

Informe de seguiment del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials.

Curs 2010-11



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT.....	4
3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants.	5
4. Resultats	5
4.3. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica	5
4.4. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
4.5. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	8
4.6. Satisfacció dels estudiants.....	9
4.7. Satisfacció dels tutors/es	13
5. Rendiment de comptes quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.....	15
6. Propostes de millora.....	15
7. Conclusions.....	16
8. Annexos	17



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com a indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, La URV ha anat desenvolupant de manera progressiva des del curs 2004-05 el Pla d'Acció Tutorial, entre altres accions i projectes.

A la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales el Pla d'Acció Tutorial s'ha implantat al Grau de Finances i Comptabilitat, al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses i al Grau d'Economia de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010 i paral·lelament s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han participat en el PAT (estudiants, tutors/es i coordinador/a del PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic al Grau de Finances i Comptabilitat, al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses i al Grau d'Economia durant el curs acadèmic 2010-2011.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants.

Tanmateix, també permet la detecció de fortaleses i debilitats amb la finalitat de facilitar el procés de presa de decisions enfocat a la millora de la qualitat de l'orientació dels estudiants.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de seguiment i avaluació del PAT es descriu a la fitxa P.1.2.-02A del procés de garantia de la qualitat de la URV. Per tal de garantir la qualitat del sistema, s'han utilitzat uns indicadors de seguiment i avaluació, les evidències obtingudes a partir dels indicadors, els agents que participen activament així com els instruments que en faciliten l'obtenció dels resultats.

En primer lloc, respecte els indicadors per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT han estat:

- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria acadèmica
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es



- Satisfacció de la Coordinadora de PAT

En segon lloc, quant a les evidències per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica i altres accions derivades del PAT
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció

En tercer lloc, els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent del centre

Finalment, els instruments utilitzats per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinadora del PAT a nivell de Centre
- Qüestionari de satisfacció per a estudiants
- Qüestionari de satisfacció per als tutors

3.1. Procés de seguiment i avaluació del PAT

La Taula 1 mostra el plantejament metodològic del seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales i els agents implicats en cadascuna de les accions definides:

Moment	Acció	Agents implicats				
		Estudiants	Tutors/es	TSQD	Coord.	SRE
Inici de curs	Reunió de la coordinadora del PAT amb els tutors/es					
	Formació d'ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es" com a instrument de comunicació entre l'estudiant i el tutor/a					
	Formació de tutors/es a partir de la guia metodològica elaborada per la coordinadora del PAT					
	Comunicació als nous estudiants de l'assignació de tutors/es					
	Reunió grupal de tutors/es					
Durant el curs	Resposta de dubtes per part de la TSQD i la coordinadora als tutors/es					
	Comunicacions per part de la coordinadora del PAT als estudiants					
	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es					
Mitjans de	Reunió coordinació amb tutors/es					



curs	Curs de formació per a tutor/es					
	Consulta d'informes automàtics e-tutoria.					
Final de curs	de	Tutories acadèmiques entre estudiants i tutors/es				
		Consulta d'informes automàtics e-tutoria				
		Qüestionari realitzat a tutors/es per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT (final de curs)				
		Qüestionari a estudiants per conèixer el grau de satisfacció amb el PAT (final de curs)				
		Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT				
		Contacte amb tutors/es potencials per al curs 2011-12				
		Assignació de nous tutors/es per al curs 2011-12				
Inici de curs 2011-12	Aprovació de l'informe d'avaluació del PAT per la Junta de Facultat.					

3.2. Accions d'orientació destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales ha realitzat per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)
- Tutories acadèmiques.
- Reunions grupals / individuals amb els tutors

4. Resultats

En aquest punt presentem els resultats obtinguts quant a:

- Procés de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació destinades a estudiants

4.1. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica

A continuació presentem els resultats relacionats amb la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. La Taula 2 mostra tant a nivell de centre com per titulacions el número d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de diagnòstic¹ que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

¹ La fitxade diagnòstic és un document que l'estudiant tutorat ha d'omplir al començament del primer any. Aquestes fitxes recullen informació de caire personal, informació acadèmica sobre el perfil d'entrada als estudis així com informació relacionada amb els hàbits d'estudi i les capacitats i competències que l'estudiant considera que té.

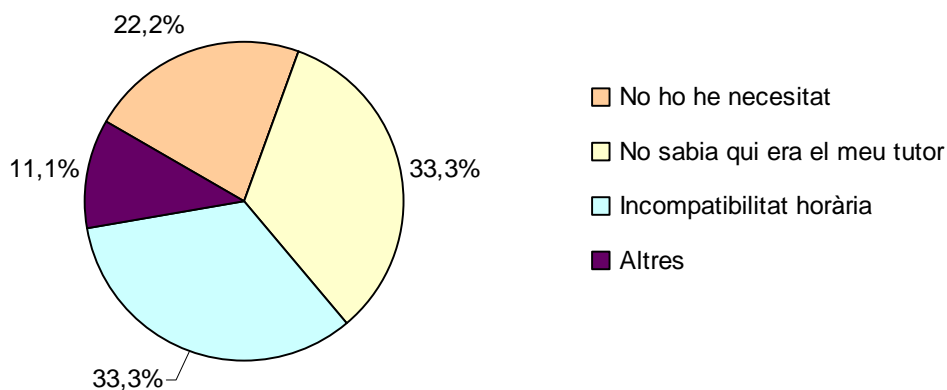
**Taula 2. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica**

Centre/Titulació		Núm. total estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
			Núm.	%	Núm.	%
Grau de FIC		180	65	36,11%	51	28,33%
Grau d'ADE		337	195	57,86%	177	52,52%
Grau d'ADE - Tortosa		86	50	58,13%	41	47,67%
Grau D'ECO		94	47	50%	63	67,02%
TOTAL FCEE		697	357	51,21%	332	47,63%

Font de les dades: Informe sobre el perfil dels alumnes tutorats i Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories. Data d'extracció: 7 de juliol 2011

A part de les dades dels informes automàtics e-tutoria, s'ha realitzat un qüestionari en el Moodle que té com a objectiu conèixer el perfil dels estudiants que van participar a les tutories acadèmiques així com aquells que no en van participar. Aquesta enquesta es va realitzar després del període d'exàmens i va ser contestada per 68 estudiants, 9 dels quals van declarar no haver-hi participat. El missatge per a fomentar la participació dels estudiants fou a través de correu electrònic, així com a través dels tutors/es.

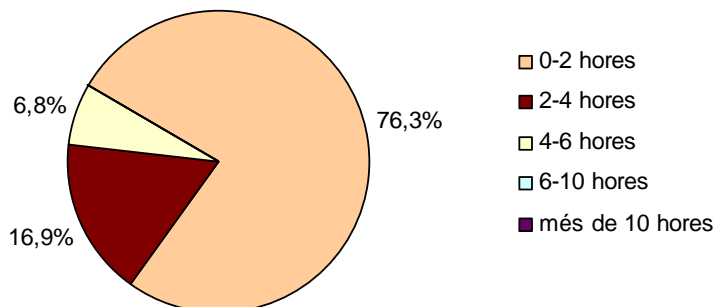
La Gràfica 1 mostra els motius pels quals no van atendre a les tutories acadèmiques.

Gràfica 1. Percentatge d'estudiants segons els motius pels quals no han atès a les tutories acadèmiques

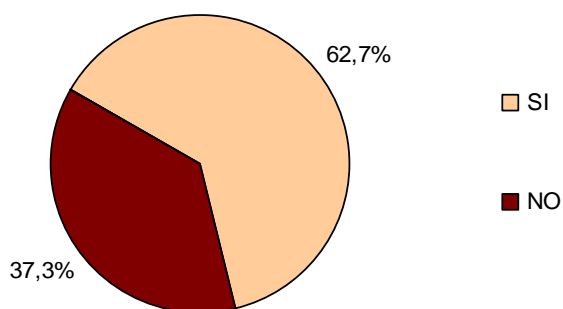
Respecte els estudiants que si que han participat, a continuació presentem les estadístiques relacionades amb les pautes de reunions que no són recollides a partir de l'informe automàtic:



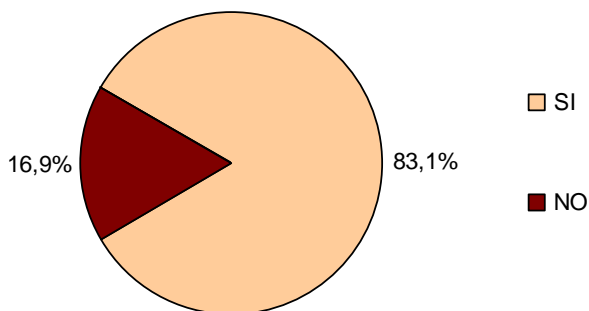
Gràfica 2. Temps dedicat a la tutoria des de l'inici del curs



Gràfica 3. Percentatge d'estudiants que han assistit a alguna sessió de tutoria grupal



Gràfica 4. Percentatge d'estudiants que han assistit a alguna sessió de tutoria individual



4.2. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

La Taula 3 informa del nombre de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment² que aquests han realitzat, el tipus de tutoria i el número d'estudiants tutorats.

² La fitxa de seguiment és un formulari que el tutor omple després de cadascuna de les consultes presencials o no presencials, individuals o grupals realitzades amb els estudiants.

**Taula 3. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.**

Titulació	Núm. de tutors/es totals	Núm. fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Grau de FIC	8	46	38	8	43	3
Grau d'ADE	15	170	158	12	150 ³	6
Grau d'ADE - Tortosa	4	49	44	5	49	0
Grau D'ECO	5	62	55	7	59	3
TOTAL FCEE	32	327	295	32	301	12

Font de les dades: Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories. Data d'extracció: 7 de juliol 2011

La Taula 4 presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

Taula 4. Temàtiques treballades.

Titulació	Temàtiques														
	Tutoria	Avaluació	Planificació	Altres motius	Matrícula	Motivacions i interessos	Curriculum nuclear	Interessos Professionals	Necessitats formatives	Perfil professional	Formació cont.	Entorn laboral	Resolució de conflictes	Tècniques per a la presa de decisions	Tècn. reducció de l'ansietat
Grau de FIC	25	19	25	13	26	12	16	4	2	4	1	6	0	0	0
Grau d'ADE	142	111	81	53	47	44	7	24	26	4	6	2	3	1	0
Grau d'ADE - Tortosa	44	19	13	28	20	18	22	5	1	5	7	3	0	0	1
Grau D'ECO	34	16	8	13	14	20	6	5	1	9	0	0	0	1	0
TOTAL	245	165	127	107	107	94	51	38	30	22	14	11	3	2	1

4.3. Ús de l'espai d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

Respecte l'ús de l'espai d'e-tutories, la Taula 5 mostra el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que hi han accedit i el nombre d'accessos. La Taula 6 mostra les dades equivalents per part dels estudiants: el nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

³ El total de tutories presencials + virtuals no coincideix amb el total de tutories grupals + individuals. Això és possible ja que el tutor no té l'obligatorietat de marcar aquests camps quan fa la fitxa de seguiment.



Titulació	Núm. tutors/es total	Núm. de tutors/es que han accedit	Núm. Accessos	Accessos per tutor/a
Grau de FIC	8	8	514	64,3
Grau d'ADE	15	15	1.508	100,5
Grau d'ADE - Tortosa	4	4	468	117,0
Grau D'ECO	5	5	511	102,2
TOTAL FCEE	32	32	3.001	90,9

Font de les dades: Informe resum pla d'estudis. Data d'extracció: 7 de juliol 2011

Titulació	Núm.d'es tudians total	Núm. d'estudiants que han accedit	Núm. accessos	Accessos per estudiant
Grau de FIC	180	132	698	5,3
Grau d'ADE	337	278	2.491	9,0
Grau d'ADE - Tortosa	86	68	396	5,8
Grau D'ECO	94	73	761	10,4
TOTAL FCEE	697	551	4.346	7,9

Font de les dades: Informe resum pla d'estudis. Data d'extracció: 7 de juliol 2011.

4.6. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2010/2011 s'ha realitzat una enquesta als estudiants tutorats a través de la plataforma Moodle per tal d'obtenir evidència sobre algunes pautes en la implementació del PAT, el grau de satisfacció i l'opinió en diversos temes. El qüestionari va diferenciar entre estudiants que no van atendre a cap tipus de tutoria i aquells que si van participar activament.

El disseny de l'enquesta es va fer pensant en la possibilitat que la contestés algun estudiant que no havia participat en cap tutoria. Així, l'enquesta es va dividir en tres parts, la primera destinada a estudiants que no havien participat a les tutories. I la segona i la tercera destinada a estudiants que si havien participat a les tutories acadèmiques. La segona secció eren preguntes objectives i la tercera secció els estudiants van respondre sobre els seus graus de satisfacció i l'opinió de diversos temes.

Del total de 697 estudiants, 68 han participat en l'enquesta de satisfacció, és a dir un 9,7% de tots els estudiants tutorats. Dels 68 que van respondre al qüestionari, 9 estudiants no havien participat en la tutoria acadèmica i van respondre a 3 preguntes⁴, mentre que 59 si que n'havien participat i van respondre a 13 preguntes.

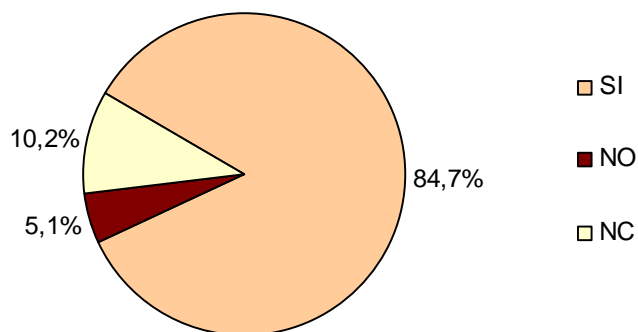
4.6.1. Enquesta per als estudiants que Sí han participat en les tutories

A aquest col·lectiu se'ls ha fet 13 preguntes.

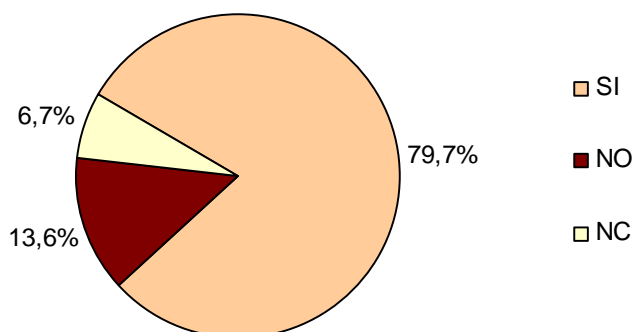
⁴ Es va detectar que alguns estudiants que no havien assistit a cap tutoria acadèmica havien respost a preguntes pertanyents a estudiants que haguessin participat activament. Per tal de no esbiaixar, les seves respostes no es van tenir en compte.

Les estadístiques obtingudes han estat les següents (els valors indiquen percentatges de respostes i NC indica els estudiants que no van respondre a la pregunta):

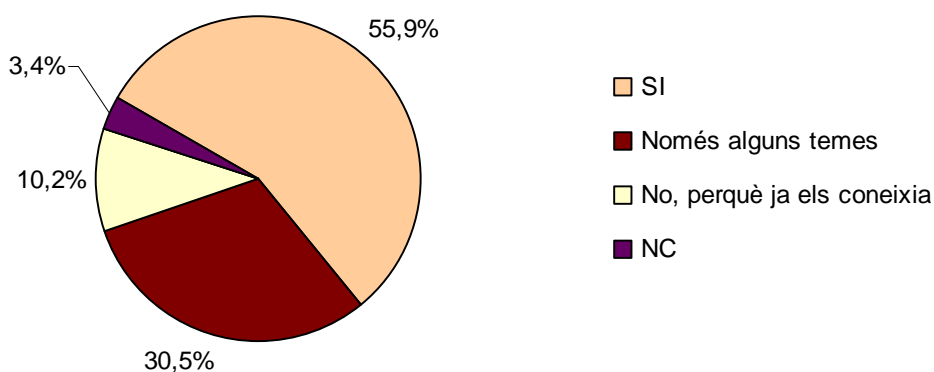
Gràfica 5. Percentatge d'estudiants que declaren que el seu tutor ha respost sempre que l'han contactat



Gràfica 6. Percentatge d'estudiants que consideren adequat el moment d'inici de la tutoria

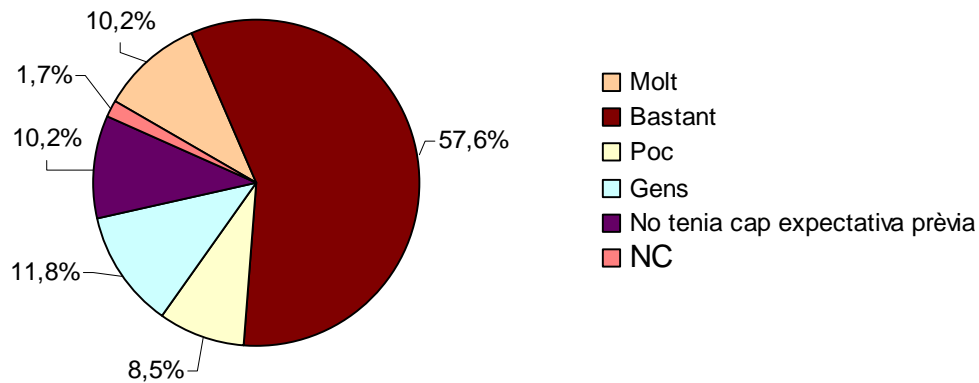


Gràfica 7. Percentatge d'estudiants que consideren que els temes tractats a la tutoria han estat d'ajuda

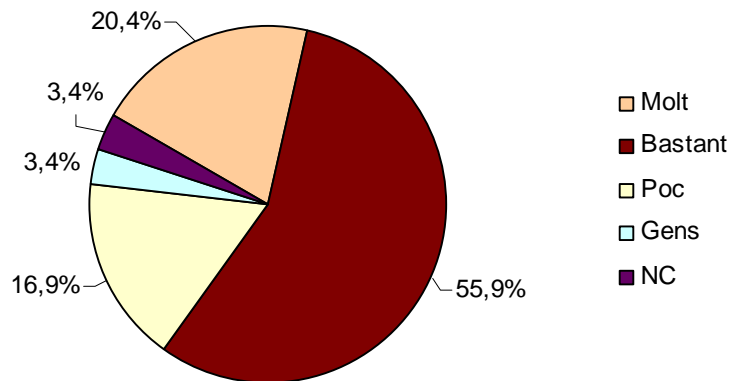




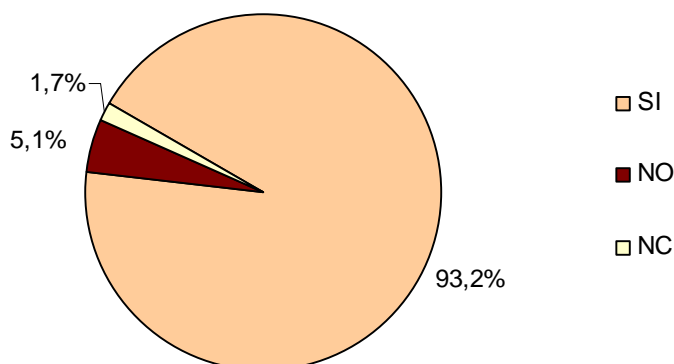
Gràfica 8. Percentatge d'estudiants segons nivell d'assoliment de les expectatives que tenien en relació a la tutoria acadèmica



Gràfica 9. Percentatge d'estudiants segons el nivell de satisfacció amb les tutories acadèmiques



Gràfica 10. Percentatge d'estudiants que recomanarien a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació





Resum resultats afirmatius de l'enquesta satisfacció estudiants:	
8. El teu tutor t'ha respost sempre que l'has contactat?	84,7%
9. El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat?	79,7%
12. Els temes tractats a la tutoria t'han ajudat?	55,9%
13. Les expectatives que tenies en relació a la tutoria acadèmica s'han acomplert?	67,8%
14. En general estàs satisfet/a de les tutories acadèmiques?	76,20%
15. Recomanaries a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació?	93,2%
Propostes de millora realitzades pels estudiants:	
Millora de la disponibilitat horària tant de professors com de secretaria.	
Font de les dades: Enquesta de satisfacció dels estudiants tutorats. Data d'extracció: 7 de juliol 2011	

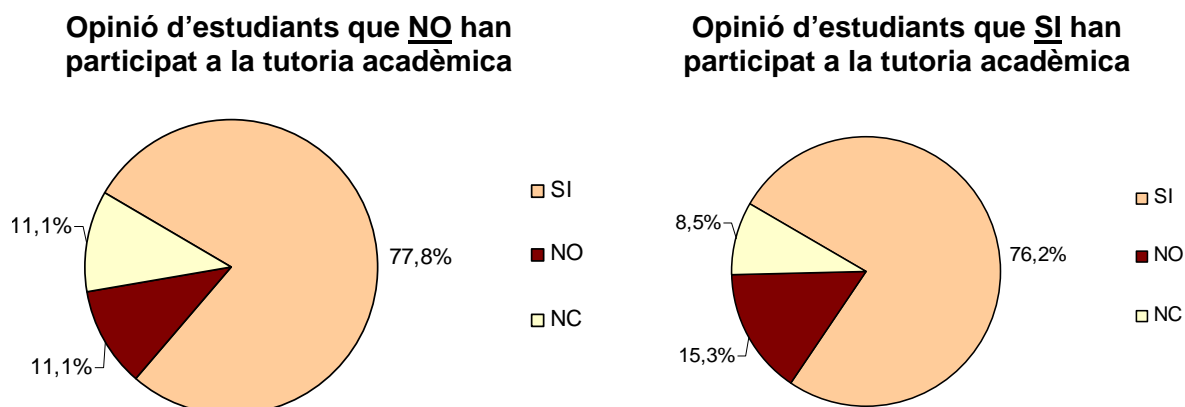
En aquests percentatges s'inclouen les respostes "Sí" de les preguntes i en el cas d'haver una graduació (Molt, Bastant, Poc i Gens) es sumen les respostes Molt i Bastant.

4.6.2. Preguntes sobre el seguiment de la implementació del PAT als estudiants

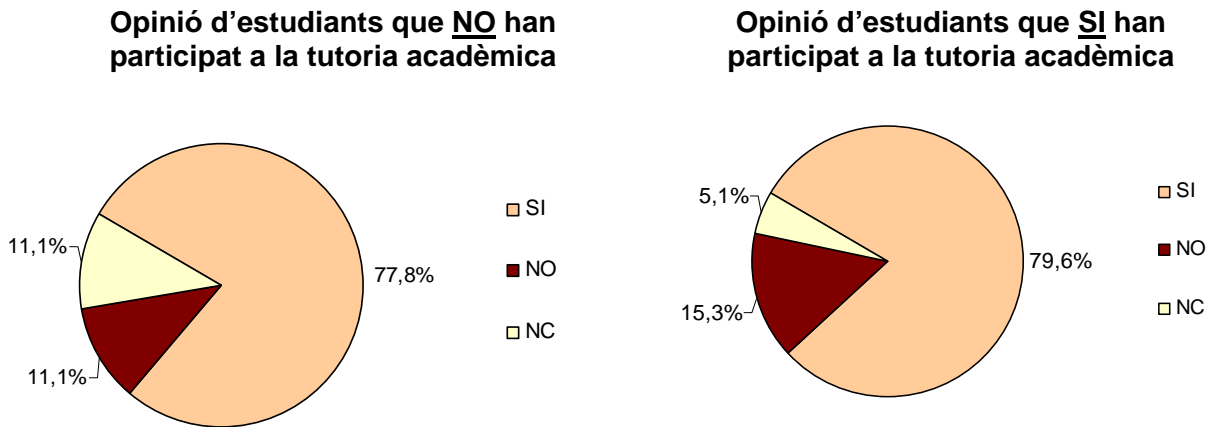
Dintre de l'enquesta realitzada als estudiants per a conèixer el grau de satisfacció es van realitzar preguntes per saber l'opinió dels estudiants sobre la implantació que està duent a terme el centre de les tutories.

En aquest sentit, es van adreçar dues preguntes a tots els estudiants (independentment de la seva participació a la tutoria acadèmica) relacionada amb el tutor i la seva possible figura com a professor a l'aula. L'objectiu de les preguntes era detectar problemes derivats del fet que la figura del professor a l'aula fos la mateixa que la del tutor:

Gràfica 11. Percentatge d'estudiants que creuen adequat que el tutor/a sigui o pugui ser el seu professor



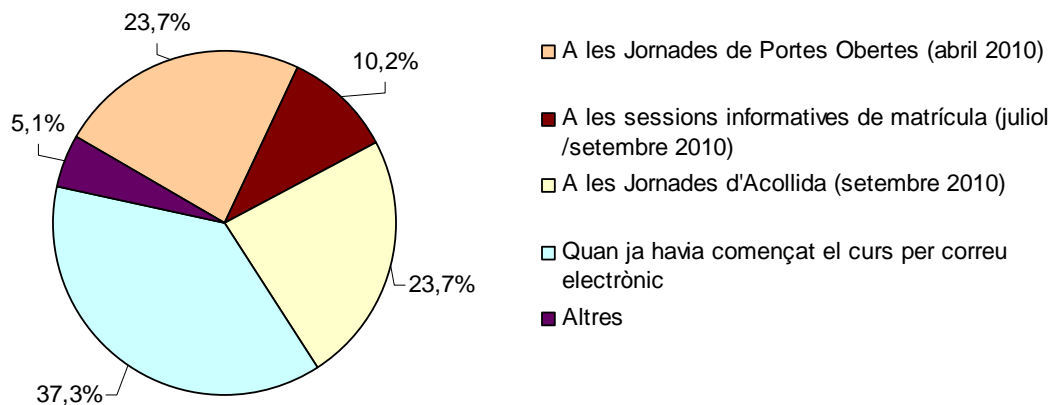
Gràfica 12. Percentatge d'estudiants que creuen necessària la figura del tutor/a



Destacar que del total d'estudiants que van respondre que no creien oportú que la figura del professor/a i la del tutor/a coincidís, cap d'ells tenia en aquell moment a un tutor que fes de professor en aquell moment.

Per altra banda, des del centre es fa difusió del PAT en diversos moments de la incorporació de l'estudiant en el centre. Per aquest motiu, se'ls va adreçar la pregunta sobre el moment en què van saber que se'ls seria assignat un tutor.

Gràfica 13. Percentatge d'estudiants segons el moment en què es van assabentar que se'ls assignaria un tutor/a.



4.7. Satisfacció dels tutors/es

Per tal de conèixer el nivell de satisfacció del professorat, del total de 32 tutors/es, 17 han participat en l'enquesta de satisfacció, és a dir, un 53,12%.



Taula 9. Percentatge de tutors/es que es mostren satisfets quant a:	
<i>Difusió de la tutoria</i>	70,6%
<i>Número de tutories realitzades</i>	70,6%
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	82,3%
<i>Continguts de la tutoria</i>	64,7%
<i>Utilitat de la tutoria</i>	52,9%
<i>Participació dels estudiants</i>	52,9%
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	88,2%
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	82,4%
<i>Font de les dades: Enquesta satisfacció dels tutors . Data d'extracció: Abril del 2011.</i>	

Les propostes de millora realitzades pels *tutors/es*:

- Avançament del moment d'assignació de tutors a estudiants.
- Incidir de l'existència de la tutoria i conscienciar als estudiants de la seva utilitat per augmentar la participació.

4.8. Valoració de la Coordinadora del PAT

Quant a la valoració realitzada per part de la Coordinadora del PAT, els resultats són:

Taula 8. Valoració de la Coordinadora de PAT de Centre.	
<i>Relacionades amb la implementació del PAT</i>	
<i>Acompliment d'objectius</i>	+
<i>Difusió de la tutoria</i>	+
<i>Formació de tutors</i>	+
<i>Utilitat de la tutoria</i>	+
<i>Criteris d'assignació de tutors a estudiants</i>	+
<i>Participació dels estudiants</i>	-
<i>Implicació dels tutors</i>	+
<i>Ús de Moodle per a la tutoria</i>	+
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	+
<i>Reconeixement de la tutoria acadèmica</i>	-
<i>Relacionades amb la implementació del PAT</i>	
<i>Número de tutories realitzades</i>	+
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	+



Continguts de la tutoria	+
Font de les dades: Elaboració pròpia. Data d'extracció: 26 de juliol del 2011.	

Incidències detectades al llarg del curs 2010-11.

Incidència detectada	Motiu	Acció Realitzada	Resultat
Al març una estudiant no tenia assignat tutor	Havia canviat d'ensenyament	Contacte amb el futur tutor i l'estudiant. Assignació de tutor i comunicació a l'estudiant via correu.	Assignació de tutor.

5. Rendiment de comptes en quant a l'aplicació de les millores proposades en l'informe 2009-10.

En l'informe 2009-10 no hi havia cap proposta de millora. Tot i així s'han fet les actuacions següents durant el curs 2010-11:

- Creació d'un manual per al tutor/a que es va distribuir en format paper en la primera reunió del curs i que va quedar a disposició del tutor en l'espai Moodle del centre. Aquest material inclou informació relacionada amb la tutoria, l'estructura dels graus i algunes possibles preguntes freqüents que poden sorgir als estudiants tutorats.
- Creació de material divers per al tutor/a disponible a Moodle.
- Cursos de formació per als tutors/es. Amb el suport de la Tècnica de Suport de la Qualitat Docent, durant el mes d'octubre es va realitzar un curs per tal de explicar el manual del tutor/a. A més a més, en aquest curs també es va dur a terme la formació específica de l'entorn Moodle amb la participació del SRE.
- Curs de formació per professor extern. El dia 7 d'abril de 2011 es realitzà una jornada amb el Dr. Rafael Sanz Oro (Universidad de Granada) en la qual es va debatre el rol del tutor/a, la motivació de l'estudiant tutorat així com algunes eines a disposició del professorat per a millorar les tutories.

6. Propostes de millora

Les propostes de millora per al proper curs seran dirigides cap a dues línies d'accions:

1. Avançament de la data d'assignació de tutor als estudiants i del curs de formació amb els tutors.
2. Millora de la difusió de les tutories entre estudiants i professorat.
3. Creació de secció de preguntes freqüents a l'espai Moodle compartit per tutors/es del centre.



Les dues primeres propostes van dirigides a aconseguir una major participació dels estudiants a les tutories i la darrera a agilitzar les preguntes que plantegen els estudiants al tutor.

7. Conclusions

En general, la valoració de les tutories és positiva.

Quant als estudiants, aquest és el 2n any d'implantació dels graus i per tant de les tutories. Tot i que no hi ha cap acció específica informativa sobre les tutories per als estudiants de 2n curs, el percentatge de participació ha estat similar al del curs anterior del 50,61% del 2009-10 s'ha passat al 48,88% del curs 2010-11 tenint en compte que les dades del curs 2009-10 inclouen estudiants de 1r de grau, mentre que les dades del curs 2010-11 inclouen estudiants de 1r i 2n de grau (per manca de dades, no podem saber quin és el percentatge d'ús d'estudiants per cursos).

Respecte al professorat, en general s'han complert els objectius previstos amb un compromís elevat per part dels tutors/es. Des del centre es valora positivament el procés de tutoria com a eina d'inserció dels estudiants en el sistema universitari.

Com a accions específiques que s'han realitzat des del programa del PAT s'han continuat realitzant les mateixes actuacions del curs anterior:

1. Selecció de tutors/es i assignació d'estudiants.

Per a la selecció dels tutors/es, s'han tingut en compte els criteris següents:

- * PDI a temps complet vinculat a la FCEE i pertanyents al departament de Gestió d'Empreses o al departament d'Economia.
- * PDI amb docència en algun dels tres graus ofertats per la FCEE.

Per tal de realitzar l'assignació de tutor, es va optar des de l'inici de la implementació del PAT al centre pel criteri que un mateix tutor/a tingués estudiants del mateix grau. En aquest sentit, el 13,24% dels estudiants que van respondre el Qüestionari de satisfacció va declarar que tenien el mateix professor i tutor. Tanmateix, tots ells van tenir una opinió favorable respecte el fet que el seu professor fos també el seu tutor acadèmic.

2. Difusió del PAT.

La difusió del PAT es va realitzar a les jornades de portes obertes, les jornades d'acollida de la FCEE, la sessió de matrícula així com mitjançant els missatges que els tutors van enviar als seus tutorats.

3. **Formació.** S'han realitzat dues jornades formatives amb els tutors al llarg del curs.
4. Des de la coordinació del PAT, s'ha mantingut el **contacte constant amb els tutors**, ja sigui de forma presencial, a través de reunions entre el Coordinador del PAT i els tutors/es, o de manera no presencial a través d'e-mail, a fi de respondre les inquietuds dels tutors. L'espai d'e-tutories no només és útil per la relació entre tutors i estudiants, sinó que també és important per establir una comunicació periòdica entre el Coordinador del PAT i els tutors.

Tanmateix continuen apareixent algunes dificultats que caldrà resoldre durant els propers cursos:



- a) Continua havent una baixa participació per part dels estudiants, tot i que els estudiants que hi participen estan molt satisfets.
- b) Respecte l'assignació d'estudiants als tutors/es:
 - a. La incorporació d'estudiants a la universitat durant el mes d'octubre (provinents de les PAU de setembre) va endarrerir l'assignació de tutors ja que l'assignació es va fer amb el curs tancat d'estudiants de nou accés. Per tal de solucionar aquesta problemàtica, tan sols es pot realitzar una reassignació d'estudiants matriculats durant el mes d'octubre amb uns tutors/es específics. En aquest sentit, el curs 2011-12 es realitzarà una assignació gradual dels nous estudiants: una al setembre i una altra a l'octubre.
 - b. Canvi de grau. Els estudiants de la FCEE poden canviar d'ensenyament per la via del canvi d'estudis dins d'un mateix Programa Formatiu de Grau. Amb la col·laboració de la secretaria del centre, s'han detectat tots els estudiants que havien canviat de grau a inicis del curs 2010-11, un total de 21 estudiants. Donat que el criteri d'assignació dels estudiants a un determinat tutor/a fou que el mateix tutor/a tingués a estudiants d'un mateix grau, els estudiants que van demanar un canvi de grau van ser reassignats a un nou tutor amb la màxima brevetat. Un inconvenient greu que s'ha detectat és que el canvi d'ensenyament fa que es perdi la informació de la fitxa de diagnòstic de l'estudiant i comporta iniciar un altre cop el procés per al nou tutor.

8. Annexos

Dades corresponents a l'apartat 3. Participació a la tutoria acadèmica, extretes a data 09/07/11 dels informes següents:

- Grau de Finances i Comptabilitat. Curs acadèmic 2010-2011. Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories
- Grau d'Administració i Direcció d'Empreses. Curs acadèmic 2010-2011. Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories
- Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Campus Terres de l'Ebre). Curs acadèmic 2010-2011. Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories
- Grau d'Economia. Curs acadèmic 2010-2011. Informe sobre el seguiment dels alumnes en les tutories

Dades corresponents a l'apartat 4. Ús de l'espai d'e-Tutories, extretes a data 09/07/11 dels informes següents:

- Dades del curs 2010-2011 de Grau de Finances i Comptabilitat
- Dades del curs 2010-2011 de Grau d'Administració i Direcció d'Empreses
- Dades del curs 2010-2011 de Grau d'Administració i Direcció d'Empreses (Campus Terres de l'Ebre)
- Dades del curs 2010-2011 de Grau d'Economia



Bibliografia

Consejo de la Unión Europea (2004). Informe sobre el Fortalecimiento de las Políticas, Sistemas y Prácticas en Materia de Orientación Permanente en Europa. Bruselas, 18 de mayo de 2004. Disponible a: http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/resolution2004_es.pdf

REICHERT, S.; TAUCH, C. (2005). Trends IV: European Universities Implementing Bologna. EUA. Disponible a: http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/02-EUA/050425_EUA_TrendsIV.pdf

CROSIER, D.; PURSER, L.; SMITH, H. (2007). Trends V: Universities shaping the European Higher Education Area. EUA. Disponible a: http://www.eua.be/fileadmin/user_upload/files/Publications/Final_Trends_Report_May_10.pdf

ENCA (2005). *Estandards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior*. Helsinki: EAQAHE. Disponible a: <http://www.enqa.eu/files/ESG%20in%20Catalan.pdf>

ANECA (2006). *Propuesta. Criterios y directrices para la acreditación de enseñanzas universitarias conducentes a títulos oficiales españoles de grado y máster*. Madrid: ANECA. Disponible a: http://www.aneca.es/media/168582/pa_modelo_061213.pdf

AQU (2004). *Guia d'Avaluació d'Ensenyaments Universitaris*. Disponible a: <http://www.aqucatalunya.org>