final\\_Trends\\_Report\\_May\\_10.pdf](http://www.eua.be/fileadmin/user_upload/files/Publications/Final_Trends_Report_May_10.pdf)

ENCA (2005). *Estandards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior*. Helsinki: EAQAHE. Disponible a: <http://www.enqa.eu/files/ESG%20in%20Catalan.pdf>

ANECA (2006). *Propuesta. Criterios y directrices para la acreditación de enseñanzas universitarias conducentes a títulos oficiales españoles de grado y máster*. Madrid: ANECA. Disponible a: [http://www.aneca.es/media/168582/pa\\_modelo\\_061213.pdf](http://www.aneca.es/media/168582/pa_modelo_061213.pdf)

AQU (2004). *Guia d'Avaluació d'Ensenyaments Universitaris*. Disponible a: <http://www.aqucatalunya.org>

## ANNEX ENQUESTA

### PLA D'ACCIÓ TUTORIAL DE LA URV

#### ENQUESTA TUTORIES DE TITULACIÓ

L'objectiu d'aquesta enquesta és avaluar el grau de satisfacció amb la tutoria que heu dut a terme amb el vostre tutor de titulació durant aquest curs.

El tutor de titulació és un professor que teniu assignat com a tutor. En general, sol ser el mateix des que comenceu els estudis universitaris fins que els acabeu. En alguna titulació aquest tutor pot variar cada curs acadèmic.

Agraïm per endavant la vostra col·laboració i us fem saber que les vostres dades i respostes seran tractades de manera confidencial i agregada.

#### DADES IDENTIFICATIVES

|  |
|--|
| 1. Gènere: <input type="checkbox"/> Home <input type="checkbox"/> Dona   |
| 2. Edat:<br><input type="checkbox"/> 18-19 <input type="checkbox"/> 20-21 <input type="checkbox"/> 22-25 <input type="checkbox"/> Més de 25        |
| 3. Curs:<br><input type="checkbox"/> Primer curs <input type="checkbox"/> Desenvolupant la carrera <input type="checkbox"/> Finalitzant la carrera |
| 4. Combineu feina i estudis?<br><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No  |

#### EL MEU GRAU DE PARTICIPACIÓ A LES TUTORIES

|  |
|--|
| 1. Sabeu qui és el vostre tutor? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No   |
| 2. En quantes tutories (tant de grup com individuals) heu participat durant aquest curs?<br><br><input type="checkbox"/> Cap <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> Més de 4 |

En cas que **NO** hàgiu participat a la tutoria, contesteu **només** la pregunta següent.

|   |
|---|
| 1. Indiqueu els motius pels quals no hi heu participat. |
|---|

En cas que **SÍ hàgiu participat a la tutoria**, continueu l'enquesta:

1. Quan heu anat a la tutoria, ho heu fet majoritàriament:

- Per iniciativa pròpia  
 Perquè m'hi ha convocat el tutor

**DESENVOLUPAMENT:**

Com valoreu cada un dels aspectes següents de **la tutoria**? (punteu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens d'acord i 10 molt d'acord).

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 2. El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 3. El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 4. El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 5. Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6. Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 7. Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

**UTILITAT:**

La tutoria m'ha estat útil en els aspectes següents (punteu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens útil i 10 molt útil).

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 2. Decidir en quines assignatures m'he de matricular.                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 3. Veure en quines competències vaig avançant.                        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 4. Planificar accions concretes que em permetin millorar.             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 5. Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6. Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 7. Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |



## ÚS TIC

1. Has utilitzat l'espai de Tutoria acadèmic a Moodle  
 Sí  No

En cas que Sí hàgiu utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle contesteu el següent bloc de preguntes En cas que NO hàgiu utilitzat l'espai de tutoria acadèmica a Moodle passeu al bloc d'activitats col·lectives

### TIC:

Com valoreu cada un dels aspectes següents sobre l'espai d'e-tutories (espai de Moodle per a la tutoria)? (punteu-los en una escala d'1 a 10, on 1 és gens d'acord i 10 molt d'acord).

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. És fàcil d'utilitzar.                                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 2. És útil per planificar trobades amb el tutor.              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 3. Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 4. És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 5. Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6. És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

### ACTIVITATS COL·LECTIVES

Si en aquest curs heu participat en alguna de les activitats següents, indiqueu el vostre grau de satisfacció. **Valoreu únicament les activitats en què heu participat** (punteu-les en una escala d'1 a 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet).

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. Jornada d'acollida                              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 2. Sessió informativa sobre portafolis             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 3. Sessió informativa sobre optatives              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 4. Sessió informativa sobre mobilitat              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 5. Sessió informativa sobre pràctiques externes    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 6. Sessió informativa sobre sortides professionals |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
| 7. Sessió informativa sobre projecte fi de grau    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

### ALTRES

1- ASPECTES POSITIVS QUE DESTAQUEU

2- ASPECTES NEGATIUS I PROPOSTES DE MILLORA